

能登歴史公園（石動山地区）の平成27年度管理状況

施設所管課	土木部公園緑地課
施設管理者	中能登町 町長 杉本栄蔵
指定期間	平成27年4月1日～平成30年3月31日
中期経営目標 (H27～H29)	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者数(石動山資料館・大宮坊)を3年間で4%増加させます ・利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

能登歴史公園（石動山地区）管理状況報告

項 目	実施内容
① サービス向上・利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・「史跡を訪ねるつどい」（いするぎウオーク）を開催（5/3） 参加人数 132人（前年度比68人増） ・「史跡の歴史探訪講座」を開催（4/24、5/26、10/22、10/26） 参加者数 75人（H27新規） ・石動山「開山祭」を開催（7/7） 参加者数 75人（前年度比21人増） ・「中能登トレジャートレイルラン」を開催（10/15） 参加人数 330人（前年度比224人減） ・石動山ゆりの種子の採取及び栽培
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・能登歴史公園（石動山地区）のリーフレット作成（1,000部） 園内の紹介マップとしてビジターセンターに設置 ・町ホームページにおいて、石動山関連施設の情報を更新 （能登歴史公園、石動山資料館、大宮坊、旧観坊など） ・町広報誌「なかのと」によるイベント等の情報提供 ・平成26年度に設置した公衆無線LANを引き続き運用

(2) 平成27年度における取組内容の見直し等

実施内容
<p>前年度は、石動山まつりがあり利用者数が増加したため、今年度当初より利用者数の減が見込まれたため、追加の自主事業で史跡の歴史探訪講座を実施。石動山については、講座と併せ史跡散策を行った。</p>

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H25年度 (基準値)	H26年度	H27年度	前年度比	H29年度 (目標値)		
(1) 利用者数	5,846人	6,144人	5,892人	95.9%	6,100人		
(2) 利用者アンケートによる満足度							
利用者サービス	97.4%	97.4%	97.4%	0.0ポイント	95.0%		
施設の維持管理	98.5%	95.8%	95.8%	0.0ポイント	95.0%		

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指 標	対前年度増減理由
利用者数	トレイルランの大会日程が他の大会と日程が重なったため、ほかの自主事業では気候にも恵まれ前年度比では増加に転じたものの全体として減少した。

<利用者アンケート結果（平成27年4月～11月実施 有効回答数 81件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	62.5%	34.9%	2.6%	0.0%
施設の維持管理	58.8%	37.0%	3.9%	0.3%

3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	<ul style="list-style-type: none"> ・管理事務所 日常清掃：週6回、特別清掃（床ワックス、ガラス清掃）：年1回 ・トイレ日常清掃：週6回
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレ 維持管理・点検業務：年4回 ・水道設備春季開栓・冬季閉栓作業：年2回 ・消防設備：年1回 ・浄化槽保守・管理：年1回
(3) 植栽維持管理	<ul style="list-style-type: none"> ・日常業務として、適時実施
(4) 警備	<ul style="list-style-type: none"> ・ビジターセンターの夜間警備：通年 ・施設全体の巡回及び駐車場管理：週1回
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・管理事務所ポンプ室電気配電盤部品修繕 ・トイレ浄化槽配管破損修理 ・トイレつまり修繕 ・管理事務所看板取替修繕 ・園内案内看板修繕

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 気象等災害対応計画書の策定 ・ 消防訓練の実施(12月8日)
(2) 個人情報の管理状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 基本協定(個人情報の取扱いに係る特記事項)に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
歴史公園施設	0	0	
駐車場	0	0	
合計	0	0	申請なし

(2) 使用料の収入実績(利用料金の収入及び減免の状況)

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
歴史公園施設	0	0	
駐車場	0	0	
合計	0	0	

(3) 収支決算

(単位：千円)

収入		支出	
指定管理料	15,007	人件費	2,445
利用料収入	0	修繕費	304
ミュージアムショップ手数料	0	光熱費	246
その他	0	緑地管理費	11,131
		その他	881
合計 ①	15,007	合計 ②	15,007
収支差額 ①-②	0		

6 利用者からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
平成27年5月	案内看板の文字が薄くて読みづらい	文字部分を張り替えた
平成27年5月	手洗いの水がでない	修繕した
平成27年5月	自然に癒された	
平成27年5月	歩きやすかった	

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
	なし	

8 その他報告事項など

<p>小規模修繕の内容 延命院、東蔵院、火の宮坊周辺のロープ柵（108本）修繕を実施。</p>

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	多様なイベントを開催し、誘客に取り組んでいる。 27年は、石動山まつりの開催が無いため、新規に「歴史探訪講座」を実施。 参加者の多い自主事業「トレイルラン」の開催日が別途大会と重なったため、全体として利用者減となったが、他の自主事業の参加者は増加している。
(2) 施設等の維持管理	C	仕様書等に定める水準どおり実施されている。
(3) 管理運営体制	C	仕様書等に定める水準どおり実施されている。
総合評価	B	

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項