



広報いしかわ

Ishikawa Prefecture

テレビ広報

北陸放送 【ほっと石川】 近日放送
9月14日(土) PM5:15~5:30
「プレミアム石川ブランド」

石川テレビ 【ウイークリーいしかわ】
毎週日曜 PM5:25~5:30

テレビ金沢 【ぶんぶんセブン】 近日放送
9月15日(日) AM7:00~7:30
「元気に体をリフレッシュ!」

北陸朝日 【石川ほっとニュース】
毎週土曜 PM5:55~6:00

ラジオ広報

北陸放送 【県からのお知らせ】
毎週火・金曜 PM2:30ごろ (3分間)

エフエム石川 【素敵にモーニング】
毎週日曜 AM9:55~10:00

メルマガ石川

毎週金曜、お得意に
立つ情報を配信!!
登録はこちらから
https://ishikawa-mmag.com

公式SNS

「ほっと石川」
Twitter Instagram

ホームページ <http://www.pref.ishikawa.lg.jp/> Eメール e130500b@pref.ishikawa.lg.jp 行政相談 TEL: 076(225)1100 ※広報いしかわ内の料金は全て税込み表示です。

私たちにもできる「おもてなし」

～「おもてなし」について学んでみませんか?～

まずは気軽に
お問い合わせください



北陸新幹線金沢開業で、本県を訪れる観光客が増えています。今月開幕するラグビーワールドカップや、来年の東京オリンピック・パラリンピックにより、今後外国からの観光客もさらに増えていくと予想されます。訪れた方に「来てよかった」「また来たい」と思ってもらえるためには、一人一人が「おもてなし」の心を持つことが大切です。県では、地域に関する知識や理解を深め、普段の生活の中でできる「おもてなし」について考えるきっかけづくりとして、「おもてなし講座」を開催しています。

おもてなし講座の概要

- 内容** ・おもてなしって何? ・私たちにできるおもてなしって?
- 対象** 各種団体(公民館、地域団体など)や企業が開催する会合、セミナー、研修会など
- 時間** 30分～1時間30分程度
※土日祝日、夜でも可、ご希望の時間で調整します
- 講師** 「ほっと石川観光マイスター」など観光業界で活躍する方々
- 受講料** 無料
※会場は申込団体でご用意ください
- 申込方法** 下記からダウンロードした申込書に必要事項を記載し、郵便、FAX、電子メールでお申し込み先へ提出



☆観光客の方からこんな声が寄せられています

※アンケート結果一部抜粋

優しい方が多く、道を尋ねたりしても快く教えてください。ほっこりしながら帰ってくる事ができました。

地元の方々是非常に親切で、バスの乗り方などとても親身になって教えてくださいました。心温かい方々に恵まれた思い出深い旅になりました。

地元のおじちゃん、おばちゃんたちの何気ない一言に「おもてなしの心」を感じました。

☆こんなこともおもてなしです

事例1 困っている外国人観光客がいたら

- ・外国語が苦手でも積極的に声をかける
単語やジェスチャーによる会話でもOK。
県民の皆さんの優しさが素敵な思い出になるはずです。
- ・余裕があれば目的地や観光案内所へ案内する
向かう方向が同じの場合は一緒に行くのもよいでしょう。
- ・スマートフォンを活用する
スマートフォンなどをお持ちの場合は翻訳アプリなどを使ってコミュニケーションをとってみましょう。



事例2 おすすめスポットを聞かれたら

- ・自分のお気に入りの店を教える
普段からのお気に入りの店を教えるのも一つです。ガイドブックなどでは得られない現地の人からの情報はうれしいものです。
- ・なぜおすすめかも伝える
おすすめのポイント(値段が安い、伝統的な味、メニューが多いなど)やお店の特徴も伝えましょう。
- ・わからなければ周りの人に聞いてみる
すぐに答えられない場合は周りの方に声をかけてみましょう。いい情報が出てくるかもしれません。



◎ 太陽と緑に親しむ健民祭・総合開会式

子どもから高齢者まで、だれでも参加できる各種スポーツ大会等を県内各地で14種目開催します。
と き 9月23日(月祝) 9:00~9:40
ところ 西部緑地公園陸上競技場(金沢市袋島町南)
【開会式終了後、誰でも無料で参加できる大会】
○リズムダンス講習会(9/25)
○ニュースポーツふれあい体験(9/29)
○健民歩こう大会(健民祭ウォーク)(10/20)
※詳しくは [健民運動](#) [検索](#)

