

令和7年度

行政監査報告書

【ソーシャルメディアの活用状況等について】

石川県監査委員

目 次

第1	監査の趣旨	1
第2	監査のテーマと選定理由	1
1	監査のテーマ	1
2	選定理由	1
第3	監査の実施概要	2
1	監査の実施時期	2
2	監査の着眼点	2
3	監査の対象機関及び実施方法	4
第4	監査の結果	5
1	石川県ソーシャルメディア利用ガイドラインに基づき、適正な運用が行われているか（着眼点1）	5
2	トラブル防止等の対策は適切に行われているか（着眼点2）	9
3	ソーシャルメディアを活用した情報発信が効果的に行われているか（着眼点3）	10
第5	意見	14
1	石川県ソーシャルメディア利用ガイドラインに基づき、適正な運用が行われているか	15
2	トラブル防止等の対策は適切に行われているか	16
3	ソーシャルメディアを活用した情報発信が効果的に行われているか	16
4	内部統制所管課における対策	17
5	結び	17
(資料)		
1	監査対象機関	19
2	ソーシャルメディア利用状況	22
3	運用ポリシー例	25

第1 監査の趣旨

行政監査は、地方自治法(昭和22年法律第67号)第199条第2項の規定により、法令等の定めに基づき適正に事務を執行しているかなどについて実施するものである。

第2 監査のテーマと選定理由

1 監査のテーマ

ソーシャルメディアの活用状況等について

2 選定理由

近年、InstagramやX(旧Twitter)などのインターネットを利用して誰でも手軽に情報を発信し、相互にやりとりができるソーシャルメディアの利用者が増加している。

本県においても、令和4年1月に石川県デジタル化推進計画を策定し、行政サービスの利便性向上の取組として情報発信の充実・強化を位置づけているところである。

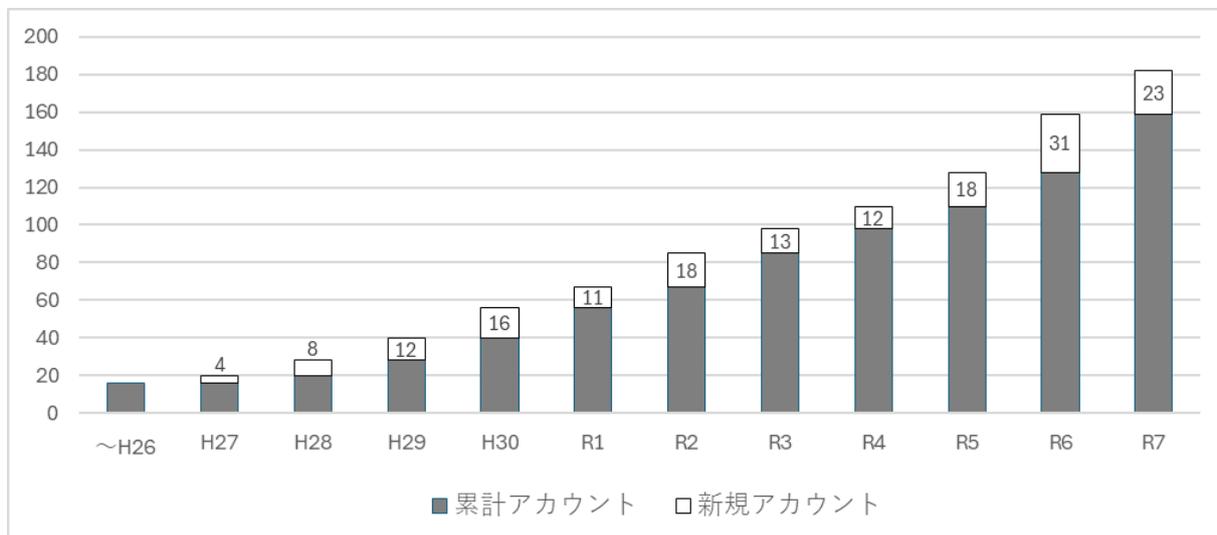
本県では、平成29年度にソーシャルメディアの利用状況等について行政監査を行っているが、当時に比べ、ソーシャルメディアを活用した情報発信が増えている。(表1)

一方で、ソーシャルメディアによる情報発信は、誤った情報や不適切な情報を発信する危険性があり、その特性やリスクなどを十分理解した上で正しく利用する必要がある。

こうしたことから、県ではソーシャルメディアが適切に利用されるための指針として、「石川県ソーシャルメディア利用ガイドライン」(平成27年6月策定 令和5年11月一部改正)(以下「県ガイドライン」という。)を策定し、各機関がソーシャルメディアを利用して情報を発信する際の基本原則や留意点を明らかにしている。

こうした点を踏まえ、県ガイドラインに基づきリスク管理等が適切に行われているか等について重点的に監査を実施し、今後の適切な運用及び効果的な活用に資することとした。

表1 利用ソーシャルメディアのアカウント数の推移



第3 監査の実施概要

1 監査の実施時期

令和7年7月から令和8年1月まで

2 監査の着眼点

- (1) 石川県ソーシャルメディア利用ガイドラインに基づき、適正な運用が行われているか
- (2) トラブル防止等の対策は適切に行われているか
- (3) ソーシャルメディアを活用した情報発信が効果的に行われているか

石川県ソーシャルメディア利用ガイドライン

1 趣旨

本ガイドラインは、ソーシャルメディアの利用及び情報の掲載に関して必要な事項について定めるものとする。

2 ソーシャルメディアの定義

X（旧Twitter）、フェイスブックなどインターネット上で提供されるウェブ（web）サービスを利用して、ユーザーが情報を発信、あるいは相互に情報のやりとりを可能とする情報伝達媒体をいう。

