

# 手取公園の令和6年度管理状況

様式 1

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	白山市（代表者 白山市長 田村 敏和）
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
中期経営目標 (R5～R9)	① 利用者数については、現状の水準を維持します。 ② 利用者アンケートにおける満足度において、引き続き95%以上を維持します。

## 1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

### (1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平加園地において、運動用具の貸出を実施。</li> <li>・窓口職員を地元精通した職員を配置し、速やかな対応の措置をとった。</li> <li>・ウォーターガーデンプールの繁忙期に、駐車場を確保するため、地元企業へと協力を依頼し、利用者の利便性向上に努めた。</li> </ul>
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ウォーターガーデンプールの営業情報等を白山市広報紙、SNSで提供する。</li> </ul>

### (2) 令和6年度における取組内容の見直し等

実施内容
ウォーターガーデンプールの繁忙期の駐車場不足の解消に努める

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H29～R1 年度 (基準値)	R4年度	R5年度	R6年度	前年度比	基準値比	R9年度 (目標値)
(1) 利用者数(人)	58,333人	41,570人	46,119人	51,749人	112.2%	88.7%	58,300人
(2) 貸館稼働率(%)					.0%	.0%	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	100.0	96.5%	100.0	100.0	.0%	.0%	95%以上
施設の維持管理(%)	100.0	96.3%	98.8	100.0	1.20%	.0%	95%以上

※基準値は中期経営目標における基準値

### <利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	災害復旧工事が完了したため、昨年度より多目的グラウンドの利用者数が増加したと推定される	団体利用数の増などが原因と推定される
貸館稼働率		

### <利用者アンケート結果（令和6年4月～令和7年3月実施 有効回答数17件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%
施設の維持管理(%)	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%

### 3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常清掃</li> <li>・ 公衆トイレ日常清掃</li> </ul>
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 塩素滅菌装置：年3回</li> <li>・ 浄化槽設備点検：年3回</li> <li>・ プール濾過装置点検：年1回</li> </ul>
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常業務として週5回、年180回実施</li> <li>・ 年2回花の植え替えを実施</li> </ul>
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 駐車場管理を7～8月土日祝日を中心に実施（ウォーターガーデンプール）</li> </ul>
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 刈払機等修繕</li> <li>・ 老朽化した設備、備品等の更新</li> </ul>

### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ プール管理のための講習を実施</li> <li>・ 危機管理マニュアルの策定</li> <li>・ 消防訓練の実施 年1回</li> </ul>
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 基本協定（個人情報の取り扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理</li> </ul>

### 5 収支状況

#### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
テニスコート	2		
合計	2	0	

#### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
テニスコート	17		
合計	17	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	15,220	人件費	12,822
利用料収入	17	光熱水費	2,846
自主事業収入	239	修繕費	834
市持出分	4,780	緑地等施設管理費	1,160
		その他	2,594
合 計 ①	20,256	合 計 ②	20,256
収支差額 ①-②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和6年8月	プールの駐車場不足	地元企業に協力を依頼して対応

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応

8 その他報告事項など

--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地元精通した職員を窓口配置し、利用者の要望に迅速に対応している</li> <li>・ バーベキュー用具や運動施設用具の貸出を行い、施設の利用促進を図っている</li> <li>・ プール営業による駐車場不足の解消など、来園者の利便性向上に取り組んでいる</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地元ボランティア団体と連携した植栽管理を行っている。</li> <li>・ プールの利用者が多い時期に交通整理等警備強化を行い、快適な環境や来園者の安全・安心の確保に努めている。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後もノウハウを活かした管理や、さらなる利用促進への取り組みを期待する。</li> </ul>

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項