

## 木場潟公園の令和元年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	公益財団法人 木場潟公園協会
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	① 利用者数を5年間で5%以上増加させます。 ② 利用者アンケートによる満足度95%以上を目指します。

### 1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

#### (1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公園内の話題、規制や、アンケート、メールでの留意すべき情報は全職員が共有し、共通認識に立って対応</li> <li>・ 従来からの自主事業の継続に加え、改元ムードやこまつ未来都市SDGsに係る行政イベント、あるいは官民協働の自然環境事業と積極的に連携</li> <li>・ カヌー競技のオリパラに向けた6か国のナショナルチームの事前合宿を受け入れて、木場潟公園の認知度が向上</li> </ul>
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホームページとフェイスブックを活用し、イベント情報や季節のトピックを随時掲載</li> <li>・ ドッグランについては、毎日の開園情報のメールを一斉配信</li> <li>・ 四季の希少な植物情報は、つねにメディアに提供</li> </ul>

#### (2) 令和2年度における取組内容の見直し等

実施内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホームページを一新して、動画を活用するほか、わかりやすく見やすい画面構築をして情報発信力を向上させる。</li> <li>・ 自動販売機の公募型設置を導入して売上手数料による収益改善を図り、上記ほか協会運営の質向上に取り組む。</li> </ul>

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26～28 年度平均 (基準値)	H29年度	H30年度	R1年度	前年度比	基準値比	R4年度 (目標値)
(1) 利用者数 (人)	708,058人	691,067人	758,544人	786,595人	103.7%	111.1%	745,000人
(2) 貸館稼働率 (%)							
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス (%)	94.7%	94.9%	98.0%	98.0%	.0 <sub>ポイント</sub>	.03 <sub>ポイント</sub>	95.0%
施設の維持管理 (%)	94.5%	95.0%	96.0%	98.0%	.02 <sub>ポイント</sub>	.04 <sub>ポイント</sub>	95.0%

※基準値は中期経営目標における基準値

### <利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	①前期(4～7月) : 好天と改元の賑わいによるイベント充実とともに増加 ②中期(8～11月) : 台風ほか荒天続きとなりイベント中止とともに減少 ③後期(12～3月) : 記録的な暖冬、ライトアップ事業、コロナ休校等による来園の増加	①H27年度の植樹祭以降、木場潟公園の認知度が向上 ②常設パークゴルフ場の利用者増 ③カヌー競技場の利用拡大 ③西園地の充実(飲食店、ライトアップ) ⑤イベントの充実、HP、SNS等による認知度向上 ⑥木場潟を環境シンボルとした官民連携の環境事業活動と認知度向上など
貸館稼働率		

### <利用者アンケート結果(平成31年4月～令和2年3月実施 有効回答数187件)>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (%)	47.0	51.0	2.0	0.0
施設の維持管理 (%)	48.0	50.0	2.0	0.0

### 3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	毎日
(2) 設備保守点検	遊具：日々点検、定期点検8月に実施 その他の施設：専門業者に委託 その他は、協会職員による点検
(3) 植栽維持管理	樹木、芝、園地についてその一部を専門(造園)業者に委託
(4) 警備	園内巡回
(5) 小規模修繕	老朽化施設、備品の更新、湿原の森木道補修、枯損木の伐採

### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	①緊急時の連絡体制の確認 ②消火器等設備の設置場所再確認 ③AEDの取扱要領の再確認
(2) 個人情報の管理状況	個人情報の取扱いについて、事務局長が責任者となり年度当初及び中間期に職員に対して周知徹底している。

### 5 収支状況

#### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
貸ポート	541	0	
シャワー	88	0	
合計	629	0	

#### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
貸ポート	77.0	0	
シャワー	9.0	0	
合計	86	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	49,162	人件費	14,834
利用料収入	86	光熱水費	4,079
その他	16,263	修繕費	2,934
		緑地管理費	33,050
		その他	10,614
合 計 ①	65,511	合 計 ②	65,511
収支差額 ①-②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和元年5月	南園地休憩所の段差に手摺の設置	県へ報告
令和元年5月	滑り台(ステンレス製)が暑くて火傷をしそうになった	使用上の注意看板を設置
令和元年8月	園内の桜に毛虫が大量発生している駆除してほしい	8/26~27 防除実施
令和2年1月	女性用トイレ内に子供用が欲しい	子供用便座を配置

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
令和元年8月	西園路工事現場で自転車が工事用鉄板の隙間に挟まり転倒	各園地に西園路工事中を再伝達し自転車等利用者に注意喚起
令和元年9月	園路内の舗装面段差につまずき転倒	段差補修を検討

8 その他報告事項など

--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自然環境の保護と共に、他機関と潟を利用し、利用者の利用促進を図っている。</li> <li>・ 公園の話題を報道機関に提供するのに加え、季節ごとの公園の魅力をSNSを有効に活用し、利用者へ情報発信を図っている。</li> <li>・ 市役所、民間タウン誌などと協調し、幅広い世代が楽しむことのできる大会、イベントを開催・共催し利用者増を図っている。</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 修繕・除草等において仕様書の範疇を超えて維持管理運営をしている。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ シルバー人材センターを活用し、人件費の削減に努力している。</li> <li>・ 光熱水費について、毎月のメーター確認を実施して無駄な費用負担を削減している。</li> <li>・ 維持管理用機械においては、部品を取り替え長期間使用する等、経費節減に努めている。</li> </ul>
総合評価	A	様々な機関と協力したイベントや積極的な情報発信の実施、経費の節減や修繕を行い、利用者の増加・満足度の向上につなげている。

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項