

## 兼六園 中期経営目標 取組状況（平成28年度）

### 中期経営目標（実施期間 H27～H29）

- ① 北陸新幹線金沢開業後の入園者数を維持、増加させます。
- ② 利用者アンケートを実施し、95%以上の満足度を目指します。
- ③ 利用者1人当たりの一般財源（税金）投入額をゼロに近づけます。

### 1 中期経営目標の進捗状況

測定指標	基準値 (H25)	実績値 (H28)	目標値 (H29)
① 入園者数	1,727 千人	2,911 人	3,100 千人
② 利用者アンケートによる満足度	99%	99%	95%以上
③ 利用者1人あたりの一般財源投入額	18 円	0 円	0 円

### 2 平成28年度における主な取組内容

#### (1) 施設の利用促進及びサービス（満足度）向上に向けた取組

- ・樹木の活力向上、後継木の育成、工作物の計画的改修など様々な保全対策を講じ、文化財庭園の保全・継承に取り組みました。
- ・ホームページなどで庭園の魅力の発信に努めました。
- ・茶会等の誘致を進め、「時雨亭」の利活用を推進しました。
- ・高齢者や体が不自由な方への配慮に努めるとともに、運営スタッフの接遇研修を実施し、利用者へのサービス向上に努めました。
- ・外国人観光客の要望の多い公衆無線LANサービスの提供を行いました。
- ・クレジットカード、電子マネーによるキャッシュレス決済を導入しました。

#### (2) 施設運営の効率化に向けた取組

- ・民間委託業務の点検・見直し等による経費節減

### 3 平成29年度における取組内容の見直し等

- ・ライトアップ、ホテル観賞会、中秋の名月観賞会など、夜間開園の開催日数の拡大を図ります。
- ・入園時に配布しているパンフレットについて、従来からの日本語、英語、中国語、台湾語、韓国語、フランス語に加え、新たにイタリア語、タイ語、スペイン語を追加します。