

## 仕 様 書 (案)

### 1. 業務名

令和8年度インバウンドDX推進事業に係る人流データ分析サービス調達業務

### 2. 業務目的

本県においては、2015年の北陸新幹線金沢開業を機に、外国人観光客が大幅に増加し、大きな前進を遂げる一方で、兼六園や金沢城公園、ひがし茶屋街、長町武家屋敷跡などの観光資源がある金沢市に外国人観光客が集中しており、加賀地域及び能登地域への周遊促進が課題となっている。

本業務では、外国人観光客の人流データを分析可能なサービスを導入し、本県職員が外国人観光客の周遊傾向等を的確に把握・分析することで、データに基づく効率的な誘客施策の展開を図る。

### 3. 契約期間

契約締結の日から令和9年3月31日(水)までとする。

### 4. 契約金額

上限2,500千円(消費税及び地方消費税の額を含む)

### 5. 業務内容

下記の条件を満たしたインバウンド人流データ分析サービスの提供。

#### (1) 構成

- ・WEBブラウザで利用可能なサービスであること。
- ・ログインはID、パスワード等で管理するものであること。

#### (2) 利用可能なユーザー数

本サービスの利用にあたり、同時接続数は1ユーザー以上であること。

#### (3) データソース

データソースについては、特定の利用者属性に偏らない代表性・網羅性を有する構成であることとし、以下のいずれかを満たすこと。

- ・複数の通信キャリア又は複数のデータソースを活用していること
- ・単一のデータソースであっても、統計的補正等により母集団との乖離を適切に補正し、十分な代表性が確保されていること。

#### (4) データの精度及び品質

- ・位置情報の精度については、概ね100m以内を目安とし、分析に支障のない水準であること。
- ・データの捕捉率については、対象エリアにおける実態を適切に反映できるサンプル規模を有していること。
- ・外国人旅行者の判定方法については、位置情報データの特性を踏まえ、適切な方法により判定されていること。
- ・過去1年以上の遡及分析が可能であること。

#### (5) 分析機能

データ収集及び分析に関しては、以下の機能あるいは類似機能を有するものであること。

##### ①分析対象

分析対象は、全国の都道府県、市区町村、および観光スポットとする。観光スポット

について、任意エリアの登録が可能である場合は提案書に明示すること。

②分析要素

上記の分析対象において、国籍別及び年月別に分析が可能であること。

③必須機能

上記の分析対象及び分析要素から任意に条件を指定し、以下の分析が可能であること。ただし、これらに限定するものではなく、より効果的な分析・活用ができる追加機能がある場合は提案書に明示すること。ただし、提案する追加機能も見積書に提示する金額に含むものとする。

- ・ 滞在分布
- ・ 滞在者数
- ・ 滞在時間
- ・ 来訪前後の訪問地

④操作性

分析結果は、地図、グラフ、表等により分かりやすく表示できること。

(6) 個人情報やプライバシーへの配慮

- ・ 提供されるデータは、個人が特定されないよう十分に配慮されたものであること。
- ・ 利用者の同意取得など、適切な手続きに基づき取得されたデータであること。

(7) サポート体制

- ・ 必要に応じて、提供されるサービスの操作方法等の質問に対して、メール・電話等にてサポートの対応をすること。

(8) データの出力・二次利用

- ・ CSV形式等でデータ出力が可能であること。
- ・ 取得したデータを基に、本県が外部向けに資料等を作成・提供することが可能であること。

6. その他

この仕様書に定めのない事項に関しては、協議のうえ決定するものとする。