

令和4年6月6日

デジタル推進課
課長 野見 佳賢
内線 3640
外線 225-1320

県ホームページの「問合せフォーム」からの投稿の不達について

県の各所属（本庁、出先機関含む）のホームページ下段に掲載している「問合せフォーム」を使用した県民からの問合せが、サーバの設定の誤りにより、届いていなかったことが判明いたしました。

今回、このような事態となりましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後、このようなことが、起こることのないよう、再発防止の取り組みを徹底してまいります。

1 概要

(1) 影響のあった期間 令和4年3月24日（木）～6月3日（金）

(2) 対象の所属及び件数 88所属、717件

2 原因

通常、問合せフォームに県民からの問合せがあれば、各所属の代表メールアドレスに対し、メールが送付される仕組みとなっているが、本年3月24日（木）に県ホームページサーバの更新を行ったところ、受託事業者のサーバ設定の誤りにより、各所属の代表メールアドレスにメールが届かなくなったもの。

3 県の対応

- ・お問合せがあった全ての相手先に対して、デジタル推進課からのメールにより、今回の事案をご説明するとともに、謝罪いたしました。
- ・今後、お問合せの内容に応じて、各所属からお問合せへの返答をさせていただきます。
- ・現在は、受託事業者がサーバの再設定作業を実施し、システムは復旧しております。
- ・受託事業者に対しては、本事象の原因を究明するとともに、再発防止策を策定するよう指示しています。
- ・県としても、納入されたシステムの動作確認などを更に徹底してまいります。