

健民海浜公園の平成29年度管理状況

様式1

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	T & A 有限責任事業組合
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
中期経営目標 (H27～H29)	①利用者数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。 ②利用者アンケートによる満足度において、利用者サービスは95%以上を目指し、施設の維持・管理は85%以上を目指します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・ イベント内容の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・ プールイベント開催（7回）（参加人数19,046人） ・ 地元園児による花植え（1回）（参加者数25人） ・ ツエーゲン金沢によるサッカー教室（1回）（参加者数35人） ・ 安全性、利便性の向上 <ul style="list-style-type: none"> ・ プール監視ポストへの拡声器の設置、警察OBによる巡回、男子更衣室に監視カメラを設置 ・ 現場から利用者の声が管理に届き実行される仕組みづくり ・ 多様なサービスの展開 <ul style="list-style-type: none"> ・ 公共交通機関利用者への利用料金の割引 ・ スーパーマーケットポイント券でのプール利用の設定 ・ 更衣室ロッカーの無料化、無料貴重品ロッカーの設置 ・ 食券機の導入、グッズ販売 ・ BBQ運営、食材手配の実施 ・ 手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品の貸し出し
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページにてイベント等の告知や四季折々の風景や野鳥の掲載 ・ 行政機関やスーパー等にプールポスターを配布 配布部数：437枚 配布先：近隣市内の小中学校、公民館等

(2) 平成30年度における取組内容の見直し等

	実施内容
	<ul style="list-style-type: none"> ・ プール利用者増加のため、①営業期間の延長、②IT社会に対応した施設の充実の検討、③新しいイベントに取り組む予定。 ・ プール以外の公園利用者増加のため、日本野鳥の会石川の協力のもと、「野鳥の森 健民海浜公園 野鳥の写真コンテスト（仮称）」を実施予定。また、ツエーゲンによるサッカー教室だけでなく、ミリオンスタースによる野球教室の開催を検討。なお、野球教室とサッカー教室の同日開催を模索し、話題性を高めることも検討。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H25年度 (基準値)	H27年度	H28年度	H29年度	前年度比	基準値比	H29年度 (目標値)
(1) 利用者数(人)	168,465	157,675	162,770	154,243	-5.2%	-8.4%	169,000
(2) プール利用者数	107,817	97,186	101,657	96,003	-5.6%	-11.0%	108,000
(3) 利用者アンケート における満足度							
利用者サービス(%)	91.7%	95.0%	94.1%	94.5%	0.004	0.028	95%以上
施設の維持管理(%)	81.8%	84.2%	93.8%	94.1%	0.003	0.123	85%以上

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る増減理由>

指 標	対前年度増減理由	対基準値増減理由
(1) 全体利用者数	プール入場者数の減少と大雪の影響。	プール入場者数の減少と大雪の影響。
(2) プール利用者数	夏休み期間中の晴天日の減少と雨天の増加。	夏休み期間中の晴天日の減少と雨天の増加。

<利用者アンケート結果（平成29年4月～平成30年3月実施 有効回答数80件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス(%)	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%
施設の維持管理(%)	29.4%	64.7%	5.9%	0.0%

3 施設等の維持管理

項目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・園路（適宜） ・排水施設（年2回） ・便所（日1回以上） ・広場（日1回以上） ・池（週1回） ・プール施設（日2回）
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・プール消防施設（年2回） ・園内給水施設（飲料水年1回、プール年3回） ・ウォータースライダー（年1回） ・電気設備（月1回）
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・樹木管理：施肥（年1回） 剪定（年1回） 雪吊り（年1回） 枯損木、枯損枝処理（適宜） ・芝生管理：刈り込み（年5回） 施肥（年2回） ・園内除草（年3回以上）
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・巡視パトロール（日3回以上） ・プール監視（プール営業中）（常時） ・プール夜間監視（プール営業中）（毎日） ・プール警察OBによる巡回（プール営業期間中土日、お盆期間）
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・園路ベンチ修繕 ・園路木杭更新 ・プールサイドスピーカー更新 等
(5) 運動施設、遊具等維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・野球場、ソフトボール場：点検（適宜） ・複合遊具：日常点検（日1回） 定期専門点検（年1回）

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの策定 ・プール監視員安全管理研修 ・BCP（事業継続計画）策定による危機管理体制の強化 ・「健民海浜公園の安全を継続的に守るサイクル」の実施
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			
合計	0	0	

(2) 使用料の収入実績(利用料金の収入及び減免の状況)

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
プール	33,787	1,975	プレミアムパスポートによる減免
ボート	10,413		
駐車場	262		
合計	44,462	1,975	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	50,556	人件費	10,152
利用料収入	44,462	光熱水費	9,222
自主事業収入	27,817	修繕費	11,014
その他	0	緑地等施設管理費	21,753
		その他	70,268
合計 ①	122,835	合計 ②	122,409
収支差額 ①-②	426		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成29年12月	降雪翌日に、竹林近くの隣家から雪の重さで竹が窓に当たっているとの苦情があった。	30本の竹を伐採した。

7 事故、故障等

年月	内容	対応
	なし	

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見(工夫・改善点)
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・プールイベントや保育園児による花植えなど、多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・バス事業者との連携やスーパーマーケットポイント券でのプール利用等を行ない、利用促進に努めている。 ・売店に食券機を導入し、利便性の向上を図っている。
(2) 施設等の維持管理	A	<ul style="list-style-type: none"> ・園内施設の状態を詳細把握しており、計画的な修繕がなされている。また、コスト管理を徹底し部分的修繕に留まらず多くの改修を積極的に実施している。 ・こうした取り組みなどにより、施設の維持・管理に関する利用者アンケートで目標値を上回る90%以上を確保した。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・詳細な災害マニュアルの作成と、訓練（地震・火災・プール事故等）を実施し、安全対策に積極的に取り組んでいる。 ・社員教育（OJT）を導入し、業務に関する研修・講習を実施している。
総合評価	A	<ul style="list-style-type: none"> ・多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・料金割引を行うなど、利用者増に向けた多様なサービスを提供している。 ・自主的に修繕を行っている。

○ 評価基準

- A(優) : 仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B(良) : 仕様書等に定める水準を上回っている
- C(可) : 概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D(不可) : 仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A(優) : 優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B(良) : 優れた管理運営がなされている
- C(可) : 適正な管理運営がなされている
- D(不可) : 改善が必要である

10 助言・指摘事項