

金沢城公園中期経営目標取組状況(平成30年度)

中期経営目標(実施期間 H30～H34)

- ①北陸新幹線金沢開業年の入園者数を維持し、更なる増加を図ります。
- ②利用者アンケートによる満足度は、95%以上を目指します。
- ③北陸新幹線金沢開業年の利用者1人あたりの一般財源投入額を維持します。

1 中期経営目標の進捗状況

測定指標	基準値	実績値(H30)	中間目標値(H32)	最終目標値(H34)
①入園者数	2,383千人	2,203千人	2,300千人	2,400千人
②利用者アンケートによる満足度	91%	97%	95%以上	95%以上
③利用者1人あたりの一般財源投入額	84円	89円	80円	80円

2 平成30年度における主な取組内容

(1)施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取組

①施設の利用促進に向けた取組

- ・重要文化財の特別公開、城と庭のもてなし事業、玉泉院丸庭園ライトアップなど、城郭の魅力を活かしたイベント等を実施しました。
- ・金沢コンベンションビューロー等の関係団体との連携により、イベントやアフターコンベンションの積極的な誘致に努めました。

②サービス(満足度)向上に向けた取組

- ・高齢者や身体が不自由な方への配慮に努めるとともに、運営スタッフの接遇研修を実施し、利用者へのサービス向上に努めました。
- ・利便性向上のため、トイレの洋式化を進めました。

(2)施設運営の効率化に向けた取組

- ・エネルギー節減の意識を高め、光熱水費等管理コストの縮減に努めました。

(3)その他の取組 (1)、(2)以外の取組があれば記載

3 平成31年度における取組内容の見直し等

- ・金沢城の更なる魅力向上のため、鶴の丸休憩館でイブニングライブ(26日間)を開催することとしました。