3 適用範囲

本ガイドラインの適用範囲は、次に定めるところによる。

(1) 適用機関

- ア 知事部局の本庁の各所属及び出先機関
- イ 議会（事務局を含む）及び各種行政委員会

(2) 対象

- ア 上記機関が県民向けに開設するソーシャルメディアの全て

4 ソーシャルメディアの管理運営責任

ソーシャルメディアの開設及び記事投稿等の管理運営は、利用する所属長の責任において行う。

5 ソーシャルメディア利用に当たっての基本原則

- (1) 職員がソーシャルメディアを利用して情報を発信する場合には、職員であることの自覚と責任を持たなければならない。
- (2) 地方公務員法をはじめとする関係法令及び職員の服務や情報の取扱いに関する規程等を遵守しなければならない。
- (3) 肖像権、プライバシー権、著作権、商標権及び個人情報保護等に関し、十分留意しなければならない。
- (4) 利用するソーシャルメディアの利用規約等の規定を遵守しなければならない。
- (5) 次に掲げる情報は発信してはならない。
 - ア 不敬な言い方を含む情報（他者を侮辱する発言や誹謗中傷など）
 - イ 人種、思想、信条等の差別又はそれらの差別を助長させる情報

- ウ 違法若しくは不当な行為又はそれらの行為を助長させる情報
- エ 正否が確認できない情報（噂や流説など）
- オ 閲覧者に損害を与えようとするサイト又は暴力的若しくはわいせつな内容を含むサイトに関する情報（当該サイトへのリンクの掲載を行う場合を含む。）
- カ 職務上知り得た秘密に関する（一般的に知られていない又は知らせてはいけない。）情報
- キ 石川県及び他者の権利を侵害する情報
- ク 石川県のセキュリティを脅かすおそれのある情報
- ケ その他公序良俗に反する一切の情報（県職員として不適切と思われる内容を含む。）

6 ソーシャルメディアを利用する場合の留意点

- (1) 所属長の承認を得て開設した公式アカウント（※）を用いること。また、IDとパスワードの管理には細心の注意を払い、他人又は外部に漏洩してはならない。
- (2) 成りすまし（他の利用者のふりをして、インターネット上の様々なサービスを利用すること）の防止のために、所属で運用しているウェブページに、利用するソーシャルメディアの種類とアカウントを掲載し、県の公式アカウントである旨を明示すること。
- (3) 別紙「運用ポリシー例」を参考に運用ポリシーを作成して所属内で共有するとともに、当該運用ポリシーに沿って運用すること。また、所属で運用しているウェブページに運用ポリシーを掲載し、利用しているソーシャルメディアのプロフィール欄等から運用ポリシーにリンクを設定するなどして、運用ポリシーを公開すること。
- (4) ソーシャルメディアを利用した情報発信にあたっては、掲載する情報は一般に公表することを前提としている情報のみとするとともに、掲載内容について、既に他の媒体で広報された内容等既成の事実を除き、原則として所属長の承認を得ること。
- (5) 各種広報媒体（紙媒体・県ウェブページ等）で発信している情報との整合性（配布時期、公表時間等）に配慮すること。
- (6) 情報を発信する場合は、守秘義務を遵守するとともに、意思形成過程における情報の取扱いに十分留意すること。
- (7) 発信する情報は正確に記述するとともに、その内容について誤解を招かないよう留意すること。また、一度ネットワーク上に公開された情報は完全には削除できないことを理解しておく必要がある。万が一、誤りがあつた場合は直ちに認め、訂正すること。
- (8) 他の利用者の投稿を引用することや、第三者が管理又は運用するウェブページへのリンクの掲載（シェアやリポストを含む）を行う場合は、当該投稿やウェブページの内容を信頼性のあるものとして受け取られる可能性もあることから、その事実根拠を確認し、誤った情報を拡散しないよう注意すること。
- (9) 本来のURLを分からなくする「短縮URLサービス」については、利用者に不安を与えるおそれがあることから原則として使用しないこと。
- (10) 発信した情報により、意図せず他者を傷つけたり、誤解を生じさせたりした場合は誠実に対応するとともに、正しく理解されるよう努めること。また、自らが発信した情報に関し攻撃（批判）的な反応があつた場合には、冷静に対応し無用な議論を避けること。

※公式アカウント

アカウントとは利用するソーシャルメディアにログインするための、利用者権限のことをいい、ソーシャルメディアの目的毎に開設するもの。ここでは石川県情報セキュリティポリシーの規定により情報セキュリティ責任者（所属長）の承認を得て開設したアカウントのことを公式アカウントと定義する。

7 トラブルへの対応

(1) 成りすまし（他の利用者のふりをして、インターネット上の様々なサービスを利用すること）が発生した場合

ア 戦略広報課に報告する。

イ 成りすましが存在することを石川県ウェブページ上で周知する。

ウ 必要に応じ、報道機関に資料提供等を行い、注意喚起を行う。

(2) 炎上状態（投稿に対し批判や苦情が殺到し、收拾がつかなくなった状態）になった場合

ア 戦略広報課に報告する。

イ 反論や抗弁は控え、冷静に対応する。

ウ 職員側で発信した情報に問題となった部分があれば修正し、謝罪する。

エ 対応に時間を要する場合はその旨を説明し、無視している等の不要な誤解を招かないようにする。

8 その他

本ガイドラインに定めのない事項については、戦略広報課と情報を発信する所属とが協議するものとする。

附 則

（施行期日）

1 本ガイドラインは、平成27年6月12日から施行する。

2 本ガイドラインは、令和5年4月1日から施行する。

3 本ガイドラインは、令和5年11月30日から施行する。

（注）下線は石川県監査委員事務局監査課により追記

3 監査の対象機関及び実施方法

今回の監査においては、知事部局、県議会及び各種行政委員会並びに公の施設の307機関（以下「監査対象機関」という。）を対象とし、ソーシャルメディアの活用状況等を把握するため、令和7年7月1日を調査基準日として、書面調査を実施した。監査対象機関については19頁から21頁に記載のとおりである。

