

産業展示館の令和4年度管理状況

様式 1

施設所管課	商工労働部経営支援課
施設管理者	(一財) 石川県県民ふれあい公社
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日
中期経営目標 (H30～R4)	①貸館施設の稼働率を3年間で50%に高めます。 ②利用者アンケートによる満足度調査において、利用者サービスは、引き続き95%以上を目指し、施設の維持・管理は、95%以上を目指します。

1 中期経営目標達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組

(1) 実績

項 目	実施内容
① サービス向上・ 利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ・ イベントが集中し、駐車場の不足が予想される場合については、イベント主催者と事前に打合せをし、誘導員の配置や、シャトルバスの利用を案内する等で、駐車場緩和に努めた。また混雑が予想される日には、公園周辺に周知を行う看板を設置した。 ・ 産業展示館を利用される主催者だけでなく、イベントの設営業者、石川県高等学校野球連盟、石川陸上競技連盟、石川県サッカー協会、ツエーゲン金沢の関係者とも連絡を取り、イベントの重複時の対応を相談しながら、円滑な運営に努めた。
② 広報活動	<ul style="list-style-type: none"> ・ 集客力の相乗効果を図るため、公社HPにより、産業展示館の空き館状況の情報を提供するだけでなく、公園内のイベント・陸上競技場の行事・県立野球場の試合情報を随時提供した。 ・ 過去に利用実績があり、コロナ禍に催事を自粛していた主催者へ電話での営業を行った。

(2) 令和5年度における取組内容の見直し等

実施内容
<ul style="list-style-type: none"> ・昨年度に引き続き、改修が必要な電気設備の優先順位調査を行う。 ・施設や設備で改修すべきものを調査し、適正な維持管理に努める。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に努めつつ、運営を行う。

2 中期経営目標の進捗状況

測定指標	H29年度 (基準値)	R1年度	R2年度	R3年度	R4年度	前年度比	R4年度 (目標値)
(1) 利用者数	1,001,271人	966,558人	206,581人	289,260人	398,895人	137.9%	1,000,000人
(2) 貸館稼働率	38.2%	38.0%	23.6%	52.1%	34.1%	▲18.0 ^ポ ₁	50.0%
(3) 利用者 アンケート における満足度							
利用者サービス	88.0%	92.4%	96.4%	98.5%	95.0%	▲3.5 ^ポ ₁	95%以上
施設の維持管理	90.2%	83.9%	98.2%	96.6%	99.0%	+2.4 ^ポ ₁	95%以上

※基準値は中期経営目標における基準値

<利用者数、貸館稼働率など利用指標に係る対前年度増減理由>

指 標	対前年度増減理由
利用者数	コロナ禍で開催中止を余儀なくされていたイベント・催事が再開したことによる実績増
貸館稼働率	「いしかわ県民ワクチン接種センター」の長期利用がなくなったことによる実績減

<利用者アンケート結果（令和4年10月実施 有効回答数100件）>

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%
施設の維持管理	54.0%	45.0%	1.0%	0.0%

3 施設等の維持管理

項 目	実施内容
(1) 清掃	イベントの使用前後に1~4号館の館内トイレ清掃を行い、展示館の快適な利用に努めている。
(2) 設備保守点検	<ul style="list-style-type: none"> <li style="width: 33%;">・電話、放送設備：通年 <li style="width: 33%;">・消防設備年2回 <li style="width: 33%;">・非常用直流電源：通年 <li style="width: 33%;">・エレベーター：通年 <li style="width: 33%;">・機械設備：通年 <li style="width: 33%;">・シャッター保守：年1回 <li style="width: 33%;">・排煙システム：通年

