

栗津公園の令和6年度管理状況

様式1

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	駒谷造園（株）
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日
中期経営目標 (R5～R9)	① 利用者を5年間で引き続き5%増になるよう努力します。 ② 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<p><b>季節ごとの公園の魅力や施設の特徴を活用した自主事業</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・さくらまつり、テニス大会、テニス教室、ラージボール卓球大会、加賀太鼓教室、お正月花教室</li> <li>・農園や果樹園で収穫の夏野菜やびわ、いちじく、栗などを来園者に提供</li> </ul> <p><b>テニスコート利用促進</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平日の屋外テニスコート利用において、中・高校生は利用料金を半額化</li> <li>・一般のテニス利用者には利用券（6枚綴りで1回無料）を発行</li> <li>・県内外の高校・大学生などの夏休み合宿に近隣旅館と提携し利用促進</li> <li>・ラケットとボールの貸出</li> </ul>
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「栗津公園だより」を年3回発行し掲示</li> <li>・イベント報告や公園内の出来事など掲示板を活用</li> <li>・ホームページも活用し公園内の出来事を載せる</li> <li>・小松市広報やホームページでイベント情報を提供</li> </ul>

(2) 令和7年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>「さくらまつり」「こどもの日」に子ども交流センターと共催し来園者が興味を持ちそうなことを新しく考えたり、キッチンカーを呼んで賑わいを創出。また公園利用者増の一助となるように念仏林グランドゴルフクラブの協賛しグランドゴルフ大会を行う。</p>

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H29～R1年 度 (基準値)	R4年度	R5年度	R6年度	前年度比	基準値比	R7年度 (目標値)
(1) 利用者数 (人)	59,588人	42,941人	44,646人	54,249人	121.5%	91.0%	61,300人
(2) 貸館稼働率 (%)					.0 <sub>対</sub>	.0 <sub>対</sub>	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス (%)	97.6	98.8	99.4	98.4	-1.0 <sub>対</sub>	.80 <sub>対</sub>	
施設の維持管理 (%)	98.3	97.6	97.5	95.6	-1.90 <sub>対</sub>	-2.70 <sub>対</sub>	

※基準値は中期経営目標における基準値

### <利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	野球場や多目的利用者増や冬季に雪が降ったためそり滑りの利用者増	徐々に利用者増えているものの基準値には届かず、児童数が減り団体数も減少しているため。
貸館稼働率		

### <利用者アンケート結果（令和6年4月～令和7年3月末実施 有効回答数 128件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (%)	62.6	35.8	1.6	0.0
施設の維持管理 (%)	62.0	33.6	4.4	0.0

### 3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレ清掃：毎日1回</li> <li>・施設内及び園内：適宜清掃</li> </ul>
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> <li>・浄化槽点検：年3回、浄化槽排水管点検：年1回</li> <li>・消防設備点検：年2回</li> <li>・建物点検：年1回</li> </ul>
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・芝生：刈込、施肥</li> <li>・園地：除草</li> <li>・樹木：剪定、枯枝除去、施肥、害虫駆除、雪吊り</li> </ul>
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝、夕巡回</li> <li>・不審物、不審者など早期発見、届出</li> </ul>
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・草刈機・バロネス・除雪機他修理・オムニサンド散砂・消火器交換</li> <li>・トイレ手洗詰り修理</li> </ul>

### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	緊急連絡先一覧表を事務所、掲示板、屋根付広場、多目的広場トイレに掲示。不審車両、不審者に対し声掛け実施。鳥インフルエンザ流行時に鳥の死骸などないか巡回実施。酷暑には注意喚起。事故等及び気象災害対策計画書作成、遵守。消防訓練(年1回)実施。
(2) 個人情報の管理状況	基本協定「個人情報の取扱いに係る特記事項」に基づき適正に管理。

### 5 収支状況

#### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
屋外テニスコート	1,028		特記事項なし
屋根付広場	1,539		特記事項なし
合計	2,567	0	

#### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
屋外テニスコート	1,230		
屋根付広場	2,625	37	19件：身体障害者団体 1件：子ども交流センター(こどもの日)
シャワー使用料金	3		
合計	3,858	37	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	10,985	人件費	4,268
利用料収入	3,858	光熱水費	1,904
自主事業収入	1,172	修繕費	357
		緑地等施設管理費	8,663
		その他	760
合 計 ①	16,015	合 計 ②	15,952
収支差額 ①－②	63		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和7年3月	屋根付テニスコートの砂が少なく滑らない	直ちに砂を入れ対応

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
	なし	

8 その他報告事項など

近隣のJAカントリーで公園で出る落ち葉等を土のリサイクルに活用してもらっている。
--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中・高校生の利用料金等の値下げを行い、より多くの利用者の増加を図る等の工夫を行っている。</li> <li>・地域住民に寄り添ったイベント等を実施し、利用者の満足度が高い水準にある。</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・造園業者の専門性を活かし、植栽・芝生の管理を良好に行っている。</li> <li>・修繕がこまめに行われており、計画を超えて修繕に努めた。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園付近にクマの目撃情報があった場合は隣接する施設と情報共有を取りながら対応するなど、非常時の連絡体制が定められ安全対策が行われている。</li> <li>・酷暑には熱中症対策への呼びかけなど、利用者への注意喚起を適切に行っている。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの意見に対し継続的に対応し、改善のための創意工夫を行っている。</li> <li>・栗津公園だよりの発行や、小松市広報へのイベント情報の掲載等により、広く公園の周知に努めている。</li> </ul>

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項

--