また、書面調査の結果を踏まえ、追加書面調査及び聞き取りにより詳細調査を行った。

以下、指定管理者制度を導入している公の施設を「指定管理施設」という。

第4 監査の結果

1 石川県ソーシャルメディア利用ガイドラインに基づき、適正な運用が行われているか (着眼点1)

(1) ソーシャルメディアの利用状況等について

監査対象機関のうち、ソーシャルメディアを利用しているのは、93機関（県の機関65、指定管理施設28）であり、アカウント数は182アカウント（県の機関114、指定管理施設68）となっている。前回調査の平成29年度と比較すると50機関、107アカウント増加していた。（表2、3）

表2 利用状況の比較

区分	R7 ①	H29 ②	差 ①-②	備考
対象機関数	307	309	△2	組織の改編による増減
利用機関数	93	43	50	約2.2倍
アカウント数	182	75	107	約2.4倍

(注) H29のアカウント数はH29.9.1時点のものであり、現在は廃止しているものを含む。

表3 機関別利用状況

機関	対象 機関数	利用 機関数	利用 割合	運用主体別アカウント数			
				県	指定 管理者	計	
県 の 機 関	知事部局 (本庁・出先)	127	33	26.0%	63	-	63
	教育委員会 (本庁・出先)	68	16	23.5%	24	-	24
	公安委員会 (本庁・出先)	42	13	31.0%	22	-	22
	議会及び行政委員会(教育委 員会及び公安委員会を除く)	8	3	37.5%	5	-	5
	県の機関計	245	65	26.5%	114	-	114
指定管理施設	62	28	45.2%	-	68	68	
合計	307	93	30.3%	114	68	182	

(2) ソーシャルメディアの種類及びアカウント数について

利用しているソーシャルメディアの種類及びアカウント数については、Instagramが67アカウントと最も多く、次いでXが45アカウント、Facebookが35アカウント、

YouTubeが18アカウント、LINEが11アカウントなどとなっている。

平成29年度と比較するとInstagramのアカウント数が大幅に増加している。(表4)

表4 ソーシャルメディアの種類別アカウント数

ソーシャルメディアの種類	R7 ①	H29 ②	差 ①-②	備考
Instagram	67	3	64	
X	45	10	35	
Facebook	35	27	8	
YouTube	18	15	3	
LINE	11	4	7	
Threads	1	0	1	
TikTok	1	0	1	
note	1	0	1	
NAVERブログ	1	16	△ 13	H29調査時は1分類のみ
Blogger	1			
Amebaブログ	1			
計	182	75	107	

(3) フォロワー数の状況について

フォロワー数の状況は182アカウントのうち「100以上1000未満」が76アカウントで最も多く、次いで「1000以上10000未満」が58アカウント、「100未満」が35アカウントなどとなっている。(表5)

なお、フォロワー数の上位は戦略広報課のLINE(95,716人)、戦略広報課のX(56,241人)、競馬事業局のX(37,479人)であった。

表5 フォロワー数の状況

機関		100未満	100以上 1000未満	1000以上 10000未満	10000以上	合計
県 の 機 関	知事部局(本庁・出先)	13	24	16	10	63
	教育委員会(本庁・出先)	7	13	4	0	24
	公安委員会(本庁・出先)	4	10	7	1	22
	議会及び行政委員会(教育委員会及び公安委員会を除く)	1	4	0	0	5
	県の機関計	25	51	27	11	114
指定管理施設		10	25	31	2	68
合計		35 (19.2%)	76 (41.8%)	58 (31.9%)	13 (7.1%)	182 (100.0%)

(4) 県ホームページへのアカウントの掲載について

県ガイドラインでは、成りすましの防止のために、所属で運用しているウェブページに、利用するソーシャルメディアの種類とアカウントを掲載し、県の公式アカウントである旨を明示することとしている。

182アカウントのうちウェブページにソーシャルメディアの種類とアカウントを掲載しているのは78アカウント(42.9%)であり、掲載していないのは104アカウント(57.1%)と半数を超えていた。

なお、指定管理施設については68アカウントのうち49アカウント(72.1%)が掲載しておらず、高い割合となっていた。(表6)

表6 ウェブページへのアカウントの掲載

ウェブページへの アカウントの掲載	アカウント数	割合	運用主体別内訳	
			県	指定 管理者
掲載している	78	42.9%	59	19
掲載していない	104	57.1%	55	49
計	182	100.0%	114	68

(5) 運用ポリシーの作成・公開状況について

県ガイドラインでは、運用ポリシーを作成し公開することとしている。

182アカウントのうち運用ポリシーを公開しているものが89アカウント(48.9%)にとどまっており、非公開のものが93アカウント(51.1%)と半数を超えていた。内訳は作成・非公開が46アカウント(25.3%)、未作成が47アカウント(25.8%)となっていた。

なお、指定管理施設については68アカウントのうち、52アカウント(76.5%)が作成・非公開及び未作成であり、高い割合となっていた。(表7)

表7 運用ポリシーの作成・公開状況

運用ポリシーの作成	アカウント数	割合	運用主体別内訳	
			県	指定 管理者
作成・公開	89	48.9%	73	16
作成・非公開	46	25.3%	24	22
未作成	47	25.8%	17	30
計	182	100.0%	114	68

(6) 投稿時の承認手続きについて

県ガイドラインでは、掲載内容について、既に他の媒体で広報された内容等既成の事実を除き、原則として所属長の承認を得ることとしている。

182アカウントのうち、87アカウント（47.8%）については所属長の承認を得ていたが、所属長の承認を得ていないものが95アカウント（52.2%）と半数を超えていた。

なお、指定管理施設については、68アカウントのうち47アカウント（69.1%）が管理責任者の承認を得ておらず、高い割合となっていた。（表8）

表8 投稿時の承認手続き

投稿時の承認	アカウント数	割合	運用主体別内訳	
			県	指定管理者
所属長の承認を得ている	87	47.8%	66	21
所属長の承認を得ていない	95	52.2%	48	47
計	182	100.0%	114	68

