

白山ろくテーマパークの令和4年度管理状況

様式2

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	(株)岸グリーンサービス
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	①利用者数を5年間で10%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	① 渉外担当者・DMによる営業活動 ・学校関係の遠足や団体、スポーツ施設への営業 ・昨年の利用者へ今年度のイベント情報などをDMで配布 ② 魅力あるHPの宣伝、キャンプ場のHPによる予約システムの継続 ③ 各売場でのキャッシュレス決済の導入 ④ ネイチャー教室、ネイチャープログラムの実施 ⑤ 各園地の特色を活かした利用促進の取組 (吉岡) 木のおもちゃ遊びコーナー・カフェ設置、 花苗・花鉢の販売、地元農家による野菜販売 (吉野) 老朽化して使用不可となっていたキャンプ場フリーサイトの リニューアルオープン、自主事業によるオートサイトの 運営、バーベキュー場でのジビエ等のケータリングサービス、 ピザ窯の導入 (河合・下野) 冬期のそりレンタル、パークゴルフ・ グラウンドゴルフ場の設置
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ HPを更新し、イベント等の情報をInstagramやFBにて発信</li> <li>・ 教育施設にDMを配布。</li> <li>・ 白山市の広報誌、チラシ、HPにてイベントの開催を告知</li> <li>・ フリーペーパーに施設の紹介、イベントの掲載</li> <li>・ 地元テレビ局の特集取材に応じ、キャンプ場の魅力をPR</li> </ul>

(2) 令和5年度における取組内容の見直し等

実施内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 利用促進につなげるため、営業、DM、広報など活動を進める。</li> <li>・ 園内の花植えに関して白山ろくならでは植物を植え、魅力増進に努める。</li> <li>・ 劣化したベンチの塗装等により施設の長寿命化を図る。</li> </ul>

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26-28 年度 (基準値)	R2年度	R3年度	R4年度	前年度比	基準値比	R5年度 (目標値)
(1) 利用者数 (人)	61,237人	51,994人	47,290人	55,667人	117.7%	90.9%	67,300人
(2) 貸館稼働率(%)					.0 <sup>ポ</sup>	.0 <sup>ポ</sup>	
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	99.6%	98.6%	98.6%	98.5%	-.10 <sup>ポ</sup>	-1.10 <sup>ポ</sup>	
施設の維持管理(%)	99.5%	98.8%	98.5%	98.9%	.40 <sup>ポ</sup>	-.60 <sup>ポ</sup>	

※基準値は中期経営目標における基準値

### <利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	新型コロナの感染状況が落ち着き、実施イベントが増えたため。	新型コロナの流行により公園の利用機会が減ったため。
貸館稼働率		

### <利用者アンケート結果（令和4年3月～令和5年3月実施 有効回答数787件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	78.7%	19.8%	1.1%	0.4%
施設の維持管理(%)	83.5%	15.4%	0.8%	0.3%

### 3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	・ 日常清掃：毎日1回
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 消防設備点検：年2回</li> <li>・ 浄化槽設備点検：月1回</li> <li>・ 給水設備点検：年1回</li> <li>・ 消雪設備点検：年1回</li> <li>・ 電気設備点検：隔月1回</li> <li>・ 空調設備点検：年1回</li> <li>・ 床暖房設備点検：年1回</li> </ul>
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日常業務として週5回、年180回実施</li> <li>・ 年2回花の植え替えを実施</li> </ul>
(4) 警備	・ 施設全体の警備（常駐、防犯カメラ、巡回警備等）及び駐車場管理を毎日実施
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ エアコン修繕、トイレ棟雨漏り修繕、遊具部分修繕</li> <li>・ シャワー修繕、防犯カメラ修繕、キャンプサイト芝補修</li> </ul>

### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 危機管理マニュアルの策定</li> <li>・ 消防訓練の実施 年1回</li> <li>・ 避難訓練の実施 年2回</li> </ul>
(2) 個人情報の管理状況	・ 基本協定（個人情報の取り扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

### 5 収支状況

#### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
オートサイト	2,210		
フリーサイト	2,175		
バーベキュー	834		
温水シャワー	2,561		
合計	7,780	0	

#### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
オートサイト	8,367		
フリーサイト	3,421		
バーベキュー	1,710		
温水シャワー	256		
合計	13,754	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	47,871	人件費	9,909
利用料収入	13,754	光熱水費	4,276
自主事業収入（吉岡）	2,426	修繕費	1,578
自主事業収入（吉野）	6,756	緑地等施設管理費	38,861
自主事業収入（河合・下野園地）	139		
その他	1,026	その他	17,267
合 計 ①	71,972	合 計 ②	71,891
収支差額 ①－②	81		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和4年4月	ネイチャーウォークラーの問題を替えてほしい	対応済
令和4年9月	Wi-Fiが使えるとよい	今後の需要を踏まえ検討
令和4年11月	宿泊チェックアウトの時間を遅くしてほしい	今後の需要を踏まえ検討
令和5年3月	白山市内に住んでいるが場所を知らなかった	市広報やSNSで情報を発信している

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応

8 その他報告事項など

--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自然、人、学びをテーマにし、周辺地域と連携した魅力的な自主事業を積極的に行い、園内全体の利用者数の確保に努めている。</li> <li>・周辺施設との連携や広報宣伝により、利用促進につなげている。</li> <li>・アンケートを積極的にとることにより、利用者の声を大切にした管理運営が行われている。</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内は常に清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。</li> <li>・指定管理者が自主的にトイレ棟の雨漏り修繕など、小規模な修繕を行っており、利用者アンケートにおいて高い評価を受けている。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切な職員の配置がなされており、業務に関する講習が十分なされている。</li> <li>・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。</li> </ul>
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、適切な維持管理、魅力的な自主事業を計画し、利用促進につなげている。</li> </ul>

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項

--