

能登歴史公園（石動山地区）の平成30年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	中能登町 町長 杉本栄蔵
指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
中期経営目標 (H30～H34)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数については、現状の水準を維持します。 ・利用者アンケートによる満足度は引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・ 利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・石動山の自然や歴史を活かした自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・「史跡を訪ねるつどい」を開催（5/3） 参加人数 54人 ・石動山「開山祭」を開催（7/7） 参加者数 54人 ・「中能登親子トレジャートレイルラン」（8/26） 参加人数 54人 ・石動山「秋のつどい」を開催（10/14） 参加人数 116人 ・「中能登トレジャートレイルラン」を開催（11/6） 参加人数 671人 ・「史跡の歴史探訪講座」（9/18） 参加人数 20人 ・石動山ゆりの種子の採取及び栽培 ・管理事務所の一部を休憩スペースとして開放
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・能登歴史公園（石動山地区）のリーフレットを園内の紹介マップとして石動山資料館に設置。 ・町ホームページにおいて、石動山関連施設の情報を更新（能登歴史公園、石動山資料館、大宮坊、旧観坊など） ・町広報誌「なかのと」によるイベント等の情報提供 ・平成26年度に設置した公衆無線LANを引き続き運用

(2) 平成31年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>史跡の歴史や豊かな自然環境を公園の魅力としながら、利用者の拡大に努めるためこれまで取り組んできた自主事業の内容を再点検し創意工夫をするなど改善していきたい。またホームページなどによる公園の情報提供の充実を図り公園利用者の拡大を図りたい。</p>

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26～28年度 (基準値)	H29年度	H30年度	前年度比	基準値比	H34年度 (目標値)
(1) 利用者数 (人)	6,320人	4,487人	5,020人	111.9%	79.4%	6,400人
(2) 貸館稼働率 (%)						
(3) 利用者アンケート における満足度						
利用者サービス (%)	97.2	99.1	97.4	-1.70ポイント	.20ポイント	95.0
施設の維持管理 (%)	97.2	97.3	98.8	1.50ポイント	1.60ポイント	95.0

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	トレイルラン等の自主事業の参加人数が増加したため。	主要アクセス道である林石線の通行止め（5月25日～7月3日）や猛暑により春から夏にかけての利用者数が伸び悩み目標値を下回った。
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果（平成30年4月～平成31年3月実施 有効回答数49件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス (%)	63.5	33.9	1.7	0.9
施設の維持管理 (%)	56.6	42.2	0.4	0.8

3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・ 管理事務所 日常清掃：週7回 特別清掃（床ワックス、ガラス清掃）：年1回 ・ トイレ日常清掃：週6回
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・ トイレ 維持管理・点検業務：保守点検 毎月、検査年 4回 ・ 消防設備：年1回 ・ 浄化槽保守・管理：法定検査 年1回、保守点検 年6回
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 日常業務として、適時実施
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ ビジターセンターの夜間警備：通年 ・ 施設全体の巡回及び駐車場管理：週7回
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ 林道脇トイレ男子トイレ修繕 ・ 管理事務所圧力ポンプ修繕 ・ 林道脇トイレウォシュレット修繕 ・ ロープ柵修繕 ・ 木柵修繕 ・ 遊歩道砂利敷き補充 ・ 四阿屋根修繕 ・ 給水管つまり修繕 ・ 事務所エアコン改修

4 管理運営体制

項 目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 気象等災害対応計画書の策定 ・ 消防訓練の実施（11月28日）
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

（単位：件）

項 目	許可件数	不許可件数	不許可理由
合 計	0	0	申請なし

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

（単位：千円）

項目	収入額	減免額	減免理由
合計	0	0	

(3) 収支決算

（単位：千円）

収入		支出	
指定管理料	15,007	人件費	2,825
利用料収入	0	光熱水費	312
自主事業収入	0	修繕費	743
その他	0	緑地等施設管理費	9,085
		その他	2,042
合計 ①	15,007	合計 ②	15,007
収支差額 ①－②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成30年4月	トイレ汚れについて	現地を確認し、清掃を徹底した。
平成30年5月	林道城石線が工事により通行止めとなっているため、公園へのアクセスルートがわからず不親切。	工事事業主である中能登農林事務所と協議し、看板を設置。

7 事故、故障等

年月	内容	対応

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・前年度と比較して、利用者数の増加、自主事業の参加者数の増加がみられ、利用促進の効果がみられる。 ・利用者の満足度についても、目標の95%以上を維持している。
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> ・公園内の施設について清掃や保守点検により適正に維持管理されており、仕様書に定める基準通り実施されている。
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急連絡体制の制定や消防訓練の実施なども行い、仕様書に定める基準通りに実施されている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・概ね仕様書に定める水準通りの管理がなされており、サービス向上や利用促進の効果もみられる。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

--