

白山ろくテーマパークの令和元年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	(株) 岸グリーンサービス
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	①利用者を5年間で10%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・ 利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ① 渉外担当者・DMによる営業活動 <ul style="list-style-type: none"> ・学校関係の遠足や団体、スポーツ施設への営業 ・昨年の利用者へ今年度のイベント情報などをDMで配布 ② 魅力あるHPの宣伝、キャンプ場のHPによる予約システムの導入 ③ 各売場でのキャッシュレス決済の導入 ④ ネイチャー教室、ネイチャープログラムの実施 ⑤ 各園地の特色を活かした利用促進の取組 <ul style="list-style-type: none"> (吉岡) 木のおもちゃ遊びコーナー・カフェ設置、花苗・花鉢の販売、地元農家による野菜販売 (吉野) 老朽化して使用不可となっていたキャンプ場フリーサイトのリニューアルオープン、自主事業によるオートサイトの運営、バーベキュー場でのジビエ等のケータリングサービス (河合・下野) 冬期のそりレンタル、パークゴルフ・グラウンドゴルフ場の設置
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・HPを更新し、イベント等の情報をFBやブログにて発信 ・教育施設にDMを配布。 ・白山市の広報誌、チラシ、HPにてイベントの開催を告知 ・フリーペーパーに施設の紹介、イベントの掲載 ・地元テレビ局の特集取材に応じ、キャンプ場の魅力をPR

(2) 令和2年度における取組内容の見直し等

実施内容
<ul style="list-style-type: none"> ・利用促進につなげるため、営業、DM、広報など活動を進める。 ・園内の花植えに関して白山ろくならでは植物を植え、魅力増進に努める。 ・劣化したベンチの塗装等により施設の長寿命化を図る。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26-28年度 (基準値)	H29年度	H30年度	R1年度	前年度比	基準値比	R4年度 (目標値)
(1) 利用者数	61,237人	71,000人	62,309人	71,883人	115.4%	117.4%	67,300人
(2) 貸館稼働率							
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	99.6%	99.0%	99.6%	98.7%	-0.9ポイント	-0.9ポイント	95.0%
施設の維持管理	99.5%	98.4%	99.6%	98.9%	-0.7ポイント	-0.6ポイント	95.0%

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	大型イベント(河内ふじまつり)開催日の好天による (H30 4,500人→R元 15,000人)	イベントの実施、HP・広告宣伝、DM配布の効果
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果(平成31年4月～令和2年3月実施 有効回答数530件)>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	83.6%	15.1%	0.9%	0.4%
施設の維持管理	82.3%	16.6%	0.9%	0.2%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	・ 日常清掃：毎日1回
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ 消防設備点検：年2回 ・ 浄化槽設備点検：月1回 ・ 給水設備点検：年1回 ・ 消雪設備点検：年1回 ・ 電気設備点検：隔月1回 ・ 空調設備点検：年1回 ・ 床暖房設備点検：年1回
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常業務として週5回、年180回実施 ・ 年2回花の植え替えを実施
(4) 警備	・ 施設全体の警備(常駐、防犯カメラ、巡回警備等)及び駐車場管理を毎日実施
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ エアコン修繕、トイレ便座修繕、遊具部分修繕 ・ スピーカー修繕、暖房便座への更新、キャンプサイト芝補修

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの策定 ・消防訓練の実施 年1回 ・避難訓練の実施 年2回
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定（個人情報の取り扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
オートサイト	1,254		
フリーサイト	1,446		
バーベキュー	902		
温水シャワー	2,922		
合計	6,524	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
オートサイト	5,723		
フリーサイト	2,288		
バーベキュー	1,811		
温水シャワー	292		
合計	10,114	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	47,436	人件費	9,782
利用料収入	10,114	光熱水費	3,228
自主事業収入（吉岡）	3,527	修繕費	1,514
自主事業収入（吉野）	4,632	緑地等施設管理費	34,442
自主事業収入（河合・下野園地）	87		
その他	722	その他	17,381
合計 ①	66,518	合計 ②	66,347
収支差額 ①－②	171		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
令和元年	暖房便座が壊れている	修繕済み
令和元年	フリーサイトの芝が剥がれている	修繕済み
令和元年	河合・下野園地についてSNSで施設の案内をして欲しい	対応済み
令和元年	キャンプ場の冬期営業、チェックアウト時間の延長	今後の需要を踏まえ対応
令和元年	キャンプサイトの増設	今後の需要を踏まえ対応

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
令和元年7月	吉野園地周辺でクマの目撃情報	利用者への注意喚起看板設置、パトロール強化等実施、ゴミ処理の徹底

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自然、人、学びをテーマにし、周辺地域と連携した魅力的な自主事業を積極的に行い、園内全体の利用者数の確保に努めている。 ・ 周辺施設との連携や広報宣伝により、利用促進につなげている。 ・ 物販など利用者のニーズに応じたきめ細やかなサービスを実施している。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設内は常に清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。 ・ 指定管理者が自主的に便所等の設備の更新など、小規模な修繕を行っており、利用者アンケートにおいて高い評価を受けている。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ 適切な職員の配置がなされており、業務に関する講習が十分なされている。 ・ アンケートを積極的にとることにより、利用者の声を大切にされた管理運営が行われている。 ・ 非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の設置目的にあった管理運営がなされており、適切な維持管理、魅力的な自主事業を計画し、利用促進につなげている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項