

## 平成26年度「観光おもてなし塾」開講式及び第1回講座の開催について

県では、来年春に迫った北陸新幹線の金沢開業を見据え、県民総ぐるみで「おもてなし」の向上を図るため、観光関連業界に従事する方々を対象に、「観光おもてなし塾」を開催することとしており、今般下記のとおり、開講式及び第1回講座を開催いたします。

### 記

#### 1 日 時

平成26年7月14日（月）13時00分～14時30分

#### 2 場 所

ホテル日航金沢 3階 孔雀の間（金沢市本町2-15-1）

#### 3 内 容

- |  |        |
|--|--------|
| (1) 開 会  | 13時00分 |
| (2) あいさつ<br>石川県観光戦略推進部長 普赤 清幸                                      |        |
| (3) 講 義  |        |
| ア 演 題：北陸新幹線金沢開業に向けた石川県の取り組み<br>講 師：良澤 和俊（石川県観光振興課長）                | 13時10分 |
| イ 演 題：ホスピタリティ ～心からのおもてなし～<br>講 師：小島 久枝<br>（ホテル日航金沢 宿泊部 チーフコンシェルジュ） | 13時30分 |
| (5) 閉 会  | 14時30分 |

※開講式及び第1回講座の後、交流会を実施します。

#### 4 参加者

平成26年度「観光おもてなし塾」塾生 40名

## 【 参 考 】 観光おもてなし塾 概要

### 1 目 的

北陸新幹線金沢開業を見据え、観光事業者等の指導者層の底上げ、スキルアップを図るため、少人数の塾形式による講習会を開催する。

### 2 対 象

県内の交通事業者、旅館ホテル、飲食及び物販関係などの観光関連事業者の人材育成担当者

### 3 内 容

おもてなしに関する講義等 年6回（予定）

### 4 過去実績

- ・平成22年度 塾生23名 年5回開催
- ・平成23年度 塾生16名 年6回開催
- ・平成24年度 塾生14名 年6回開催
- ・平成25年度 塾生22名 年6回開催