

# 栗津公園 中期経営目標

## (実施期間 平成30年度～平成34年度)

平成30年3月 策定

### 1 施設の設置目的

都市公園は、緑のオープンスペースによる都市の景観や環境の維持・向上を図るとともに、良質な生活基盤として県民の利用に供することにより、まちなかの賑わい創出や健康福祉などに寄与することを目的としています。

### 2 施設の果たすべき役割

栗津公園は、小松市栗津駅のほど近くに位置する総合公園であり、野球場、テニスコート、多目的グラウンドなどを有しています。また屋根付き広場は、屋上に芝生のスロープがある運動施設であり、天候に左右されず、スポーツを楽しめます。また、公園には「いしかわ子ども交流センター小松館」があり、四季を通じていろいろな手作り教室や多彩な行事が行われています。

本公園は、大人から子供まで健康運動、休息といった、県民の多様なレクリエーション需要に応えることを役割としています。

### 3 事業内容

#### (1) 良好な景観や環境の保全・創出

園地や施設の整備と良好な管理により、市街地の自然環境を保全し、緑豊かな快い環境を創出します。

#### (2) 野外におけるレクリエーション活動の場の提供

野球場や多目的グラウンド、テニスコート、屋根付き広場等を活用したスポーツ活動やレクリエーション活動の場を提供します。

#### (3) 県民参加による交流の場

公園内で開催されるイベントへの参加などを通じた交流の場を提供します。

### 4 現状と課題

#### (1) 管理運営体制について

- ・栗津公園では、民間のノウハウを活用して、施設を効率的・効果的に管理するため、指定管理者制度を平成18年度から導入しています。
- ・公園利用者に対する利便の提供、利用の促進、利用施設・設備、備品及び植栽等の維持管理及び修繕に関する業務などは指定管理者が行っており、当中期経営目標の実施期間である平成30年度から平成34年度までは、「駒谷造園株式会社」を指定管理者として指定しました。

- ・県では、利用状況や利用者からの意見、小修繕の実施状況などの管理状況について、指定管理者より定期的に報告を受け、老朽化した施設の更新・修繕や運営指導等を行うなど、適正な管理・運営に努めています。

## (2) 施設の利用促進及びサービス（満足度）向上について

- ・都市公園の管理にあたっては、「安全・清潔で美しい空間づくり」を基本とし、芝生の刈り込み、樹木の剪定、害虫の防除などの維持管理作業を計画的に、かつ状況に応じて実施し、緑地環境の維持向上、来園者に気持ちよく利用していただける環境づくりに努めるとともに、利用者の増大や交流につながるイベントの開催などに努めています。今後も、これまでの実績を活かしつつ、さらに効率的、効果的な手法を研究し、取り組んでいく必要があります。
- ・栗津公園では、さくらまつりやテニス他各種スポーツ大会や教室、ホームページの開設、ブログによる情報発信など、指定管理者による自主事業を積極的に行っています。
- ・特にテニスコートは、平成21年の改修以来、利用料金の割引や県内外からの利用者の獲得に向けたPRなどを積極的に行い、多くの方々に利用されています。
- ・今後も、本公園の最大の特徴である屋根付き広場やテニスコート、多目的広場などを活かし、県民の多様なニーズへの対応やサービスの向上を図っていく必要があります。
- ・広報活動として、ホームページの開設や各種マスメディアを活用した情報発信を行っていますが、今後とも情報発信の充実に努めていく必要があります。
- ・県民参加型の公園として、より活性化していくためには、地域や関係機関、ボランティア等との連携を促進することが必要であり、それに向けた取り組みを進めていく必要があります。

## (3) 施設運営の効率化について

- ・県と指定管理者間で連絡体制を確立し、常に情報を共有するなど、非常時にも即時対応できるよう連携を図り、迅速かつ効率的な施設運営を行っています。
- ・今後とも、指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを公園利用者に提供するとともに、管理経費の削減に努める必要があります。

## 5 中期経営目標

### (1) 中期経営目標

- |                                    |
|------------------------------------|
| ① 利用者数を5年間で5%増加させます。               |
| ② 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。 |