(7) 情報発信の使用機器について

情報発信の手段として使用している機器については（複数回答あり）182アカウントのうち「県、業務受託者または指定管理者所有のパソコン・モバイル端末」が175アカウント、「個人所有のパソコン・モバイル端末（※）」が31アカウントであった。

（表9）

表9 情報発信の使用機器（複数回答あり）

使用機器	アカウント数	割合	運用主体別内訳	
			県	指定管理者
県、業務受託者または指定管理者所有の端末	175	96.2%	109	66
個人所有の端末（※）	31	17.0%	19	12

利用アカウント数 182

※例外的に、支給以外のパソコン、モバイル端末等を業務に使用する場合は情報セキュリティ責任者の許可を得て利用することができる。とされている。（石川県セキュリティポリシー対策基準による）

2 トラブル防止等の対策は適切に行われているか（着眼点2）

（1）ログインパスワードの管理について

ログインパスワードの管理（複数回答あり）については182アカウントのうち「文字の数や種類等による複雑さ」が127アカウント、「定期的なパスワードの変更」が60アカウント、「担当者のみで厳正に管理」が31アカウントであった。（表10）

表10 ログインパスワードの管理（複数回答あり）

パスワードの管理	アカウント数	割合	運用主体別内訳	
			県	指定管理者
文字の数や種類等による複雑さ	127	69.8%	71	56
定期的なパスワードの変更	60	33.0%	32	28
担当者のみで厳正に管理	31	17.0%	23	8

利用アカウント数 182

（2）モニタリングの実施について

トラブルの早期発見を目的とした投稿内容の確認など、モニタリングを実施しているのは182アカウントのうち110アカウント（60.4%）であり、実施していないのは72アカウント（39.6%）であった。（表11）

表11 モニタリング実施の有無

モニタリングの実施	アカウント数	割合	運用主体別内訳	
			県	指定管理者
実施している	110	60.4%	75	35
実施していない	72	39.6%	39	33
計	182	100.0%	114	68

（3）トラブルの発生時の対応について

県ガイドラインでは、成りすまし（他の利用者のふりをして、インターネット上の様々なサービスを利用すること）が発生した場合と炎上状態（投稿に対し批判や苦情が殺到し、收拾がつかなくなった状態）になった場合の具体的な対応を示している。

前回（平成29年度）の行政監査以降、トラブルが発生したアカウントは182アカウントのうち2アカウントあり、いずれも成りすましが発生し、不特定多数の方に不適切なダイレクトメッセージが送信されたものであった。当該所属においては、直ちに戦略広報課に報告をしたうえで、注意喚起の投稿を行うなど適切に対応していた。

3 ソーシャルメディアを活用した情報発信が効果的に行われているか（着眼点3）

（1）ソーシャルメディアを導入した理由について

ソーシャルメディアを導入した主な理由（複数回答あり）としては、ソーシャルメディアの優位性である「幅広く情報を拡散することができる」が最も多く、次いで「リアルタイムで素早く情報を伝達できる」、「情報発信に要する経費が少ない」などであった。

「その他」の主なものは、「県民などの幅広い意見や興味、関心を把握するため」などであった。（表12）

表12 ソーシャルメディアの導入理由（複数回答あり）

ソーシャルメディアの導入理由	アカウント数	割合	運用主体別内訳	
			県	指定管理者
幅広く情報を拡散できる	157	86.3%	94	63
リアルタイムで素早く情報を伝達できる	153	84.1%	90	63
情報発信に要する経費が少ない	110	60.4%	57	53
その他	64	35.2%	44	20

利用アカウント数 182

（2）情報発信の主なターゲットの設定について

情報発信の主なターゲットを設定しているのは182アカウントのうち74アカウント（40.7%）あり、設定していないのは108アカウント（59.3%）と半数を超えていた。（表13）

設定している74アカウントのうち、主なターゲットを「事業の対象者や興味・趣味の対象者」で設定しているのは50アカウント（67.6%）であり、「年齢層」で設定しているのは24アカウント（32.4%）であった。（表14）

表13 主なターゲットの設定

主なターゲットの設定	アカウント数	割合	運用主体別内訳	
			県	指定管理者
設定している	74	40.7%	49	25
設定していない	108	59.3%	65	43
計	182	100.0%	114	68

表14 主なターゲット

主なターゲット	アカウント数	割合	運用主体別内訳	
			県	指定 管理者
事業対象者や興味・趣味の対象者	50	67.6%	37	13
年齢層	24	32.4%	12	12
計	74	100.0%	49	25

(3) 主なターゲットに閲覧してもらうための工夫について

情報発信の主なターゲットに閲覧してもらうための工夫としては、ターゲットの関心を引くようなコンテンツの選定や写真・絵文字・画像等の使用、訴求力のあるキャプションやハッシュタグ等の設定などとなっている。(表15)

表15 主なターゲットに閲覧してもらうための工夫

<ul style="list-style-type: none"> ・ターゲット層の興味関心を引くようなコンテンツ選定 ・イベント開催と連動した投稿の実施 ・関心を引き、親しみやすい内容にするため、写真の多用や絵文字の使用等を実施 ・訴求力のある写真やキャプション、ハッシュタグの設定 ・アンケート結果等を踏まえた記事テーマ設定、興味をひくサムネイル画像の作成 ・曜日ごとに発信テーマを分けて、セグメント配信を実施 ・投稿する時間帯を固定し、内容によって投稿時間を設定 ・投稿の間隔を1時間あけ、頻回の投稿を避ける ・地域アイドルグループや地元プロスポーツチームと連携した投稿の実施 ・インフルエンサーや地元企業とのコラボレーション企画投稿の実施 ・興味を引くようにアニメ・漫画形式での投稿の実施 ・日本語と英語併記の投稿の実施

