

# 広報いしかわ

Ishikawa Prefecture

テレビ広報  
北陸放送  
石川テレビ

【ほっと石川】  
4月13日(土) PM5:15~5:30  
「ラ・フォル・ジュルネ金沢」

【ウイークリーいしかわ】  
毎週日曜 PM5:25~5:30

テレビ金沢  
北陸朝日

【ぶんぶんセブン】  
4月14日(日) AM7:00~7:30  
「いしかわ動物園」

【石川ほっとニュース】  
毎週土曜 PM5:55~6:00

ラジオ広報  
エフエム石川

【県からのお知らせ】  
毎週火・金曜 PM2:30頃(3分間)

【素敵にモーニング】  
毎週日曜 AM9:55~10:00

メルマガ石川  
毎週金曜日、お得で役に立つ情報を配信!!  
登録はこちらから  
https://ishikawa-mmag.com

ホームページ [www.pref.ishikawa.lg.jp](http://www.pref.ishikawa.lg.jp) E-mail [e130500b@pref.ishikawa.lg.jp](mailto:e130500b@pref.ishikawa.lg.jp) 行政相談 ☎076(225)1100

## 「押し買い」被害急増で訪問購入が規制の対象に

～特定商取引に関する法律が改正～

事業者が消費者の自宅を訪れて貴金属などを強引に買い取るといった、いわゆる「押し買い」の被害相談が急増したことから、特定商取引法の改正が行われ、訪問購入についてのルールが新たに設けられました。

### 訪問購入の主なルール

#### 消費者からの要請がない勧誘の禁止

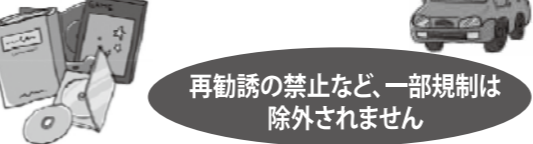
- 訪問購入で飛び込みの勧誘はできなくなりました。消費者から査定に関してのみ訪問要請を受けた場合も、査定を超えた勧誘行為は禁止されています。
- 一度取引を断った消費者への再勧誘は禁止され、しつこい勧誘や買い取る物品の種類を明示しないで勧誘することも禁止となります。



ただし、以下の物品と取引態様は規制の対象となりません。

- 物 品** 自動車(2輪を除く)、家電(携行が容易なものを除く)、家具、本・CDやDVD・ゲームソフト類、有価証券(商品券など)

- 取引態様**
- 消費者自ら自宅での契約締結等を請求した場合
  - いわゆる「御用聞き取引」の場合
  - いわゆる「常連取引」の場合
  - 転居に伴う売却の場合



再勧誘の禁止など、一部規制は除外されません

不審に思った場合は、すぐに最寄りの消費生活相談窓口にご相談しましょう。

**もしもトラブルに遭ったら**

守ろうよ みんなを

**消費者ホットライン ☎0570-064-370**

お住まいの市町等の消費生活相談窓口につながります。  
(郵便番号をお聞きますので、事前にご確認ください。)

県消費生活支援センター(金沢市戸水2-30) ☎076(267)6110

#### 書面の交付

- 事業者から、売り主に対して連絡先及び物品の種類や特徴、購入価格、引き渡しの拒絶やクーリング・オフ制度について記載された書面が交付されます。

#### クーリング・オフ(契約解除)

- 売り主は、書面を受け取った日から8日以内であればクーリング・オフができます。
- クーリング・オフ期間中に事業者が第三者に物品を引き渡してしまった場合、その情報が事業者からすぐに通知されます。

#### 引き渡しの拒絶

- クーリング・オフ期間中は、事業者に対し**物品の引き渡しを拒むことができます。**
- その際、事業者は迷惑を覚えさせるような方法で引き渡しをさせることなどが禁止されています。



事業者の不適正な買い取り行為は県の条例においても禁止しています(石川県安全安心な消費生活社会づくり条例)

- 消費者が迷惑に感じる勧誘行為
  - 消費者に不当に不利益を与える契約内容など
- 禁止行為を行う事業者には、改善勧告を行う場合があります。

#### ●出前講座〈一般消費者向け〉

時 間 平日9:00~16:30までの時間帯(60分~120分程度)  
テ-マ例 「悪質商法の手口と対策」「クレジットと多重債務」など

講師を無料で派遣

#### ●百万石出前講座<企業社員向け>

時 間 ご相談ください(30分~90分程度)  
テ-マ例 「多重債務を防ぐには」「ライフプランの基本」など

#### 消費生活相談員養成研修 研修生募集

○相談員養成実務的研修  
期 間 6月~平成26年3月 毎月12日程度  
と ころ 県消費生活支援センター(ほか)  
募 集 人数 若干名(有資格者のみ、書類選考など)  
※申込方法など詳しくは県民生活課まで

