

## 事業者向け消費者志向経営促進セミナーの 開催について

消費者庁では、事業者が「消費者」と「共創・協働」して「社会価値」を向上させる経営のことを「消費者志向経営」と定義し、その取組によりSDGsの実現を始めとした持続可能な社会の実現につなげることを目標としており、石川県でも、この消費者志向経営を促進するため、事業者向けセミナーを下記のとおり開催することとし、参加者を募集いたします。

### 1 開催概要

#### 【内容】

- (1) 講演「消費者志向経営の推進について」  
消費者庁参事官（公益通報・協同担当） 樽橋 康英 氏
- (2) 消費者志向自主宣言事業者からの活動報告
  - ① サラヤ株式会社  
サステナビリティ推進本部 SDGs 推進室 課長補佐 牧野敬一 氏
  - ② 第一生命保険株式会社  
金沢支社 副支社長 都甲 龍一 氏
- (3) 事例報告「適格消費者団体から見た事業者への期待」  
弁護士 木村 基之 氏  
(適格消費者団体 NPO 法人消費者支援ネットワークいしかわ理事・専門部会長)

#### 【日時等】

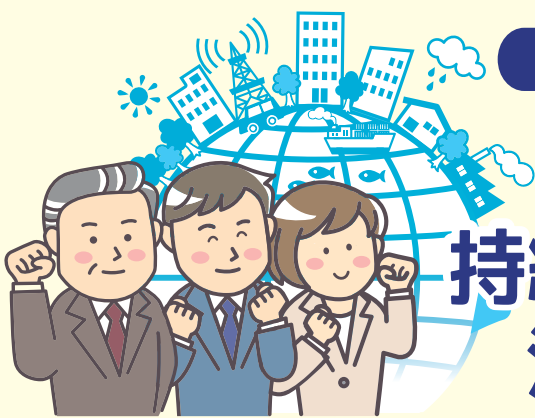
- ・ 日 時 令和4年3月15日（火） 13時30分～16時00分
- ・ 開催方法 会場 及び オンライン
- ・ 場 所（会場参加の場合）  
石川県地場産業振興センター本館3階第5研修室

### 2 お問合せ・申込み

適格消費者団体 NPO法人 消費者支援ネットワークいしかわ  
〒920-0206 金沢市北寺町へ9番地3  
TEL: 076-254-6733 FAX: 076-254-6744  
Mail: info@csnet-ishikawa.com  
※ 募集締め切りは3月7日（月）まで

### 3 注意事項

- ・ 取材の際には必ずマスクを着用いただくようお願いします。
- ・ 入口で検温をいたします。
- ・ その他感染防止対策へのご協力をお願いいたします。



# 持続可能な社会構築のための 消費者志向経営とは

参加費 無料

SDGsの目標達成年まで10年を切り、持続可能で望ましい社会の構築に向け、消費者と事業者の情報格差を減らし、パートナーシップによって健全な経済活動を進めていくためには「消費者志向経営※」がますます重要となっています。本セミナーでは、消費者志向経営の目指すもの、消費者志向自主宣言を行っている事業者の活動報告、適格消費者団体が事業者に対して行っている法律違反の申入れや消費者に分かりにくい表示等の事例を紹介するなど、消費者志向経営についての早わかりセミナーを開催します。

## ※消費者志向経営とは…

事業者が消費者との双方向コミュニケーションにより、消費者が求める商品やサービス・体験を共有し、消費者とWIN-WINの関係になる「共創・協働」により、事業者が本業を通して地域や社会の課題解決に寄与し、社会全体の持続可能性の向上をめざす経営。

12 つくる責任  
つかう責任



17 パートナーシップで  
目標を達成しよう



## 講演

### 「消費者志向経営の推進について」

講師／消費者庁 参事官（公益通報・協働担当） 檜橋 康英氏



## 活動報告

### 消費者志向自主宣言事業者からの活動報告

#### ● 報告① 「サラヤの消費者志向経営 活動報告」

サラヤ株式会社 サステナビリティ推進本部 SDGs推進室 課長補佐 牧野 敬一氏

#### ● 報告② 第一生命の「消費者志向自主宣言」

第一生命保険株式会社 金沢支社 副支社長 都甲 龍一氏



## 改善事例報告

### 「適格消費者団体から見た事業者への期待」

報告／弁護士 木村基之氏

（適格消費者団体NPO法人消費者支援ネットワークいしかわ理事・専門部会長）

## 開催日時

令和4年 **3月15日 火** 13:30～16:00

## 会場

石川県地場産業振興センター 本館3階 第5研修室  
金沢市鞍月2丁目1番地 電話 076-268-2010（代表）



定員 会場 **50名** オンライン **30名**

募集締切

**3月7日 月** まで

対象者／事業者・事業団体・自治体職員（商業・消費者行政担当者）・消費者団体・関心のある一般の方

※新型コロナウイルス感染拡大の状況により、セミナーが中止または延期になる場合もあります。ご了承ください。

お問合せ  
申込み

適格消費者団体 NPO法人 **消費者支援ネットワークいしかわ**

裏面の参加申込書に必要事項を記入し、FAX またはメールにてお申込みください。

## 会場で受講される方へのお願い

- ・受講の際はマスクの着用をお願いいたします。
- ・入口で検温をいたします。
- ・熱や風邪症状のある方の受講はお断りさせていただきます。
- ・その他感染防止対策へのご協力をお願いします。



## オンラインで受講される方

- オンラインで受講をご希望の方はメール ([info@csnet-ishikawa.com](mailto:info@csnet-ishikawa.com)) 宛にお申し込みください。
- パソコン等によるネット接続及びメールの受信が可能な環境をご確認ください。
- オンライン配信はZoomで行います。
- 当日の配信URLと資料は3/10(木)までにお送りいたします。
- 3/10(木)までに配信URLが届かない場合は事務局 (076-254-6733) までご連絡ください。

お問合せ・申込み

適格消費者団体 NPO法人 消費者支援ネットワークいしかわ

- 締切 **3月7日** 月 まで (定員に達し次第、募集を終了します)
- 下記の参加申込み用紙に必要事項を記入し、FAXまたはメールにてお申し込みください。

TEL 076-254-6733 FAX 076-254-6744  
Mail [info@csnet-ishikawa.com](mailto:info@csnet-ishikawa.com)

担当  
さきたに あおみ  
笹谷・青海

※会場またはオンライン受講のいずれかにチェックをお願いいたします。  
※オンライン受講をご希望の方のみ、メールアドレスをご記入ください。

事業者向け消費者志向経営促進セミナー

## 参加申込み用紙

申込日 令和 年 月 日

所属		代表電話	
氏名		<input type="checkbox"/> 会場	<input type="checkbox"/> オンライン
	メールアドレス		
氏名		<input type="checkbox"/> 会場	<input type="checkbox"/> オンライン
	メールアドレス		
氏名		<input type="checkbox"/> 会場	<input type="checkbox"/> オンライン
	メールアドレス		