

20 県民への情報提供

—石川県における住情報提供・相談—

1 最近の傾向

近年の建築基準法改正、リフォーム市場の増加、高齢化の進展、欠陥住宅のクローズアップなどを背景に、住宅相談の内容も多岐に渡っている。そのため、消費者の安心・安全を確保するための情報提供やさまざまな窓口で相談業務がおこなわれている。

2 各種情報提供・相談窓口について

(1) 住まいに関する情報提供・相談

石川県では(財)石川県建築住宅総合センターが実施する事業に対しての支援をおこなっており、平成16年度は次の事業が実施された。

- ① いしかわ住文化セミナーの開催
淑徳大学教授 北野氏による環境に関する講演。
- ② 環境共生フェアの開催
環境問題について、住まいの視点から情報提供。
- ③ 総合相談会の開催
「いしかわ住まい博2004」のイベント内で、県民向けの各種住宅相談を受付。

④ 出前講座の開催

地域、各団体や消費生活支援センターから要望に応じて、現地に出向しての情報提供。

(2) いしかわ住宅相談・住情報ネットワーク

県内の主な機関が、住宅相談に迅速かつ的確に対応するため、H14年度より連絡体制（ネットワーク）の整備と情報の共有化を行っている。

そのため、相談窓口がわからない場合でも、下表のいずれかに電話さえすれば、対応窓口につなぐことができ、たらい回しも解消される。また、その他にも相談窓口が数多く設置されている。

(3) 住宅アドバイザー

(社)石川県建築士事務所協会では、住宅を建設（新築・増築・改築・修繕）または購入者から相談があった際に、必要に応じて現地へ住宅アドバイザー（有料）を派遣し、適切な助言を行っている。

県内の相談窓口（いしかわ住宅相談・住情報ネットワーク会員一覧）

| 相談内容 | 窓 口 | 連 絡 先 |
|---------------------|--------------------|--------------|
| 施工不良・不具合、請負契約内容不一致等 | (社)石川県建築士事務所協会 | 076-244-5152 |
| 住宅建設一般(設計・施工等) | (社)石川県建築士会 | 076-244-2241 |
| 宅地・建物取引、賃貸借契約等 | (社)石川県宅地建物取引業協会 | 076-291-2255 |
| 公庫融資、資金計画等 | 住宅金融公庫北陸支店 | 076-263-3421 |
| 消費者契約一般 | 消費生活支援センター | 076-267-6110 |
| バリアフリー(まちづくり、住宅関係) | NPO法人バリアフリー総合研究所 | 076-239-3302 |
| 住宅相談全般 | (財)石川県建築住宅総合センター | 076-262-6543 |
| 住宅相談全般 | 石川県土木部建築住宅課 | 076-225-1777 |
| 建設工事紛争審査会の手続き | 石川県土木部監理課 | 076-225-1712 |
| 金沢市の住宅支援制度等 | 金沢市都市整備部定住促進局住宅政策課 | 076-220-2136 |

その他の主な相談窓口

| 相談内容 | 窓 口 | 連 絡 先 |
|----------------|---------------------------------|------------------------------|
| シックハウスの相談 | 県内の各保健福祉センター、金沢市保健所生活衛生課 | 各センター等窓口 |
| 法律相談 | 金沢弁護士会 | 076-221-0242 |
| 住宅改造(バリアフリー)相談 | 石川県リハビリテーションセンター 金沢福祉用具情報プラザ | 076-266-2866 076-234-9900 |
| 建築確認の相談 | 金沢市、小松市、七尾市、白山市、加賀市又は各土木総合事務所 | 各建築担当課まで |
| トラブル、リフォーム相談 | (財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター | 03-3261-4567 |