

# 松任海浜公園の令和6年度管理状況

様式 1

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	白山市（代表者 白山市長 田村 敏和）
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
中期経営目標 （R5～R9）	①利用者数を5年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、95%以上に高めます。

## 1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

### (1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市協会による、グラウンドゴルフ及びパークゴルフ場の日程調整を行うことにより、利用者間のトラブルをなくす</li> <li>・バーベキュー利用者への荷物運搬用台車の無料貸出と炭の販売</li> <li>・公園内に飲料用自動販売機を設置</li> </ul>
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・白山市のホームページ及び白山市公式観光サイト「うらら白山人」で松任海浜公園の情報を提供、周知</li> <li>・金沢ラボ! Webサイト、きまっし金沢Webサイト、ぐるたびWebサイト等外部情報サイトへの掲載</li> </ul>

### (2) 令和7年度における取組内容の見直し等

実施内容
イベント情報等周知徹底を図る。

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H29-R1 年度 (基準値)	R4年度	R5年度	R6年度	前年度比	基準値比	R7年度 (中間目標 値)
(1) 利用者数(人)	80,831人	85,803人	74,433人	77,274人	103.8%	95.6%	83,200人
(2) 貸館稼働率(%)					.0 <sup>対</sup>	.0 <sup>対</sup>	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	94.0%	100.0%	97.0%	100.0%	3.0 <sup>対</sup>	6.0 <sup>対</sup>	95%以上
施設の維持管理(%)	92.6%	100.0%	94.1%	100.0%	5.90 <sup>対</sup>	7.40 <sup>対</sup>	95%以上

※基準値は中期経営目標における基準値

### <利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	CCZフェスティバル再開のため	イベント情報等の周知不足
貸館稼働率		

### <利用者アンケート結果(令和6年4月~令和7年3月実施 有効回答数 2件)>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	100.0	0.0	0.0	0.0
施設の維持管理(%)	50.0	50.0	0.0	0.0

### 3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	園内、トイレ等の清掃（1回/日）
(2) 設備保守点検	合併処理浄化槽（1回/月） 管理事務所消防設備保守点検
(3) 植栽維持管理	公園管理職員による松、低木等の伐採、剪定 造園業者による芝生管理
(4) 警備	警備会社による夜間巡回警備 （7～8月：1回/日、12～2月：1回/週、それ以外：1回/2日）
(5) 小規模修繕	刈払い機修理、大型ザイルクライム修繕工事

### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 緊急連絡体制の確認</li> <li>・ 安全対策の徹底</li> </ul>
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バーベキュー予約簿を棚に施錠保管</li> </ul>

### 5 収支状況

#### (1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
自転車	10		
温水シャワー	23		
バーベキュー野外炉	1,386		
合計	1,419	0	

#### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
自転車	3		
温水シャワー	3		
バーベキュー野外炉	1,836		
合計	1,842	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	16,139	人件費	1,963
利用料収入	1,842	光熱水費	1,919
自主事業収入	141	修繕費	386
市費	4,971	緑地等施設管理費	16,878
		その他	1,947
合 計 ①	23,093	合 計 ②	23,093
収支差額 ①-②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
令和6年6月	井戸のポンプが故障	石川土木で修繕対応
令和6年11月	上り線徳光PA一般駐車場において、ラブリッジまっとうの補修工事のために組み立てたローリング足場が強風の影響によって移動し、付近に駐車してあった一般車に倒れた	工事を発注した中日本高速道路㈱より報告があり、被害のあった所有者に対する補償についても中日本高速道路㈱で対応された

8 その他報告事項など

--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への受付や接客対応を適切に行っている。</li> <li>・自主事業の開催により、利用者数の増加につながっている。</li> <li>・利用者満足度を測るためのアンケートの回収数に改善の余地がある。</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常の清掃や緑地管理、設備保守点検、警備等が仕様書どおり適切に実施されている。</li> <li>・修繕が必要な箇所には、速やかに修繕を行っている。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時の連絡体制やマニュアルが定められており、安全対策が適切である。</li> </ul>
総合評価	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的に合った管理運営がなされており、今後もノウハウを活かした管理や、さらなる利用促進への取り組みを期待する。</li> </ul>

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項

・積極的なアンケートの回収に努めていただきたい。