(4) 閲覧者の反応分析について

ア 反応分析の実施について

閲覧者の反応分析を実施しているのは182アカウントのうち56アカウント(30.8%)であり、実施していないのは126アカウント(69.2%)であった。(表16)

表16 反応分析の実施

反応分析の実施	アカウント数	割合	運用主体別内訳	
			県	指定管理者
分析している	56	30.8%	35	21
分析していない	126	69.2%	79	47
計	182	100.0%	114	68

イ 反応分析の内容について

分析を実施している56アカウントの主な反応分析の内容は、各投稿の閲覧数やコメント等の反応の確認などであった。(表17)

表17 主な回答（反応分析の内容）

<ul style="list-style-type: none"> ・各投稿に対するいいね、コメント、インプレッション数等の確認 ・投稿内容と閲覧数をチェック ・チャンネルアナリティクスの確認 ・「高評価」「低評価」数とコメントの確認 ・返信などを確認 ・管理画面、アカウント開設の代理店による月次レポート ・委託先による分析

(5) ソーシャルメディア利用の効果について

ア 効果の有無について

ソーシャルメディアを利用したことによる効果があると回答したのは182アカウントのうち111アカウント(61.0%)であり、効果がないと回答したのは5アカウント(2.7%)、効果の有無がわからないと回答したのは66アカウント(36.3%)であった。(表18)

表18 利用の効果

利用の効果	アカウント数	割合	運用主体別内訳	
			県	指定管理者
効果あり	111	61.0%	66	45
効果なし	5	2.7%	2	3
不明	66	36.3%	46	20
計	182	100.0%	114	68

イ 効果があった内容について

効果があったと回答したアカウントの主な効果の内容は、イベントへの申込者数や参加者数の増加、情報を多くの人に発信できる、若年層からの認知が向上しているなどであった。（表19）

表19 主な回答（効果があった内容）

<ul style="list-style-type: none"> ・投稿後にイベント申込数の増加が見られた ・イベント開催の情報入手手段でSNSが最も多かった ・Instagramを見て興味を持った生徒が体験入学に参加してくれた ・災害に関する情報を多くの人に発信できる ・防犯や詐欺被害防止を呼び掛けることができる ・若年層（中学生、高校生）からの認知が向上している ・閲覧数や高評価の数などのアウトプットが確認できる ・保護者から「学校の様子が伝わりうれしい」という声がある

（6）研修等の実施について

戦略広報課では、「自治体職員向けSNSセミナー」を開催するなど、各機関の情報発信が効果的に行われるよう取り組んでいる。

担当者に研修を受講させる等のスキルアップの機会を設けているのは182アカウントのうち49アカウント（26.9%）であり、設けていないのは133アカウント（73.1%）であった（表20）

表20 研修等の実施

研修等の実施	アカウント数	割合	運用主体別内訳	
			県	指定管理者
実施している	49	26.9%	40	9
実施していない	133	73.1%	74	59
計	182	100.0%	114	68

（7）ソーシャルメディア利用にあたっての課題について

ア 課題の有無について

ソーシャルメディア利用にあたっての課題があると回答したのは182アカウントのうち108アカウント（59.3%）であり、課題がないと回答したのは74アカウント（40.7%）であった。（表21）

表21 利用にあたっての課題の有無

利用にあたっての課題	アカウント数	割合	運用主体別内訳	
			県	指定管理者
課題がある	108	59.3%	59	49
課題がない	74	40.7%	55	19
計	182	100.0%	114	68

イ 課題の内容について

課題があると回答したアカウントの主な課題の内容は、安全で効果的な情報発信のための担当者のスキル不足や継続的で魅力的なテーマの設定が難しいこと、投稿にかかる作業の負担が大きいこと、職員がソーシャルメディアに慣れていないこと、著作権や肖像権、個人情報等の適切な取扱いに注意する必要があるなどであった。

(表22)

表22 主な回答（ソーシャルメディア利用にあたっての課題）

<ul style="list-style-type: none"> ・安全で効果的な情報発信のための担当者のスキル不足 ・継続的で魅力的なテーマの設定が難しい ・写真撮影や記事作成に時間と手間がかかるため、担当者の負担が大きい ・ソーシャルメディアを管理する職員の人手不足 ・職員がソーシャルメディアに関して慣れていない ・視聴者数を増やすためのノウハウがない ・成りすましのアカウントが作られる可能性がある ・投稿炎上のリスクがある ・著作権や肖像権、個人情報等の適切な取扱いに注意する必要がある ・投稿が多いとブロックされてしまうため、投稿内容を吟味する必要がある ・フォロワー（友達）が増加しにくい ・所属長の決裁を待っていると、機動的に投稿できないことがある
--

第5 意見

今回の監査は、「ソーシャルメディアの活用状況等について」をテーマとし、知事部局、県議会及び各種行政委員会並びに公の施設を対象に、「石川県ソーシャルメディア利用ガイドラインに基づき、適正な運用が行われているか」、「トラブル防止等の対策は適切に行われているか」、「ソーシャルメディアを活用した情報発信が効果的に行われているか」について監査を実施した。

その結果、一部において検討を要する事項があった。については、各機関においては、以下の点に留意し、ソーシャルメディアを活用した効果的な情報の発信及び適切な管理に努められたい。

1 石川県ソーシャルメディア利用ガイドラインに基づき、適正な運用が行われているか

(1) 県ガイドラインでは、成りすまし防止のため、所属で運用しているウェブページに、利用するソーシャルメディアの種類とアカウントを掲載し、県の公式アカウントである旨を明示することとされているが、半数以上がアカウント等を掲載していなかった。

また、指定管理施設は県の機関と比較して実施率が低かった。

(意 見)

