

松任海浜公園の平成30年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	白山市（代表者 白山市長 山田 憲昭）
指定期間	平成30年4月1日～平成35年3月31日
中期経営目標 (H30～H34)	①利用者を5年間で5%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・ 利用促進	<ol style="list-style-type: none"> 1. 自主事業の実施 3月16日（土） 松任海浜公園マツ苗植樹の開催。 地元町内会や北星中学校からのボランティア 約50名により抵抗性マツの苗を700本植樹。 2. バーベキュー利用者への配慮 バーベキュー利用者への駐車場確保と荷物運搬用台車の 無料貸出。 3. 自動販売機の設置 公園内に飲料用自動販売機を設置。 4. グラウンドゴルフ・パークゴルフ場 手ぶらでの来園者でも利用できるよう用具の無料貸出を 実施。
② 広報活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 白山市ホームページでの掲載 海浜公園の情報を白山市HPで提供。 2. ガイドブックへの掲載 まっふる、子どもとお出かけ情報サイト「いこーよ」等 に情報提供し、掲載。

(2) 平成31年度における取組内容の見直し等

実施内容
受付の対応を丁寧・迅速に行い、利用者サービスの向上を図る。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H26-28年度 (基準値)	H29年度	H30年度	前年度比	基準値比	H34年度 (目標値)	
(1) 利用者数	79,400人	81,900人	81,300人	99.3%	102.4%	83,400人	
(2) 貸館稼働率							
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	100.0%	92.3%	93.8%	1.5ポイント	-6.2ポイント	95.0%	
施設の維持管理	100.0%	100.0%	81.3%	-18.7ポイント	-18.7ポイント	95.0%	

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	パークゴルフ利用者減による	グラウンドゴルフ利用者増及びテレ金リレーマラソン開催による
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果（平成30年4月～平成31年3月実施 有効回答数16件）>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	12.5%	81.3%	6.2%	0.0%
施設の維持管理	18.8%	62.5%	18.7%	0.0%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	・ 園内、トイレ等の清掃（1回/日）
(2) 設備保守点検	・ 合併処理浄化槽（1回/月）
(3) 植栽維持管理	・ 公園管理職員による松、低木等の伐採、剪定 ・ 造園業者による芝生管理
(4) 警備	・ 警備会社による夜間巡回警備（0.5～1回/日）
(5) 小規模修繕	・ 水飲み場水栓修繕 ・ 照明灯点滅器修繕 ・ 手洗い器漏水修繕 ・ トイレドア鍵等修繕 ・ 刈り払い機修繕など

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急連絡体制の確認 ・安全対策の徹底
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・バーベキュー予約簿を棚に施錠保管

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
バーベキュー野外炉	1,346		
自転車貸出	8		
温水シャワー	17		
合計	1,371	0	

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
バーベキュー野外炉	1,697		
自転車貸出	2		
温水シャワー	2		
合計	1,701	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	15,818	人件費	1,266
利用料収入	1,701	光熱水費	1,781
自主事業収入	132	修繕費	686
その他	930	緑地等施設管理費	12,797
		その他	2,051
合計 ①	18,581	合計 ②	18,581
収支差額 ①－②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
平成30年	トイレのドアが故障している。	ドアの鍵を修繕。

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
	特になし	

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者への受付や接客対応を適切に行っている。 ・週末などの駐車場が混雑する時には、バーベキュー予約者の駐車スペースの確保や駐車場の整理・誘導を行っている。
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内は常に清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。 ・修繕が必要な箇所には、速やかに修繕を行っている。
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後もノウハウを活かした管理や、さらなる利用促進への取り組みを期待する。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

- ・自主事業を増やすことで、利用者の増加を促すこと。
- ・アンケートを積極的にとり、利用者の意見を反映させた管理に努めること。