

いしかわ四高記念公園・本多の森公園の令和6年度管理状況

様式 1

|                   |  |
|-------------------|--|
| 施設所管課             | 土木部 公園緑地課  |
| 施設管理者             | 植宗・吉村グループ（代表者 ㈱植宗園 代表取締役 植村 隆央）  |
| 指定期間              | 令和4年4月1日～令和9年3月31日   |
| 中期経営目標<br>(R4～R8) | <ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者が主催する自主事業参加者数を5年間で2倍に増加させます。</li> <li>・利用者アンケートにおける満足度は、引き続き95%以上を維持します。</li> </ul> |

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

| 項目            | 実施内容   |
|---------------|--|
| ① サービス向上・利用促進 | <p>自主事業の企画</p> <p>1 いしかわ四高記念公園</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・パークヨガ教室</li> <li>・SNS投稿した。</li> <li>・掲示板の更新（毎月1回更新）</li> <li>・若者ジョブサポート（本多とも）等</li> </ul> <p>2 本多の森公園</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・落ち葉の小路（四高とも）</li> <li>・山野草の小路（花壇）等</li> <li>・SNS投稿した。</li> </ul> <p>公園施設の案内等</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・従事者全員に対し、作業マナーを徹底</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの実施（延べ360件）</li> <li>・ご意見箱の設置（延べ2件）</li> <li>・利用者ニーズの反映</li> </ul> |
| ② 広報活動        | <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページ、SNSによる公園情報の発信</li> <li>・自主事業で設置した掲示板による公園情報や関係情報の発信</li> </ul> <p>案内板の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園内のイベントや周辺施設のイベント案内を行う。</li> </ul>   |

(2) 令和7年度における取組内容の見直し等

| 実施内容  |
|---|
| <p>公園施設の修繕を行い集客を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ベンチの修繕（塗装、研磨等）</li> <li>・側溝のつまり等修繕</li> </ul> <p>案内板の活用</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・石川県からの情報や重要（必要）な情報の掲示を行う。</li> <li>・公園内のイベントや周辺施設のイベント案内を行う。</li> </ul> |

## 2 中期経営目標の進捗状況

| 測定指標                    | H29～R1年度<br>(基準値) | R4年度  | R5年度  | R6年度 | 前年度比     | 基準値比     | R7年度<br>(目標値) |
|-------------------------|-------------------|-------|-------|------|----------|----------|---------------|
| (1) 利用者数(人)             | 70人               | 110人  | 137人  | 146人 | 106.6%   | 208.6%   | 120人          |
| (2) 貸館稼働率(%)            |                   |       |       |      | .0ポイント   | .0ポイント   |               |
| (3) 利用者アンケート<br>における満足度 |                   |       |       |      |          |          |               |
| 利用者サービス(%)              | 100.0             | 100.0 | 98.9  | 99.2 | .30ポイント  | -.80ポイント | 95%以上         |
| 施設の維持管理(%)              | 100.0             | 100.0 | 100.0 | 99.7 | -.30ポイント | -.30ポイント | 95%以上         |

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

| 指標    | 対前年度増減理由                        | 対基準値増減理由                        |
|-------|---------------------------------|---------------------------------|
| 利用者数  | ・パークヨガなど集客力のあるイベントの開催回数を増やしたため。 | ・パークヨガなど集客力のあるイベントの開催回数を増やしたため。 |
| 貸館稼働率 |                                 |                                 |

<利用者アンケート結果(令和6年4月～令和7年3月にかけて実施 有効回答数360件)>

| 項目         | 回答   |      |      |     |
|------------|------|------|------|-----|
|            | 良い   | 概ね良い | やや悪い | 悪い  |
| 利用者サービス(%) | 40.6 | 58.6 | 0.8  | 0.0 |
| 施設の維持管理(%) | 35.5 | 64.2 | 0.3  | 0.0 |

### 3 施設等の維持管理

| 項目         | 実施内容  |
|------------|---|
| (1) 清掃     | ・園地・園路：（日1回）<br>・トイレ：（毎日1回）   |
| (2) 設備保守点検 | ・外灯（月1回） ・高圧受電設備（月1回）<br>・消雪装置（冬期前1回） ・カスケード設備（年1回）<br>・汚水槽抜き取り清掃（年4回）  |
| (3) 植栽維持管理 | ・樹木剪定は低木、中・高木の樹種・樹勢を見極め、適宜実施した。 ・芝生管理は年6回の刈込みで刈り高を30mmに揃え、目土を5月に実施した。<br>・雪吊りは12月初旬に作業を行った。市の中心部に位置し、県民や観光客の利用も多いため縄の緩みや切れがないよう適宜点検して、3月中旬に取り外した。 |
| (4) 警備     | ・現場責任者が1日1回巡回し、樹木、園路、トイレ等に異常がないかを点検   |
| (5) 小規模修繕  | ・外灯修繕 ・トイレ修繕等 ・舗装修繕   |