### (2) 測定指標と目標値

測定指標		基準値 (H26~28年平均)	中間目標値 (H32年度)	最終目標値 (H34年度)
① 利用者数		54,292人	56,000人	57,000人
② 利用者アンケートにおける満足度	利用者サービス	98.2%	95%以上	95%以上
	施設の維持・管理	98.4%	95%以上	95%以上

## 6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

### (1) 施設の利用促進及びサービス（満足度）向上に向けた取り組み

#### ①利用者促進に向けた取り組み

- ・引き続き「さくらまつり」や「テニス大会」の開催や、市内の未就学児を招いた「いちご狩り」のような、季節ごとの公園の魅力や施設の特色を活用した様々な自主事業を実施し、利用促進に努めます。
- ・また閑散となりがちな平日の屋外テニスコート利用では、中・高校生の料金の半額や年間パスの発行、県内外の高校、大学などのテニスクラブへの合宿の働きかけなどを行い、利用促進に努めます。
- ・公園内にある「いしかわ子ども交流センター小松館」と連携し、さくらまつりや避難訓練などを行い、更なる利用促進に努めます。
- ・「栗津公園だより」を年数回発行し、公園の情報提供を行うほか、イベントの告知や四季折々の風景を掲載します。またブログ形式によるホームページにリアルタイムな情報提供を行い、公園の魅力に努めます。
- ・引き続き、地域や関係機関、ボランティアとの連携を深めるため、公園スタッフと各種団体等との話し合いの場として発足させた「栗津公園を愛する会」と連携し、施設の維持管理やイベントの運営に携わるボランティアスタッフの公募などに取り組みます。

#### ②利用者サービスの向上に向けた取り組み

- ・トイレや園路などの清掃の徹底を行い、快適に利用できる環境づくりに努めます。
- ・丁寧な接遇を行います。
- ・手ぶらで来園しても楽しめるように、テニスラケットなどのスポーツ用品の貸

し出しを行います。

- ・利用者の声をアンケートやご意見など幅広く収集し、管理に活かします。

## **(2) 施設運営の効率化に向けた取り組み**

- ・緑地等維持管理の作業工程の効率化を図り、経費削減を目標とします。
- ・計画的な施設の維持補修を行い、快適性の向上に努めます。
- ・剪定枝や落ち葉など再利用を行い、資源のリサイクルや廃棄物の減量化に取り組み環境に配慮した管理に努めます。

参考資料（施設の利用状況など）

（１）利用指数（利用人数、稼働率などの状況）

項目	H26	H27	H28
利用者数	53,627 人	60,023 人	49,228 人

（２）利用者アンケート指標（利用者サービス、施設の維持管理）（単位：％）

項目	H26	H27	H28
良い(利用者サービス)	48.3	61.5	96.4
良い(施設の設備管理)	45.6	60.8	98.1
概ね良い（利用者サービス）	48.6	36.1	3.6
概ね良い（施設の維持管理）	51.2	37.7	1.9
計（利用者サービス）	96.9	97.6	100.0
計（施設の維持管理）	96.8	98.5	100.0
やや悪（利用者サービス）	3.1	2.4	0
やや悪（施設の維持管理）	3.2	1.5	0
悪い（利用者サービス）	0	0	0
悪い（施設の維持管理）	0	0	0

（３）使用許可等の状況（単位：件）

項目	H26	H27	H28
屋外テニスコート件数	872	1,147	1,265
屋根付広場件数	1,040	1,112	1,050
計	1,912	2,259	2,315

（４）有料施設の利用状況と収入の実績

テニスコート

H26		H27		H28	
利用者数	収入	利用者数	収入	利用者数	収入
8,113 人	1,733 千円	9,070 人	2,005 千円	9,933 人	2,216 千円

### やねつき広場

H26		H27		H28	
利用者数	収入	利用者数	収入	利用者数	収入
11,880 人	2,082 千円	8,665 人	2,183 千円	8,013 人	2,114 千円

### 温水シャワー

H26		H27		H28	
利用件数	収入	利用件数	収入	利用件数	収入
49 件	5 千円	25 件	3 千円	36 件	4 千円