

奥卯辰山健民公園の令和3年度管理状況

様式1

施設所管課	土木部公園緑地課課
施設管理者	(株) 岸グリーンサービス
指定期間	平成29年4月1日～令和4年3月31日
中期経営目標 (H29～R3)	①公園利用者を5年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・季節ごとの公園の魅力や施設の特徴を生かした自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・パークゴルフ場(利用者数13,898人) ・オープンカフェ(利用者数5,606人) ・アートギャラリー(利用者数213人) ・ネイチャースクール(参加者数29人) ・ネイチャーウォークラリー(参加者数227人) ・稲刈り体験学習会(1回)(参加者数80人) ・親子アートスクール(参加者数117人) ・サービス向上への取り組み <ul style="list-style-type: none"> ・ちびっこゲレンデでのそりの貸し出し(1,766台) ・公園の四季に合わせた見所紹介案内マップを作成し、配布 ・デイキャンプ場利用者にバーベキュー用の食材販売 ・手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品や遊具の貸し出し ・とんぼテラス内でインターネット環境を整えた、フリースポットのサービス
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでのイベント告知や四季折々の風景の掲載、ブログ形式のリアルタイムな情報提供 ・ホームページ、チラシ、情報誌等による公園やイベントの広報 ・企業、公民館、大学、高校等にデイキャンプ場の利用案内を送付 ・月ごとに見所やイベント等をまとめて掲示板に貼るための、公園広報紙の作成

(2) 令和4年度における取組内容の見直し等

実施内容
<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページなどを活用し、公園の魅力の発信に努め、公園利用者の増大につなげる。 ・新型コロナウイルス感染症予防対策を徹底したうえで、小規模なイベントを複数開催する。 ・公園利用者の要望等に対し、可能な限り迅速に対応する。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H27年度 (基準値)	R1年度	R2年度	R3年度	前年度比	基準値比	R3年度 (目標値)
(1) 利用者数 (人)	193,685人	174,540人	142,070人	119,908人	84.4%	61.9%	204,000人
(2) 貸館稼働率 (%)					.0ポイント	.0ポイント	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス (%)	98.3	96.6	99.5	100.0	.50ポイント	1.70ポイント	95.0
施設の維持管理 (%)	99.2	98.5	100.0	99.8	-.20ポイント	.60ポイント	95.0

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、施設の閉鎖や自主事業の中止による減。	・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、施設の閉鎖や自主事業の中止による減。
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果（令和3年4月～令和4年3月 有効回答数479件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (%)	80.9	19.1	0.0	0.0
施設の維持管理 (%)	82.5	17.3	0.2	0.0

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・園路、駐車場（適宜） ・排水樹、側溝（年2回） ・便所、炊事棟清掃（日1回） ・公園センター（日1回） ・池（適宜）
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・し尿浄化槽維持管理（年5回） ・電気設備保安点検（年6回） ・消防設備保守点検（年1回） ・散水栓点検（適宜）
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・樹木管理：剪定（年2回） 病虫害防除（適宜） 雪吊り（年1回） 枯損木、枯損枝処理（適宜） ・芝生管理：刈り込み（年12～25回） 施肥（年2回） 殺菌剤（年2回） 更新作業（年1回） 目土（年1回） ・園内除草（年6回） ・バラ管理：除草、施肥、剪定、消毒（適宜） ・花壇植栽（年3回）
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・園内巡回（日2回） ・公園センター夜間機械警備（毎日）
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・園路や側溝の補修 ・給水ポンプやトイレ設備修繕 ・ロープ柵修繕 <p style="text-align: right;">ほか、老朽化した施設更新</p>
(6) 運動施設、遊具等維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・デイキャンプ場：点検（適宜） ・多目的グラウンド：点検、不陸整正、除草（適宜） ・水田：田植え等（年1回） ・遊具：日常点検（日1回）、定期点検（月1回） 専門点検（年1回）

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの策定 ・消防訓練の実施 年1回
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
デイキャンプ場	732	0	
合計	732	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
デイキャンプ場	1,376	0	
合計	1,376	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料(補填1,532含む)	58,596	人件費	12,119
利用料収入	1,376	光熱水費	4,908
自主事業収入	5,699	修繕費	3,340
その他	1,142	緑地等施設管理費	35,658
		その他	10,745
合 計 ①	66,813	合 計 ②	66,770
収支差額 ①-②	43		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和3年4月	遊具を増やしてほしい。	現状維持
令和3年4月	花名は品種、バラは名前まで表示してほしい	景観に合うものを検討する
令和3年10月	小池の赤茶色が気になる	薬剤を投与して経過観察している

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
令和3年8月	ゾン谷でクマ1頭が出没。	パトロールの強化、園内放送や看板による注意喚起、クマ除け鈴の貸出などを実施。
令和3年9月	ゾン谷でクマ1頭が出没。	猟友会の方による駆除
令和4年2月	日本庭園園路にて来園者転倒	救急車を要請し救急搬送を行う

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	A	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、利用者減となったが、季節ごとの開花の情報の発信や、情報誌等による広報を行い利用促進に努めている。 ・パークゴルフ場を整備し、国際パークゴルフ協会（現日本パークゴルフ協会）の公認コースの認定を受けるなど生涯スポーツの発展と利用促進に努めている。 ・里山保全園地を活用し、地元小学校と連携した稲刈りなどの自然体験学習を実施している。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の補修等を積極的に行い、安全性と良好な景観の維持に努めている。 ・危険箇所や不良箇所の割り出し・対応に努めている。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・クマやイノシシの出没等、緊急事態の際には、速やかな連絡体制および迅速な現場対応体制を整え、事態の収束に努めている。 ・3ヶ月に1回、岸グリーンサービス本社による公園パトロールを実施。通常管理者以外の目で現地確認することで、よりきめ細やかな管理に努め、仕様書に定める水準以上の管理運営を実施している。
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> ・多種多様な自主事業を積極的に実施している。 ・芝生管理の専門的なノウハウを生かし、良好な管理を実施。利用者の利便性向上に努めている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項