(3) 植栽維持管理	施設の周囲にある芝生や草地の刈り込み、受電設備の周辺の草刈りを行っている。
(4) 警備	一年を通して産業展示館の夜間警備を行い、西部緑地公園の園内を定期的に巡回している。年末・年始の休業期間中の6日間は、日中も常駐し巡回を行っている。
(5) 小規模修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・ 1号館冷温水機油ポンプ取替修繕 ・ 1、2号館冷温水発生機抽気ポンプ取替修繕 ・ 4号館AHU-7電動弁取替修繕 ・ 2号館污水管修繕 ・ 3号館真空ヒーター修繕 ・ 3、4号館雨漏り修繕

4 管理運営体制

項目	実施内容
(1) 緊急時の対応・安全管理などの危機管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電気設備等の定期点検 月1回 ・ 危機管理マニュアルの策定 ・ 消防訓練の実施 年2回（10月、3月） ・ 安全衛生委員会の実施 年数回 ・ コンサルタントによる安全点検の実施 年1回 ・ 職員巡回による展示場等の日常点検の実施 毎日
(2) 個人情報の管理状況	公社における個人情報保護規定及び事務要項に基づき、適正に管理

5 収支状況

(1) 使用許可等の状況

(単位：件)

項目	許可件数	不許可件数	不許可理由
1～4号館	146	0	—
合計	146	0	—

(2) 使用料の収入実績（利用料金の収入及び減免の状況）

(単位：千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
1～4号館	313,656	0	
合計	313,656	0	—

(3) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
指定管理料	221,817	人件費	23,480
		光熱水費	106,396
		修繕費	25,832
		その他	66,109
合 計 ①	221,817	合 計 ②	221,817
収支差額 ①-②	0		

6 利用者等からの意見、苦情、要望

年 月	内 容	対 応
通年	各号館の雨漏り	雨漏り箇所を応急処置済

7 事故、故障等

年 月	内 容	対 応
令和4年6月	4号館北面東側大型シャッター故障	専門業者に依頼、応急修繕済

8 その他報告事項など

--

9 評価結果

評価項目	評価	所見（工夫・改善点）
(1) 中期経営目標の達成に向けたサービス向上・利用促進等の取組	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用希望の展示場の予約が埋まっている場合、他の展示館の空き状況を伝えて、利用促進に繋げている。 ・県外の利用希望者を対象に、オンラインによる申込受付を行っている。 ・産業展示館、公園、陸上競技場、県立野球場等のイベント主催者間で会議を行い、混雑緩和に努める等、スムーズなイベント開催ができるようにしている。 ・イベント予約者の要望に応え、内容変更等に対応している。 ・同日開催イベントがある場合、産業展示館の主催者だけでなく、陸上競技場の主催者、県立野球場の主催者と話し合いをして、トラブルを未然に防ぐようにしている。
(2) 施設等の維持管理	B	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、施設の高圧受電設備の点検を行い、電気設備の早期の故障や異常発見に努め、施設の維持管理に努めている。 ・定期的に安全衛生委員会を開催し、施設の安全管理について討議し、施設等の維持管理に役立てている。 ・定期的に施設周囲の除草等清掃を行っている。特に受電設備周辺草地の除草を重点的に行い、電気設備の状況把握・安全確保に努めている。 ・毎年、安全衛生コンサルタントによる安全点検を実施し、施設に必要な補修、修繕を速やかに実施している。 ・新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、返却時に主催者に貸出備品の消毒を依頼し、更に職員が貸出備品の消毒を定期的実施している。
(3) 管理運営体制	B	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に安全衛生委員会を開催し、管理体制の強化に努め、安全な管理運営を行っている。 ・常勤監事の監査により適正な管理に努めている。 ・公園内各施設との連携を強化し、産業展示館の円滑な運営を心掛けている。 ・施設が老朽化しており、電気設備の一部は改修されたが耐用年数を経過した設備・機器を使用しているため、今後も電気主任技術者が毎月、高圧設備を中心に点検を行う。また、石川県に電気設備や空調設備の状況について、連絡・相談し、安全確保・故障被害の低減を図っている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的とスポーツ施設との共存させる管理運営に加え、ノウハウを活かした利用促進に努め、利用者増となっている。

○ 評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○ 総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

10 助言・指摘事項

--