

外国人向け飲食店利用案内作成ツール Q&A

(12月15日時点)

番号	質問	回答
Q1	このツールは無料で利用できますか？	はい、無料でご利用いただけます。 本ツールは石川県が飲食店の皆様を対象に、インバウンド受入環境整備の一環として開発したもので、利用料・更新料・登録料などは一切必要ありません。
Q2	作成した案内文に使用制限はありますか？	使用制限はありません。 各自でご印刷いただき、店内入口、レジ横、テーブル設置、メニュー同封など、目的に合わせて自由に掲示可能です。そのほか、データをウェブサイトに掲載いただくなど、用途を問わず利用可能です。
Q3	掲載項目を自店舗のルールに合わせて変更できますか？	ご希望の項目を選択いただくことで、各店舗の事情に合わせて案内文をカスタマイズできます。 ※ただし、自由な文章を追加する機能はありません。
Q4	店舗独自ルールが多いのですが、柔軟に対応できますか？	現在掲載されている項目を選択いただくことである程度カスタマイズできますが、自由な文章を追加する機能はありません。 また、項目が増えてくると、1ページには収まらず、ページ数が増える仕様となっておりますので、ご了承ください。
Q5	対応している言語は何ですか？	英語・中国語（繁体字）の2言語に対応しています。
Q6	対応しているクレジットカード会社も案内できますか？	はい、主要な国際ブランドを選択して表示できます。 ①VISA、②Mastercard、③American Express、④UnionPay（銀聯）から選択可能です。
Q7	スマートフォンからでも利用できますか？	Web上で動作するツールのため、アプリのダウンロードなどは不要で利用は可能です。ただし、推奨環境はPC（パソコン）（※推奨ブラウザ：Chrome）であり、スマートフォンやタブレットでも作成は可能ですが、レイアウト崩れやイラスト等の表示不具合の可能性がある旨、ご了承ください。
Q8	印刷用データはどのような形式で出力されますか？	PDF形式で出力されます。 A4でそのまま印刷できるレイアウトになっており、各自で印刷をいただき、店頭掲示やメニューへの同封等にご活用ください。
Q9	案内文の内容に誤りがあった場合や、ツールへの改善要望・意見がある場合は、どこに連絡すればよいですか？	ツール内の上部のフィードバックフォーム、または事務局、県国際観光課までご連絡ください。 内容修正・機能改善の参考とさせていただきます。 ★フィードバックフォーム： https://forms.gle/gKyG7e8m2LgWErPD7 【お問い合わせ先】 事務局（アドビジネスセンター）：076-213-5256 県国際観光課： k-kankou@pref.ishikawa.lg.jp
Q10	PC環境がないのですが、案内文を利用したい場合、どうすればよいですか？	PC環境がない方で、ご利用希望の場合は、以下にアクセスいただき、必要事項を入力の上、作成依頼をお願いします。 または、以下の問い合わせ先までご連絡ください。 紙もしくはデータにてお送りさせていただきます。 ★作成依頼フォーム： https://forms.gle/j9SqTAzXk8jF5nBW9 【お問い合わせ先】 事務局（アドビジネスセンター）：076-213-5256 県国際観光課： k-kankou@pref.ishikawa.lg.jp