

手取公園 中期経営目標

(実施期間 平成27年度～平成29年度)

平成27年3月 策定

1 施設の設置目的

都市公園は、緑のオープンスペースによる都市環境の維持・向上を図るとともに、県民の利用に供することにより、公共の福祉の増進に寄与することを目的としています。

2 施設の果たすべき役割

手取公園は、白山市美川地域の美川海岸に位置する「平加園地」と手取川河口に位置する「美し河原園地」「湊園地」「右岸園地」の4園地からなる運動公園であり、特に平加地区には、子どもたちに人気の「ウォーターガーデン」や林内のマレットゴルフ場などがあり、多くの方に利用されています。

本公園は、健康運動、休息、自然観察といった、県民の多様なレクリエーション需要に応えることを役割としています。

3 事業内容

(1)良好な景観や環境の保全・創出

園地や施設の整備と良好な管理により、クロマツを中心とした自然海岸林を主とする自然景観を保全し、緑豊かな快い環境を創出します。

(2)野外におけるレクリエーション活動の場の提供

野球場、サッカー場、テニスコート、多目的グラウンドなど野外活動の場を提供します。

(3)自然体験・学習の場の提供

樹林地を活用した自然観察などの野外学習の場を提供します。

(4)県民参加による交流の場

公園内で開催されるイベントへの参加などを通じた交流の場を提供します。

4 現状と課題

(1)管理運営体制について

- ・手取公園では、民間のノウハウを活用して、施設を効率的・効果的に管理するため、指定管理者制度を平成18年度から導入しています。
- ・公園利用者に対する利便の提供、利用の促進、利用施設・設備、備品及び植栽等の維持管理及び修繕に関する業務などは指定管理者が行っており、当中期経営目標の実施期間である平成27年度から平成29年度までは、「白山市」を指定管理者として指

定しています。

- ・県では、利用状況や利用者からのご意見、小修繕の実施状況などの管理状況について、指定管理者より定期的に報告を受け、運営指導や財政支援を行うなど、適正な管理・運営に努めています。

- ・県は、指定管理者と調整し、老朽化した施設の更新・修繕などを実施しており、今後とも取り組みを充実させる必要があります。

(2)施設の利用促進及びサービス(満足度)向上について

- ・都市公園の管理にあたっては、「安全・清潔で美しい空間づくり」を基本とし、芝生の刈り込み、樹木の剪定、害虫の防除などの維持管理作業を計画的かつ状況に応じて実施し、緑地環境の維持向上、来園者に気持ちよく利用していただける環境づくりに努めるとともに、利用者の増大や交流につながるイベントの開催などに努めています。今後も、これまでの実績を活かしつつ、さらに効率的、効果的な手法を研究し、取り組んでいく必要があります。

- ・本公園の最大の特徴である河川敷に広がるスポーツエリアと自然海岸林などを活かし、県民の多様なニーズへの対応やサービスの向上を図っていく必要があります。

- ・広報活動として、ホームページの開設や各種マスメディアを活用した情報発信を行っており、今後とも情報発信の充実に取り組んでいく必要があります。

(3)施設運営の効率化について

- ・県と指定管理者間で連絡体制を確立し、常に情報を共有するなど、非常時にも即時対応できるよう連携を図り、迅速かつ効率的な施設運営を行っています。

- ・今後とも、指定管理者の創意工夫に基づいた管理運営により、質の高いサービスを公園利用者に提供するとともに、管理経費の削減に努める必要があります。

5 中期経営目標

(1) 中期経営目標（指定管理者が実現すべき目標）

- ① 運動施設利用者数については、少なくとも現状の水準を下回らないよう更なる利用促進に努めます。
- ② 利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。

(2) 測定指標と目標値

測定指標		H25実績値	目標値(H29)
① 運動施設利用者数		76,425人 (H24)	76,500人
②利用者アンケート における満足度	利用者サービス	100%	95%以上
	施設の維持・管理	100%	95%以上

6 指定管理者が設定した目標達成に向けた具体的な取組内容

(1) 施設の利用促進及びサービス(満足度)向上に向けた取り組み

①利用促進に向けた取り組み

- ・湊リフレッシュセンター及び美川武道館等、隣接する体育施設との一体的利用による利用の促進とサービス向上を図ります。
- ・平加園地において、バーベキューセットの貸出しを行い、利用促進を図ります。
- ・湊園地においては、スポーツ利用の促進を図ります。
- ・地域住民及び地域団体との連携を取りながら、利用増進を図ります。
- ・各種スポーツ団体による大会等の開催を推進します。
- ・市の広報誌の「広報はくさん」や地元ケーブルテレビ等において施設情報を提供し、利用促進を図ります。
- ・美観を保つため、植栽や芝の管理を適正に行い、花壇に花を植えます。

②利用者サービスの向上に向けた取り組み

- ・地元に精通した窓口職員を配置し、円滑な施設案内や周辺情報の提供を行います。
- ・利用者の声を、利用者からの聞き取りやアンケート等により幅広く収集し、管理に反映させます。

(2) 施設運営の効率化に向けた取り組み

- ・隣接する市営の臨海公園、アプリコットパークなどと一体的な管理を行い、効率的な管理を行います。

参考資料(施設の利用状況など)

(1)利用者数

項目	H23	H24	H25
運動施設利用者数	65,275 人	76,425 人	63,209 人

(2)有料施設の利用状況と収入の実績

テニスコート

H23		H24		H25	
利用件数	収入	利用件数	収入	利用件数	収入
1,487 件	154 千円	1,688 件	172 千円	1,569 件	181 千円