アカウント等を掲載していない機関においては、ウェブページへの掲載について、速やかに必要な対応を行われたい。

(2) 県ガイドラインでは、アカウントの運用に当たり、各所属において、情報発信の目的、情報発信の内容、情報発信の方法、留意事項、禁止事項を記載した運用ポリシーを作成し、公開することとされているが、運用ポリシーを作成していない機関や、作成はしているものの公開していない機関が半数以上あった。

また、指定管理施設は県の機関と比較して実施率が低かった。

(意 見)

運用ポリシーの作成及び公開を行っていない機関においては、速やかに必要な対応を行われたい。

(3) 県ガイドラインでは、掲載内容について、既に他の媒体で広報された内容等既成の事実を除き、原則として所属長の承認を得ることとされているが、既成の事実のみの情報発信ではないにもかかわらず、所属長の承認を得ずに情報発信を行っている事例が半数以上あった。

また、指定管理施設は県の機関と比較して実施率が低かった。

(意 見)

既に他の媒体で発信された内容等既成の事実を除き、情報発信の際は、誤った情報や不適切な情報が発信されるリスクがあるため、所属長の事前承認が必要である。各機関においては、必要に応じ、承認を不要とする場合の情報発信の確認方法を所属長決裁で定めるなど、適切な情報発信が行われるための仕組みの構築について検討されたい。

また、既成の事実のみの発信を含め、情報発信の際はその内容について誤解等が生じないように十分留意する必要があることから、複数の職員によるチェックを行うなど、適切に対応されたい。

- (4) 情報発信の際に個人所有のパソコン・モバイル端末を使用している機関が一部見受けられた。

例外的に、支給以外のパソコン、モバイル端末等を業務に使用する場合は情報セキュリティ責任者の許可を得て利用することができるかとされている。(石川県セキュリティポリシー対策基準による)

(意見)

個人所有のパソコン・モバイル端末を使用した情報発信の際は、石川県セキュリティポリシー対策基準の遵守を徹底するとともに、セキュリティの観点から所属所有の端末を整備することも検討されたい。

2 トラブル防止等の対策は適切に行われているか

- (1) モニタリングの実施については、半数以上の機関で定期的にログインし、投稿時や閲覧者からの反応を確認する際に実施されていた。

(意見)

県ガイドラインではモニタリングの実施について示されていないものの、本県でも2件の成りすましアカウントが確認されたことから、定期的な監視を行い、トラブルの発生防止や早期発見に努める必要がある。各機関においては、定期的の実施するよう努められたい。

- (2) 県ガイドラインでは、成りすましの発生及び炎上状態となった場合の対応方法を明示している。今回確認された2件のトラブルはいずれも成りすましアカウントの発生であり、ガイドラインに沿った適切な対応がなされていた。

(意見)

各機関においては、リスク管理体制の構築に努めるとともに、トラブル発生時には県ガイドラインに沿って適切に対応されたい。

3 ソーシャルメディアを活用した情報発信が効果的に行われているか

- (1) 効果的な利用に向けた取組として、一部のアカウントで閲覧者の反応分析が行われており、閲覧者の興味・関心のある内容等を把握することにより、次回以降の投稿に活用している事例がみられた一方で、反応分析を行っていないアカウントやソーシャルメディアを利用したことによる効果が不明のアカウントが多く確認された。

(意見)

ソーシャルメディアの特性を活かした情報発信を行うためには、アカウントの開設の目的や運用ルールを十分理解したうえで、内容や表現に工夫をしながら情報発信を行い、発信後は情報毎に閲覧者の反応を把握・分析し、その結果を次の発信内容の見直しや工夫につなげるPDCAサイクルの取組が効果的である。

反応分析を行っていないアカウントにおいては、ソーシャルメディアを効果的に活用するためにも、閲覧数や登録者数の増減、高評価や低評価の数やコメント数の確認等により積極的に反応分析や効果の検証を行われたい。

- (2) 効果的な情報発信等を実現するため、担当者に研修を受講させる等のスキルアップの機会を設けているのは、一部にとどまっていた。

(意見)

ソーシャルメディアを運用する際の課題として、職員のスキル不足や魅力的なコンテンツの作成が困難としている機関も多く、各機関においては、担当者に戦略広報課が主催するセミナーを受講させる等のスキルアップの機会を積極的に設けるなど、効果的な情報発信に努められたい。

4 内部統制所管課における対策

上記1から3に記載したとおり、県ガイドライン等が適切に実施されていない事例があった。このことから内部統制所管課において以下の3点について対策を講じることを求める。

- (1) 各機関に対して県ガイドラインの周知を徹底するなど、実効性のある対策を講じられたい。
- (2) 各所属において、指定管理者と締結する基本協定等に県ガイドラインに準じた適正な運用を行うことを盛り込むよう必要な対策を講じられたい。併せて、このことを県ガイドラインに明示することも検討されたい。
- (3) ソーシャルメディアを活用できる人材の育成やスキルアップを図るための研修を今後も開催するとともに、各機関のニーズを踏まえ、内容の充実に努められたい。

5 結び

今回の監査においては、ソーシャルメディアの活用状況等について監査を実施し、検討を要する事項を意見として述べたところである。

ソーシャルメディアは拡散性や速報性、双方向性などの特徴があり、利用者数は年々増加しており、極めて有効な情報伝達手段になっていることから、単に利用するだけでなく、効果的な活用が求められている。

本県でも、平成29年度の調査結果と比較して、アカウント数が約2.4倍になっており、情報発信の媒体として活用する機関が大幅に増加している。

こうした中、ソーシャルメディアの利用拡大に伴うトラブル発生リスクも懸念されることから、県ガイドラインに基づいた運用や適切なリスク管理に努めるとともに、各ソーシャルメディアの特性等を十分理解した上で効果的な情報発信に努められたい。

各機関においては、今回の監査の結果及び意見を参考とされ、今後とも、県民等に対し、効果的な情報の提供に努められるとともに、広報媒体の多様化に留まらず、より多くのターゲットに効果的に情報を届ける戦略的広報（広報媒体の多重化等）に期待して、結びとする。