### 4 管理運営体制

| 項目                     | 実施内容   |
|------------------------|--|
| (1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理 | ・現地職員の安全管理研修の実施<br>・強風、豪雨、積雪情報による事前事後の点検 ・地震発生時（震度3以上）の園内点検<br>・高木等の枯れ枝・折れ枝の目視点検と除去による安全確保 |
| (2) 個人情報の管理状況          | ・対象なし  |

### 5 収支状況

#### (1) 使用許可等の状況

（単位：件）

| 項目 | 許可件数 | 不許可件数 | 不許可理由 |
|----|------|-------|-------|
|    |      |       |       |
|    |      |       |       |
|    |      |       |       |
| 合計 | 0    | 0     |       |

#### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

| 項目 | 収入額 | 減免額 | 減免理由 |
|----|-----|-----|------|
|    |     |     |      |
|    |     |     |      |
|    |     |     |      |
| 合計 | 0   | 0   |      |

## (3) 収支決算

(単位：千円)

| 収 入      |        | 支 出   |        |
|----------|--------|-------|--------|
| 指定管理料    | 45,964 | 人件費   | 1,000  |
| 利用料収入    |        | 光熱水費  | 11,115 |
| その他      | 403    | 修繕費   | 1,429  |
|          |        | その他   | 32,823 |
| 合 計 ①    | 46,367 | 合 計 ② | 46,367 |
| 収支差額 ①-② | 0      |       |        |

## 6 利用者からの意見、苦情、要望

| 年 月    | 内 容               | 対 応                         |
|--------|-------------------|-----------------------------|
| 令和6年5月 | 植栽がベンチにかかっている。    | 低木剪定を前倒しし、対応した。             |
| 令和6年7月 | 舗装面の鳥のフンを清掃してほしい。 | 状況を確認し、高圧洗浄を実施した。           |
| 令和7年2月 | ロードヒーティングの効きが弱い。  | 設定を変更し対応した。<br>また人力除雪を実施した。 |

## 7 事故、故障等

| 年 月     | 内 容                              | 対 応 |
|---------|----------------------------------|-----|
| 令和6年 4月 | いしかわ四高記念公園<br>外灯電源ユニット取替工事       | 取替  |
| 令和6年 4月 | いしかわ四高記念公園<br>第1男子トイレ便器詰まり直し     | 修繕  |
| 令和6年 6月 | いしかわ四高記念公園<br>外部排水管詰まり修繕         | 修繕  |
| 令和6年 7月 | いしかわ四高記念公園・本多の森公園<br>ベンチ修繕       | 修繕  |
| 令和6年 8月 | いしかわ四高記念公園<br>掲示板修繕工事            | 修繕  |
| 令和6年 9月 | いしかわ四高記念公園<br>芝生内小口径樹蓋破損取替       | 取替  |
| 令和6年 9月 | 本多の森公園<br>女子野外トイレ照明器具取替          | 取替  |
| 令和6年10月 | いしかわ四高記念公園<br>トイレ(第1男子、第2女子)錠前修繕 | 修繕  |
| 令和6年12月 | 本多の森公園<br>トイレ(護国男子、歴博女子)錠前調整     | 調整  |
| 令和7年 2月 | 本多の森公園<br>護国神社横女子大便器取替工事         | 取替  |
| 令和7年 2月 | いしかわ四高記念公園<br>散水栓ボックス取替          | 取替  |
| 令和7年 3月 | 本多の森公園<br>歴博野外大便器自動洗浄スイッチ修理      | 修繕  |
| 年間      | いしかわ四高記念公園・本多の森公園<br>舗装修繕        | 修繕  |

## 8 その他報告事項など

|              |
|--------------|
| <p>・特になし</p> |
|--------------|

## 9 評価結果

| 評価項目                             | 評価 | 所見（工夫・改善点）  |
|----------------------------------|----|---|
| (1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組 | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園という広々とした空間で実施するパークヨガをはじめとした、公園の魅力度を高める自主事業を複数展開している。</li> <li>・自主事業については過去からの継続事業が多いため、新規自主事業の企画も望まれる。</li> </ul> |
| (2) 施設等の維持管理                     | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・造園業者の専門性を活かし、植栽・芝生の管理を良好に行っている。</li> <li>・修繕がこまめに行われており、計画を超えて修繕に努めた。</li> </ul>                                    |
| (3) 管理運営体制                       | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時の連絡体制やマニュアルを定めており、安全対策が適切である。</li> <li>・職員に対する安全管理研修を実施している。</li> </ul>  |
| 総合評価                             | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・アンケート結果から施設の維持管理、運営を適切に行っていることが伺える。</li> </ul>  |

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項

|                              |
|------------------------------|
| <p>・新規自主事業の企画に努めていただきたい。</p> |
|------------------------------|