

# 大野湊緑地公園の令和4年度管理状況

様式 1

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	公益財団法人 銭五顕彰会
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	①利用者数については、現状の水準を維持します。 ②利用者アンケートによる利用者の満足度は、引き続き95%以上を維持します。

## 1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

### (1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 銭屋五兵衛記念館と連携した自主事業の実施</li> <li>・ 銭五俳句大会(参加者数30名)</li> <li>・ 花鉢プレゼント(参加者数100名)</li> <li>・ 第47回銭五茶会(春)(参加者数380名)</li> <li>・ 季楽々秋の舞(参加者数340名)</li> <li>・ 第48回銭五茶会(秋)(参加者数160名)</li> <li>・ 西ライオンズクラブ主催の公園早朝清掃活動(参加者34名)</li> </ul>
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ ホームページでのイベント告知や四季折々の風景を掲載し、公園の魅力を発信</li> <li>・ 企画展チラシ、ポスター掲示および配布</li> <li>・ 銭五だよりの発行と配布(500部) (銭五顕彰会会員、協力者、寄贈者に送付。受付にて配布)</li> <li>・ 俳句大会の案内はがき送付</li> </ul>

### (2) 令和5年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>季楽々春の舞など、公園の魅力発信につながる自主事業イベントは、コロナウイルス感染予防対策の緩和に伴い、状況に応じて、制限を見直した上で実施していきます。</p>

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26～H28 年度 (基準値)	R2年度	R3年度	R4年度	前年度比	基準値比	R4年度 (目標値)
(1) 利用者数(人)	33,697人	20,284人	23,656人	27,277人	115.3%	80.9%	34,000人
(2) 貸館稼働率(%)					.0%	.0%	
(3) 利用者アンケートにおける満足度							
利用者サービス(%)	98.0	100.0	100.0	100.0	.0%	2.0%	95%以上
施設の維持管理(%)	99.7	100.0	100.0	100.0	.0%	.30%	95%以上

※基準値は中期経営目標における基準値

### <利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	コロナウイルス感染予防のための移動制限はなくなったが、クルーズ船の中止などもあり観光客は少なかったが、10月以降団体客が微増した。イベントは開催したが、人数制限など規模の縮小があった。	移動制限は無くなったが、全国的に、コロナウイルス感染予防のため外出を自粛していたがら。
貸館稼働率		

### <利用者アンケート結果（令和4年4月～令和5年3月実施 有効回答数141件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	50.3	49.7	0.0	0.0
施設の維持管理(%)	68.7	31.3	0.0	0.0

### 3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園路、親水広場、お台場広場、駐車場（1日1回）</li> <li>・排水施設（年2回）・トイレ（1日1回）・休憩所（1日1回）</li> <li>・池（適宜）</li> </ul>
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電気設備（年1回）・看板等（月1回）</li> <li>・外灯、照明（月1回）・散水栓（月1回）・トイレ（月1回）</li> </ul>
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・樹木管理：剪定（年1回） 施肥（年2回） 病害虫防除（年1回） 雪吊り（年1回）</li> <li>・芝生管理：刈り込み、清掃（年6回） 施肥（年1回） 除草（年1回）</li> <li>・園内除草：（年5回）</li> <li>・枯損木、枯損枝処理：（適宜）</li> </ul>
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・巡視パトロール（毎日（4月～11月）・週6回（12月～3月）） 9時～10時（スタッフによる巡回） 16時～17時（金石商工会による巡回）</li> </ul>
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園路の外灯が切れLEDに交換</li> <li>・あずまやの電球が切れ電球交換</li> <li>・女子トイレ手洗い場排水管水漏れ修繕</li> </ul>

### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・火災、天災、地震発生時は人命を第一に、直ちに緊急関係機関に連絡を取り、被害状況を県（県央土木総合事務所）に連絡する。 （大雨、洪水、台風、雪などによる待機体制報告1件、被害報告1件）</li> <li>・危機管理マニュアルの策定。</li> </ul>
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理</li> </ul>

### 5 収支状況

#### (1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし	0	0	
合計	0	0	

#### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
該当なし	0	0	
合計	0	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	6,685	人件費	2,476
利用料収入		光熱水費	131
その他		修繕費	110
		その他	3,955
			12
合 計 ①	6,685	合 計 ②	6,684
収支差額 ①-②	1		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和4年9月	モンクロ（毛虫）がたくさんいる。	毛虫駆除を業者（株）金沢レインボー）にお願いした。
令和4年5月	ベンチをもうちょっと増やしてほしい。	場所が限られているので、難しいです。
令和4年5月	屋根のついたところがあったらいい。	あずまやがあるので、他のものは難しいです。
令和4年5月	公園をもっとPRした方がよい。	幅広いマスコミの活用など、PR方法を検討します。

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
	なし	

8 その他報告事項など

--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 公園内の銭屋五兵衛記念館と一体的に管理し、利便性向上に努めている。</li> <li>・ 銭屋五兵衛記念館と連携した自主事業を積極的に実施している。</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 修繕を計画通り実施した。</li> <li>・ 近隣住民等のボランティア清掃を受け入れるなど、コミュニケーションを兼ねた効率的な管理体制を整えている。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 非常時の連絡体制やマニュアルを適切に定め、速やかな連絡体制の維持に努めている。</li> </ul>
総合評価	B	公園内の銭屋五兵衛記念館と一体的に管理し、利便性向上に努めている。

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項