健民運動推進本部(県民交流課内) TEL: 076(225)1366

◎ 動物愛護フェスティバル2019

動物愛護と動物の適正飼育について理解を深めるためのイベントです。乗馬体験やアルパカ・ポニーとのふれあいなど、動物について楽しく学びませんか。
と き 9月23日(月祝) 9:30~15:00
ところ 西部緑地公園北塚園地(金沢市袋島町南193)
※荒天の場合は中止
(公社)石川県獣医師会 TEL: 076(257)1400
薬事衛生課 TEL: 076(225)1443

◎ 採石業務管理者試験

と き 10月11日(金) 10:00~12:00
ところ 県庁行政庁舎8階801会議室(金沢市鞍月1-1)
※申し込み方法など詳しくは下記へ【9月27日(金)締切】
河川課 TEL: 076(225)1736

◎ 令和元年度第3回危険物取扱者試験

と き	と ころ
11/17(日)	ラピア鹿島(鹿島郡中能登町井田に50)
11/24(日)	県地産産業振興センター(金沢市鞍月2-1)
12/1(日)	辰口福祉会館(能美市辰口町又10) 日本航空学園(輪島市三井町洲衛9-27-7)

試験区分はいずれも、10:00~乙種第4類
13:30~甲種、乙種第1~6類、丙種
申込期間 9月20日(金)~30日(月)
※インターネット(電子申請)は、9月17日(火)~9月27日(金)
申込先 (一財)消防試験研究センター TEL: 076(264)4884
消防保安課 TEL: 076(225)1481

◎ 事業主の皆さんは公正な採用選考を

応募者の基本的人権を尊重し、本人の適性と能力を基準とした、公正な採用選考の実施をお願いします。
【不適切な質問例】(就職差別につながるおそれがあります)
・家族に関すること(職業・続柄など)
・尊敬する人物、愛読書、宗教に関すること
・住宅状況に関すること(近隣の施設など)
教育委員会人権教育推進室 TEL: 076(225)1831
石川労働局職業安定課 TEL: 076(265)4427

◎ 金沢城公園・兼六園 中秋の名月観賞の夕べ(無料)

中秋の名月に合わせ、夜間特別開園します。また、週末にはミニコンサートも行います。
夜間特別開園
と き 9月13日(金)~9月17日(火) 19:00~21:00
観月ミニコンサート
と き 9月14日(土)、15日(日)
ところ 金沢城公園(鶴の丸丸体館) 19:00~19:40
兼六園(七福神山付近) ①19:00~19:20
②20:00~20:20
金沢城・兼六園管理事務所 TEL: 076(234)3800

◎ きんぷらの募集講座

身体のツボ&筋膜リリース	10/4~3/6	金	18:30~19:30
始めようハーモニカ	10/8~12/24	火	19:00~20:30
いけ花(古流)	10/10~12/26	木	18:30~20:00
若返りリトミック体操	10/8~12/24	火	10:00~11:30
Word&Excel	10/3~12/19	木	18:30~20:30

と ころ 金沢勤労者プラザ(金沢市北安江3-2-20)
※申し込み方法、受講料など詳しくは下記へ
金沢勤労者プラザ TEL: 076(221)7771

◎ 県立歴史博物館 秋季特別展 「加賀前田家と北野天満宮」

「北野天神縁起絵巻」(国宝)や前田家が北野社に奉納した太刀五振などを展示し、加賀前田家の天神信仰の形成や、菅原道真を祀る京都の北野天満宮と前田家の関わりに迫ります。
期 間 9月14日(土)~11月4日(月・振休)
※10月7日(月)は展示替えのため閉室
と ころ 県立歴史博物館(金沢市出羽町3-1)
開館時間 9:00~17:00(展示室への入室は16:30まで)
観 覧 料 一般800円、大学生640円、高校生以下無料
いしかわホレングミュージアム
県立歴史博物館 TEL: 076(262)3236

◎ 雲海の白山白川郷ホワイトロードへ

秋の朝、ホワイトロードでは雲海が見られることがあります。9月21日(土)からは、秋のモーニングタイムが始まりますので早起きしてこの時期ならではの絶景を見に来ませんか。
○秋のモーニングタイム(9/21~10/20)
開通時間が一時間早まり7:00~17:00に!
白山林道石川管理事務所 TEL: 076(256)7341

◎ 第19回禁煙フォーラム石川2019(申込不要、無料)

と き 9月14日(土) 14:30~16:30
と ころ 県女性センター「ホール」(金沢市三社町1-44)
内 容 「受動喫煙対策(改正健康増進法)」や「加熱式タバコ」に関する講演会
石川県臨床内科医会 TEL: 076(239)3800
健康推進課 TEL: 076(225)1437