

木場潟公園の平成28年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	公益財団法人 木場潟公園協会
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
中期経営目標 (H27～H29)	①利用者数を3年間で18%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・平成23年度からの業務日報を活用し、要望・苦情を把握し接遇の向上に努めている。 ・さくらまつり（4月）、花菖蒲まつり（6月） ほたる観察会（6月）、キャンドルライトウォーキング（8月） ドッグラン（通年・関連イベント9月10月）、木場潟公園まつり（10月） 探鳥会（11月）など、木場潟の環境を活かした季節感ある催しを年間通して実施。 ・ドッグラン、貸し自転車の運営。
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントの告知や公園内の動植物の情報提供をマスメディアやHP、フェイスブックなどを活用しリアルタイムで公園の魅力を発信。 ・小松市の広報誌、有線放送、民間のフリーペーパーを活用した情報提供。 ・道の駅など周辺及び能登地区の公共観光施設とパンフレット、チラシの相互設置による配布を実施PRに努めました。

(2) 平成29年度における取組内容の見直し等

実施内容
<ul style="list-style-type: none"> ・貸自転車子どもの頭部を保護するためのハイバックチェアを装備し、利用者の安全安心を図る（アンケート調査中） ・パークゴルフの常設化に伴ない、一般の利用者が楽しくプレーできる様にコース整備等の充実 ・ドッグラン施設の充実を図るため、利用者に対し要望、改善事項等のアンケート調査 ・桜並木の整備、木場潟の環境歴史などを解説する木場潟ガイド養成 ・東園地整備事業、北園地や西園地の駐車場拡張などの施設管理の充実

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H25年度 (基準値)	H27年度	H28年度	前年度比	H29年度 (目標値)		
(1) 利用者数	591,753人	741,234人	732,778人	98.9%	700,000人		
(2) 貸館稼働率	—	—	—	—	—		(該当なし)
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	95.6%	94.1%	94.4%	1.0%	95.0%		
施設の維持管理	94.9%	94.6%	93.9%	0.9%	95.0%		

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指 標	対前年度増減理由
利用者数	全国植樹祭後に西園地展望休憩所を訪れる大型バスでの来園者の減少
貸館稼働率	

<利用者アンケート結果（平成28年度通年実施 有効回答数（複数回答） 150件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	53.3%	41.1%	2.7%	3.0%
施設の維持管理	53.6%	40.3%	3.9%	2.2%

3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	毎日実施
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・遊具…毎日日常点検、定期点検8月実施 ・その他施設…法定点検(専門業者に委託) ・その他は協会職員が点検 ・案内看板の設置
(3) 植栽維持管理	樹木・芝生・園地について、その一部を専門(造園)業者に委託
(4) 警備	1日2回の巡回。
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・老朽化設備、備品更新 ・周遊園路の段差、亀裂の改修 ・遊具の修繕 ・遊具周辺のゴムマット表層と暗渠排水 ・ボート乗場床板補修、浄化槽ポンプ更新等

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	・ 緊急時の連絡体制の策定、掲示 ・ 消防訓練の実施(非常ベル、AEDの確認) (3/6)
(2) 個人情報の管理状況	個人情報の取り扱いによる特記事項について、事務局長が取扱責任者となって、年度当初と中間期に職員に周知している。

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			
合計	0	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
貸ポート	132	19	こどもの日のため無料開放
シャワー	7		
合計	139	19	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	46,678	人件費	5,028
利用料収入	139	光熱水費	4,115
自主事業収入	8,325	修繕費	5,721
その他	7,428	緑地等施設管理費	38,097
		その他	9,609
合計 ①	62,570	合計 ②	62,570
収支差額 ①-②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
平成28年6月	中央園地の遊具周りの水溜りを改善して欲しい。	遊具周辺の排水整備を実施
平成29年2月	メモリアル広場東側休憩所の梁がひび割れしており危険	公園職員により応急処置 南加賀土木事務所へ通知
平成29年2月	メモリアルステージスロープの手すり破損	突起部にクッション材を設置 南加賀土木事務所及び営繕課に通知

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
平成28年4月	倒木した樹木を運搬中通行人の腕に触れた	園内を車載運搬走行する時、歩行者優先、適正積載で走ることを指導
平成28年5月	暴風による倒木が符津町排水機場の屋根瓦破損	損害保険により修理
平成28年6月	西園地駐車場コンクリート擬木製の車止損壊	小松警察署へ被害届提出 公園協会にて修理
平成28年7月	中央園地駐車場木製案内看板損壊(火災)	小松警察署被害届提出
平成28年9月	カヌー艇庫、多目的展望台、西園地駐車場自動販売機損壊(盗難)	他の自動販売機確認

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	A	<ul style="list-style-type: none"> ・木場潟の自然環境や季節感ある事業を年間をとおして実施している。 ・探鳥会やほたる観察会などの環境学習の開催時には、利用者に双眼鏡や図鑑の貸出しサービスを実施するなど、サービス向上に努めている。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・周辺町会と連携しながら、公園内の清掃を地域一体となっていくコスト縮減に努めている ・遊具の点検は適切に行われている
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・仕様書等に定める水準通り実施されている
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> ・多種多様な自主事業を積極的に実施している ・周辺町会や地域団体と連携し交流の場となっている

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項