

健民海浜公園の令和4年度管理状況

様式 1

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	T & A 有限責任事業組合
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	①公園利用者数を5年平均で5%増加させます。 ②プール利用者数を5年平均で5%増加させます。 ③利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは95%以上に高め、施設の維持・管理は引き続き85%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	(1) 安全や利便性向上に関する取組 新型コロナウイルス感染症対策、プール監視ポストへの拡声器の設置、警察OBによる巡回、男子更衣室に監視カメラを設置 現場から利用者の声が管理に届き実行される仕組み、作業員の接客力の向上 等 (2) 利用料等に関する取組 利用料金の一部改定(値下げ)、スーパーマーケットポイント券でのプールの利用公共交通機関利用者に対する値引き、更衣室ロッカーの無料化、無料貴重品ロッカーの設置 等 (3) プール期間中のサービス向上に関する取組 食券機の導入、グッズ販売 等
② 広報活動	テレビCMの実施 ホームページの運営 SNSによる情報発信 パンフレットの配布 ポスターの配布 ホームページのグーグルマップの掲載 プール営業に関する記者説明

(2) 令和5年度における取組内容の見直し等

実施内容
<ul style="list-style-type: none"> スマートフォン用のホームページを作成することで閲覧者の利便性を向上させる。 プール期間中に人気の体験型を新規に導入(浮き輪レース)し、プールの魅力を向上させる。 プール期間外の人気イベントを復活させ(野鳥観察会)、公園の魅力を向上させる。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26-28 平均 (基準 値)	R2年度	R3年度	R4年度	前年度比	基準値比	R4年度 (目標値)
(1) 利用者数(人)	155,562人	101,515人	63,985人	109,790人	171.6%	70.6%	163,000人
(2) プール利用者数	94,525人	45,855人	23,586人	66,513	282.0%	70.4%	100,000人
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	94.6	100.0	95.3	100.0	4.70ポイント	5.40ポイント	92.5%以上
施設の維持管理(%)	89.0	100.0	90.5	100.0	9.50ポイント	11.0ポイント	85.0%以上

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	プールの利用者数が前年度より大きく改善したこと(増加分の9割強はプール利用者数の増加)	新型コロナウイルス感染症の拡大により、プール入場者数、個人利用が大きく減少したため。
プール利用者数	新型コロナウイルス感染症対策として入場者数を制限した者の、8月末迄営業できたこと(前年度の営業日は7月30日迄)	新型コロナウイルス感染症の拡大により、プール入場者数、個人利用が大きく減少したため。

<利用者アンケート結果(令和4年4月~令和5年3月実施 有効回答数5件)>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
施設の維持管理(%)	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・園路（適宜） ・排水施設（年2回） ・便所（日1回以上） ・広場（日1回以上） ・池（週1回） ・プール施設（日1回）
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・プール消防施設（年2回） ・園内給水施設（飲料水：年1回、プール：年3回） ・ウォータースライダー（年1回） ・電気設備（月1回）
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・樹木管理：施肥（年1回） 剪定（年1回） 雪吊り（年1回） 枯損木、枯損枝処理（適宜） ・芝生管理：刈り込み（年5回） 施肥（年2回） ・園内除草（年4回）
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・巡視パトロール（日3回以上） ・プール監視（プール営業中）（常時） ・プール夜間監視（プール営業中）（毎日） ・プール警察OBによる巡回 （プール営業期間中土日、お盆期間）
(5) 小規模修繕	園路わきベンチ腐朽交換 等
(6) 運動施設、遊具等維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・野球場、ソフトボール場：点検（適宜） ・複合遊具：日常点検（日1回）、定期点検（月1回） 専門点検（年1回） ・消防設備：点検（年2回）

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルによる危機管理体制の強化 ・「健民海浜公園の安全を継続的に守るサイクル」実施 ・危機管理マニュアル、プール監視員安全管理研修ほか
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
プール	66,513		
ボート	721		
駐車場	18,936		
合計	86,170	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
プール	26,061		
ボート	191		
駐車場	7,573		
合計	33,825	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	62,176	人件費	10,340
利用料収入	33,825	光熱水費	10,211
自主事業収入	22,460	修繕費	9,552
その他	112	緑地等施設管理費	25,071
		その他	64,718
合計 ①	118,573	合計 ②	119,892
収支差額 ①-②	-1,319		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
令和4年4月21日	公園利用者から、滝の流れる時間をもう少し早くして欲しい	日の出が早くなったので、朝6時からにセットした。
令和4年5月11日	公園利用者から、野球場の足洗い周り除草及び排水チェックをして欲しい	周囲2mの草刈を実施し、6月に排水柵を整備した。
令和4年7月13日	近隣住民が、家屋裏の公園雑木伸びているので整枝をご希望。	住民の承諾を得て、9月に家屋周囲の雑木等を切除した。

7 事故、故障等

年月	内容	対応

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策に伴う入場制限がある中で、入場者数の情報発信を行うなど、サービス向上に努めた。 ・プールイベントや保育園児による花植えなど、多種多彩な自主事業を積極的に実施している。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・特に老朽化の激しいプールにおいては、プール時期前に多岐にわたる修繕を行い、安全に営業出来るよう努めている。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・詳細な災害マニュアルの作成と、訓練（地震・火災・プール事故等）を実施し、安全対策に積極的に取り組んでいる。 ・社員教育（OJT）を導入し、業務に関する研修・講習を実施している。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症に伴う規制状況に応じたサービス提供をしている。 ・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、適切な維持管理を行っている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項