1 監査対象機関

(資料)

(1)本庁

	部局	機関
1	総務部	秘書課
2		政策調整課
3		戦略広報課
4		総務課
5		人事・組織経営課
7		財政課
8		管財課
9		税務課
10		市町支援課
11		デジタル推進監室
12		危機管理部
13	消防保安課	
14	能登半島地震復旧・復興推進部	創造的復興推進課
15		生活再建支援課
16	企画振興部	企画課
17		地域振興課
18		交通総合対策監室
19	文化観光スポーツ部	文化振興課
20		観光戦略課
21		国際観光課
22		国際交流課
23		スポーツ振興課
24	健康福祉部	厚生政策課
25		長寿社会課
26		障害保健福祉課
27		地域医療政策課
28		医療支援課
29		健康推進課
30		薬事衛生課
31		少子化対策監室
32	生活環境部	環境政策課
33		カーボンニュートラル推進課
34		資源循環推進課
35		自然環境課
36		女性活躍・県民協働課
37	生活安全課	
38	商工労働部	産業政策課
39		産業立地課
40		経営支援課
41		労働企画課
42	農林水産部	農業経営戦略課
43		里山振興室
44		生産振興課
45		ブランド戦略課
46		畜産振興・防疫対策課
47		農業基盤課
48		森林管理課
49		水産課
50	競馬事業局	競馬総務課・競馬業務課
51	土木部	監理課
52		道路建設課
53		道路整備課
54		河川課
55		港湾課
56		砂防課
57		都市計画課
58		公園緑地課
59		建築住宅課
60		営繕課
61		水道企業課
62	出納室	出納室
63	議会議務局	総務課・議事課・企画調査課

	部局	機関
64	教育委員会	教育政策課
65		教職員課
66		学校指導課
67		生涯学習課
68		文化財課
69		保健体育課
70	公安委員会	総務課
71		警務課
72		県民支援相談課
73		デジタル企画課
74		厚生課
75		会計課
76		監察課
77		生活安全企画課
78		地域課
79		通信指令課
80		人身安全・少年保護対策課
81		生活安全捜査課
82		サイバー犯罪対策課
83		刑事企画課
84		捜査第一課
85		捜査第二課
86		組織犯罪対策課
87		鑑識課
88		科学捜査研究所
89		交通企画課
90		交通指導課
91		交通規制課
92		運転免許課
93	交通機動隊	
94	高速道路交通警察隊	
95	公安課	
96	警備課	
97	災害対策課	
98	機動隊	
99	行政委員会 (教育委員会及び公安委員会を除く)	選挙管理委員会事務局
100		監査委員事務局
101		人事委員会事務局
102		労働委員会事務局
103		海区漁業調整委員会
104		内水面漁場管理委員会
105		収用委員会

(2) 出先機関

	部局	機関				
106	総務部	自治研修センター				
107		東京事務所				
108		小松県税事務所				
109		金沢県税事務所				
110		中能登総合事務所				
111		奥能登総合事務所				
112	危機管理部	消防学校				
113	企画振興部	能登空港管理事務所				
114	文化観光スポーツ部	美術館				
115		歴史博物館				
116		図書館				
117		白山ろく民俗資料館				
118		能楽堂				
119		石川四高記念文化交流館				
120		健康福祉部	南加賀保健福祉センター (南加賀保健所含む)			
121	石川中央保健福祉センター (石川中央保健所 中央児童相談所 身体障害者更生相談所 知的障害者更生相談所 含む)					
			122	能登中部保健福祉センター (能登中部保健所 七尾児童相談所 含む)		
					123	能登北部保健福祉センター (能登北部保健所含む)
					124	リハビリテーションセンター
			125	保健環境センター		
126	こころの健康センター					
127	中央病院					
128	こころの病院					
129	総合看護専門学校					
130	いしかわ動物愛護センター					
131	いしかわ子ども交流センター					
132	保育専門学園					
133	児童生活指導センター					
134	生活環境部		白山自然保護センター			
135		女性センター				
136		女性相談支援センター				
137		消費生活支援センター				
138	商工労働部	大阪事務所				
139		工業試験場				
140		計量検定所				
141		九谷焼技術研修所				
142		九谷焼技術者自立支援工房				
143		小松産業技術専門校				
144		金沢産業技術専門校				
145		七尾産業技術専門校				
146		能登産業技術専門校				
147		石川障害者職業能力開発校				
148	農林水産部	南加賀農林総合事務所				
149		石川農林総合事務所				
150		県央農林総合事務所				
151		中能登農林総合事務所				
152		奥能登農林総合事務所				
153		農林総合研究センター				
154		大日川ダム管理事務所				
155		南部家畜保健衛生所				
156		北部家畜保健衛生所				
157		水産総合センター				

	部局	機関
158	土木部	南加賀土木総合事務所
159		石川土木総合事務所
160		県央土木総合事務所
161		中能登土木総合事務所
162		奥能登土木総合事務所
163		大聖寺川ダム統合管理事務所
164		赤瀬ダム管理事務所
165		犀川ダム管理事務所
166		内川ダム管理事務所
167		金沢港湾事務所
168		七尾港湾事務所
169		金沢城・兼六園管理事務所
170		手取川水道事務所
171	教育委員会	小松教育事務所
172		金沢教育事務所
173		中能登教育事務所
174		奥能登教育事務所
175		教員総合研修センター
176		生涯学習センター
177		輪島漆芸技術研修所
178		金沢城調査研究所
179		大聖寺実業高等学校
180		大聖寺高等学校
181		加賀高等学校
182		小松商業高等学校
183		小松工業高等学校
184		小松高等学校
185		小松明峰高等学校
186		寺井高等学校
187		鶴来高等学校
188		松任高等学校
189		翠星高等学校
190		野々市明倫高等学校
191		金沢錦丘高等学校
192		金沢錦丘中学校
193		金沢泉丘高等学校
194		金沢二水高等学校
195		金沢伏見高等学校
196		金沢辰巳丘高等学校
197		金沢商業高等学校
198	工業高等学校	
199	金沢桜丘高等学校	
200	金沢西高等学校	
201	金沢北陵高等学校	
202	金沢向陽高等学校	
203	内灘高等学校	
204	津幡高等学校	
205	宝達高等学校	
206	羽咋高等学校	
207	羽咋工業高等学校	
208	志賀高等学校	
209	鹿西高等学校	
210	七尾東雲高等学校	
211	七尾高等学校	
212	田鶴浜高等学校	
213	穴水高等学校	
214	門前高等学校	
215	能登高等学校	
216	輪島高等学校	
217	飯田高等学校	