お問い合わせ・申し込み 県消費生活支援センター(金沢市戸水2-30) ☎076(267)6157 [www.pref.ishikawa.lg.jp/shohicenter](http://www.pref.ishikawa.lg.jp/shohicenter)

お問い合わせ 県民生活課 ☎076(225)1386

### 子どもドリームフェスティバル みんなの「夢」を募集します!

子どもたちが日ごろ抱いている「夢」を、仲間とともに、地域の人々の協力や専門家の支援を受けながら実現させるお手伝いをします。

募集条件 以下を満たしている「夢」が対象です。  
・みんなでかなえられる「夢」  
・今年中にかなえられる「夢」  
・県内でかなえられる「夢」

対 象 幼児から中学生までの2人以上のグループ  
※応募用紙は各学校にて配布。7月初旬に応援する「夢」を決定し、平成26年1月頃に体験発表会を行います。  
※申込方法など詳しくは下記へ【5月31日(金)締切】  
石川県健民運動推進本部(県民交流課内) ☎076(225)1365

#### ◎いしかわシティカレッジ

第一線で活躍する大学の教員等による講義です。多彩な科目を用意しています。

前期日程 8月19日(月)まで 月曜~土曜  
講座内容 語学、健康や食生活、石川の伝統工芸や県内の市町を学ぶ講座など

と ころ しいのき迎賓館(金沢市広坂2-1-1)  
石川四高記念文化交流館(金沢市広坂2-2-5)

※申込方法など詳しくは下記へ  
大学コンソーシアム石川 ☎076(223)1633  
[www.ucon-i.jp/](http://www.ucon-i.jp/)

#### ◎いしかわミュージックアカデミー受講生募集

期 間 8月16日(金)~25日(日)  
と ころ 県立音楽堂(金沢市昭和町20-1)ほか  
○マスタークラス(プロを目指す方)  
定 員 ヴァイオリン50人、チェロ、ピアノ各18人  
受講料 130,000円(個人レッスン5回、発表会)

○基礎クラス(県内在住の方)  
定 員 ヴァイオリン5人、ピアノ13人  
受講料 ヴァイオリン20,000円、ピアノ30,000円  
※申込方法など詳しくは下記へ【5月10日(金)締切】  
いしかわミュージックアカデミー実行委員会事務局(文化振興課内) ☎076(225)1372  
[www.ishikawa-ma.jp](http://www.ishikawa-ma.jp)

#### 県政インターネットモニター募集

インターネットを利用し、県政に関する簡単なアンケート調査に回答していただきます。

期 間 選任する日から平成26年3月まで  
応募資格 県内に在住の満18歳以上(公務員及び今年度県政モニターの方を除く)で、パソコンでインターネットが利用できる方

謝 礼 回答の回数に応じて図書カードを進呈  
※申込方法など詳しくは下記へ【5月2日(木)締切】  
広報広聴室 ☎076(225)1362  
[www.pref.ishikawa.lg.jp/kenmin/netmonitor/index.html](http://www.pref.ishikawa.lg.jp/kenmin/netmonitor/index.html)

#### ◎養育医療申請窓口の変更について

平成25年4月より、養育医療の申請窓口が県から市町へ変更となりました。詳しくは各市町へお問い合わせください。(金沢市在住の方は、変更ありません)

少子化対策監室 ☎076(225)1424

#### ◎いしかわ子ども交流センター 平成25年度小学生クラブ員募集

クラブ	対象学年	活動日時
絵 画	1,2	第1日曜 9:30~11:30
紙ざいく	1~3	第4日曜 9:30~11:30
図 工	3,4	第1土曜 9:30~11:30
英 語	2~5	第2日曜 10:00~12:00

期 間 5月~12月 定 員 各30人  
※申込期間 4月14日(日)~28日(日)【先着順】  
※申込方法など詳しくは下記へ  
いしかわ子ども交流センター ☎076(243)6501  
<http://i-kodomo.sakura.ne.jp>

#### ◎講座「はじめての古文書-古文書解読入門-」

期 間 5月21日~10月1日の火曜日(全10回)  
昼間(15:00~16:30)、夜間(18:00~19:30)  
と ころ 県立図書館(金沢市本多町3-2-15)  
対 象 初心者および入門レベルで学びたい方  
費 用 3,000円(資料代など)  
※申込方法など詳しくは下記へ【4月26日(金)締切】  
県立図書館史料編さん室 ☎076(223)9579

#### ◎平成25年度高等学校卒業程度認定試験

と き 8月1日(木)、2日(金)  
と ころ 県地場産業振興センター本館(金沢市鞍月2-1)  
申込期間 4月26日(金)~5月15日(水)  
文部科学省へ郵送(消印有効)  
※受験案内など詳しくは下記へ  
生涯学習課 ☎076(225)1837