

手取公園 中期経営目標

(実施期間 平成30年度～平成34年度)

平成30年3月 策定

1 施設の設置目的

都市公園は、緑のオープンスペースによる都市の景観や環境の維持・向上を図るとともに、良質な生活基盤として県民の利用に供することにより、まちなかの賑わい創出や健康福祉などに寄与することを目的としています。

2 施設の果たすべき役割

手取公園は、白山市美川地域の美川海岸に位置する「平加園地」と手取川河口に位置する「美し河原園地」、野球場、サッカー場からなる「湊園地」、手取川の高水敷を利用した広場からなる「右岸園地」の4園地からなる運動公園であり、特に平加園地には、子どもたちに人気の「ウォーターガーデン」や林内のマレットゴルフ場などがあり、多くの方に利用されています。

本公園は、健康運動、休息、自然観察といった、県民の多様なレクリエーション需要に応えることを役割としています。

3 事業内容

(1) 良好な景観や環境の保全・創出

園地や施設の整備と良好な管理により、クロマツを中心とした自然海岸林を主とする自然景観を保全し、緑豊かな快い環境を創出します。

(2) 野外におけるレクリエーション活動の場の提供

野球場、サッカー場、テニスコート、多目的グラウンドなど野外活動の場を提供します。

(3) 自然体験・学習の場の提供

樹林地を活用した自然観察などの野外学習の場を提供します。

(4) 県民参加による交流の場

公園内で開催されるイベントへの参加などを通じた交流の場を提供します。

4 現状と課題

(1) 管理運営体制について

- ・手取公園では、施設を効率的・効果的に管理するため、指定管理者制度を平成18年度から導入しています。
- ・公園利用者に対する利便の提供、利用の促進、利用施設・設備、備品及び植栽等の維持管理及び修繕に関する業務などは指定管理者が行っており、当中期経営目標の実施期間である平成30年度から平成34年度までは、「白山市」を指定管理者とし

て指定しました。

- ・県では、利用状況や利用者からの意見、小修繕の実施状況などの管理状況について、指定管理者より定期的に報告を受け、老朽化した施設の更新・修繕や運営指導等を行うなど、適正な管理・運営に努めています。

(2)施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・都市公園の管理にあたっては、「安全・清潔で美しい空間づくり」を基本とし、芝生の刈り込み、樹木の剪定、害虫の防除などの維持管理作業を計画的に、かつ状況に応じて実施し、緑地環境の維持向上、来園者に気持ちよく利用していただける環境づくりに努めるとともに、利用者の増大や交流につながるイベントの開催などに努めています。今後も、これまでの実績を活かしつつ、さらに効率的、効果的な手法を研究し、取り組んでいく必要があります。
- ・本公園の最大の特徴である河川敷に広がるスポーツエリアと自然海岸林などを活かし、県民の多様なニーズへの対応やサービスの向上を図っていく必要があります。
- ・広報活動として、ホームページの開設や各種マスメディアを活用した情報発信を行っていますが、今後とも情報発信の充実に努めていく必要があります。

(3)施設運営の効率化について

- ・県と指定管理者間で連絡体制を確立し、常に情報を共有するなど、非常時にも即時対応できるよう連携を図り、迅速かつ効率的な施設運営を行っています。
- ・今後とも、指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを公園利用者に提供するとともに、管理経費の削減に努める必要があります。

5 中期経営目標

(1) 中期経営目標

- ① 運動施設利用者数については、少なくとも現状の水準を維持します。
- ② 利用者アンケートにおける満足度において、利用者サービスは、引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は、95%以上に高めます。

(2) 測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H26～28 平均)	中間目標値 (H32)	最終目標値 (H34)
①利用者数（運動施設）		64,502 人	65,000 人	65,000 人
②利用者アンケートによる満足度	利用者サービス	96.3%	95%以上	95%以上
	施設の維持・管理	91.7%	95%以上	95%以上

6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

① 利用促進に向けた取り組み

- ・ 湊リフレッシュセンター及び美川武道館等、隣接する体育施設との一体的利用による利用の促進とサービス向上に努めます。
- ・ 平加園地において、バーベキューセットの貸出しを行い、利用促進に努めます。
- ・ 湊園地においては、スポーツ利用の促進に努めます。
- ・ 地域住民及び地域団体との連携を取りながら、利用増進に努めます。
- ・ 各種スポーツ団体による大会等の開催を推進します。
- ・ 美観を保つため、植栽や芝の管理を適正に行い、花壇に花を植えます。

② 利用者サービスの向上に向けた取り組み

- ・ 地元に精通した窓口職員を配置し、円滑な施設案内や周辺情報の提供を行います。
- ・ 利用者の声を、利用者からの聞き取りやアンケート等により幅広く収集し、管理に反映させます。

(2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・ 隣接する市営の臨海公園、アプリコットパークなどと一体的な管理を行い、効率的な管理を行います。

参考資料(施設の利用状況など)

(1)利用指標(利用人数、稼働率などの状況)

(単位:人)

項目	H26	H27	H28
運動施設利用者数	61,590	64,830	67,087

(2)利用者アンケート指標(利用者サービス、施設の維持管理)

(利用者サービス)

(単位:%)

項目	H26	H27	H28
良い	75.0	82.3	89.5
概ね良い	13.9	17.7	10.5
計	88.9	100.0	100.0
やや悪い	0.0	0.0	0.0
悪い	11.0	0.0	0.0

(施設の維持管理)

項目	H26	H27	H28
良い	50.0	84.4	82.8
概ね良い	25.0	15.6	17.2
計	75.0	100.0	100.0
やや悪い	12.5	0.0	0.0
悪い	12.5	0.0	0.0

(3)使用許可等の状況

(単位:件)

項目	H26	H27	H28
テニスコート	25	44	51

(4)使用料の収入実績

(単位:千円)

項目	H26	H27	H28
テニスコート	72	117	124