

松任海浜公園の平成29年度管理状況

様式1

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	白山市（代表者 白山市長 山田 憲昭）
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
中期経営目標 (H27～H29)	①利用者を3年間で13%増加させます。 ②利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を保持します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ol style="list-style-type: none"> <li>自主事業の実施 3月24日（土） 松任海浜公園マツ苗植樹の開催。 地元町内会や北星中学校からのボランティア 約100名により抵抗性マツの苗を700本植樹。</li> <li>バーベキュー利用者への配慮 バーベキュー利用者への駐車場確保と荷物運搬用台車の無料貸出。</li> <li>自動販売機の設置 公園内に飲料用自動販売機を設置。</li> <li>グラウンドゴルフ・パークゴルフ場 手ぶらでの来園者でも利用できるよう用具の無料貸出を実施。</li> </ol>
② 広報活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>白山市ホームページでの掲載 海浜公園の情報を白山市HPで提供。</li> <li>ガイドブックへの掲載 まっふる、るるぶ等に情報提供し、掲載。</li> <li>利用者アンケートの実施 利用者アンケートを実施し、今後の管理に活かしていく。</li> </ol>

(2) 平成29年度における取組内容の見直し等

実施内容
特になし

## 2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H25年度 (基準値)	H28年度	H29年度	前年度比	基準値比	H29年度 (目標値)	
(1) 利用者数	66,000人	79,100人	81,900人	103.5%	109.2%	75,000人	
(2) 貸館稼働率							
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス	100.0%	100.0%	92.3%	-7.7ポイント	-2.7ポイント	95.0%	
施設の維持管理	100.0%	100.0%	100.0%	0ポイント	5.0ポイント	95.0%	

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
利用者数	グラウンドゴルフ利用者増及びテレ金リレーマラソン開催による	グラウンドゴルフ利用者増及びテレ金リレーマラソン開催による
貸館稼働率		

<利用者アンケート結果（平成29年4月～平成30年3月実施 有効回答数13件）>

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	61.5%	30.8%	0.0%	7.7%
施設の維持管理	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%

## 3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	公園管理職員による園内、トイレ等の清掃（1回/日）
(2) 設備保守点検	合併処理浄化槽（26回/年）
(3) 植栽維持管理	公園管理職員による松、低木等の伐採、剪定 造園業者による芝生管理
(4) 警備	警備会社による夜間巡回警備（0.5～1回/日）
(5) 小規模修繕	駐車場防護柵、トイレ水漏れ、園路舗装、刈り払い機修繕など

#### 4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	・緊急連絡体制の確認 ・安全対策の徹底
(2) 個人情報の管理状況	・バーベキュー予約簿を棚に施錠保管

#### 5 収支状況

##### (1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
バーベキュー-野外炉	1,381		
自転車貸出	27		
温水シャワー	15		
合計	1,423	0	

##### (2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
バーベキュー-野外炉	1,753		
自転車貸出	8		
温水シャワー	2		
合計	1,763	0	

##### (3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	15,818	人件費	1,240
利用料収入	1,763	光熱水費	1,677
自主事業収入	139	修繕費	478
その他	64	緑地等施設管理費	11,318
		その他	3,071
合計 ①	17,784	合計 ②	17,784
収支差額 ①-②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応

8 その他報告事項など

--

## 9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者への受付や接客対応を適切に行っている。</li> <li>・週末などの駐車場が混雑する時には、バーベキュー予約者の駐車スペースの確保や駐車場の整理・誘導を行っている。</li> </ul>
(2) 施設等の維持管理	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設内は常に清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。</li> <li>・修繕が必要な箇所には、速やかに修繕を行っている。しかしながら、施設の老朽化により、年々修繕箇所が増える傾向にある。</li> </ul>
(3) 管理運営体制	C	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設の設置目的にあった管理運営がなされており、今後もノウハウを活かした管理や、さらなる利用促進への取り組みを期待する。</li> </ul>

### ○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

### ○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

## 10 助言・指摘事項

- ・自主事業を増やすことで、利用者の増加を促すこと。
- ・アンケートを積極的にとり、利用者の意見を反映させた管理に努めること。