	部局	機関
218	教育委員会	加賀聖城高等学校
219		小松北高等学校
220		金沢中央高等学校
221		あすなろ中学校
222		羽松高等学校
223		七尾城北高等学校
224		盲学校
225		ろう学校
226		明和特別支援学校
227		いしかわ特別支援学校
228		小松瀬嶺特別支援学校
229	錦城特別支援学校	
230	小松特別支援学校	
231	七尾特別支援学校	
232	医王特別支援学校	
233	公安委員会	警察学校
234		金沢中警察署
235		金沢東警察署
236		金沢西警察署
237		大聖寺警察署
238		小松警察署
239		能美警察署
240		白山警察署
241		津幡警察署
242		羽咋警察署
243		七尾警察署
244		輪島警察署
245	珠洲警察署	

(3) 公の施設(指定管理者制度導入施設)

	部局	所管課	機関(指定管理者)	施設	
246	文化観光スポーツ部	文化振興課	KCSコンソーシアム	石川県政記念いのき迎賓館	
247			(公財)石川県音楽文化振興事業団	音楽堂	
248		観光戦略課	森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ		森林公園
249			県民の森地域振興会		県民の森
250			能登森林組合		健康の森
251			(一財)石川県県民ふれあい公社		いしかわ動物園
252			(一財)石川県県民ふれあい公社		ふれあい昆虫館
253			(一財)石川県県民ふれあい公社		海の自然生態館
254			国際交流課	(公財)石川県国際交流協会	国際交流センター
255		スポーツ振興課	石川県スポーツ協会グループ		卯辰山相撲場、武道館(兼六園弓道場(武道館の分館))
256			石川県スポーツ協会グループ		いしかわ総合スポーツセンター
257			三幸(株)		西部緑地公園テニスコート
258			能美市		サッカー・ラグビー競技場
259			(一財)石川県県民ふれあい公社		野球場
260	(一財)石川県県民ふれあい公社		西部緑地公園陸上競技場		
261	(一財)内灘町公共施設管理公社		自転車競技場		
262	健康福祉部	障害保健福祉課	(社福)徳充会	精育園	
263			(社福)松原愛育会	錦城学園	
264		少子化対策監室	(株)アイ・イー・パートナーズ		青少年総合研修センター
265			(公財)石川県母子寡婦福祉連合会		母子・父子福祉センター
266	生活環境部	自然環境課	(株)上田組	輪島エコロジーキャンプ場	
267			(一財)白山観光協会		室堂センター、くろゆり荘、こざくら荘、御前荘、白山荘
268			(一財)白山市地域振興公社		南竜ヶ馬場ビジターセンター、ケビン、野営場、南竜山荘、中宮温泉野営場、市ノ瀬野営場
269			(特非)白峰まちづくり協議会		白山国立公園センター
270			(一財)休暇村協会		能登千里浜休暇村野営場
271			珠洲市		木ノ浦健民休暇村野営場
272			(一財)石川県県民ふれあい公社		のと海洋ふれあいセンター
273			加賀市		片野鴨池健民自然園
274			(公社)いしかわ環境パートナーシップ県民会議		夕日寺健民自然園
275	商工労働部	産業政策課	(公財)石川県産業創出支援機構	ハイテク交流センター	
276		産業立地課	KCSコンソーシアム	金沢港クルーズターミナル	
277		経営支援課	ナカダ・クラフトプロジェクト		伝統産業工芸館
278			(一財)石川県県民ふれあい公社		産業展示館
279			(公財)山中漆器産業技術センター		山中漆器産業技術センター
280	農林水産部	畜産振興・防疫対策課	(一財)石川県県民ふれあい公社	湖南運動公園	
281	土木部	港湾課	(有)プロジェクトドゥ	滝港マリーナ	
282			石川県漁業協同組合		金沢港金石地区船だまり
283		都市計画課	柿本商会・石垣メンテナンスグループ		加賀沿岸流域下水道(梯川処理区)
284			(株)トスマク・アイ		犀川左岸流域下水道(汚泥共同処理施設を除く)
285			金沢市		犀川左岸流域下水道(汚泥共同処理施設に限る)
286		公園緑地課	植宗・吉村グループ		いしかわ四高記念公園・本多の森公園
287			T&A有限責任事業組合		健民海浜公園
288			(株)岸グリーンサービス		奥卯辰山健民公園
289			(株)岸グリーンサービス		北部公園
290			(株)岸グリーンサービス		白山ろくテーマパーク
291			(株)岸グリーンサービス		木場潟公園(東園地)
292			エコ・チーム犀川		犀川緑地
293			駒谷造園(株)		粟津公園
294			(一財)石川県県民ふれあい公社		西部緑地公園
295			白山市		手取公園
296			白山市		松任海浜公園
297			(公財)銭五顕彰会		大野湊緑地公園
298			中能登町、七尾市		能登歴史公園(石動山地区、国分寺地区)
299			(公財)木場潟公園協会		木場潟公園
300	建築住宅課	ヒューマンネット・若草ホーム産業共同企業体		県営住宅	
301	教育委員会	生涯学習課	(一財)白山市地域振興公社	白山青年の家	
302			(一財)白山市地域振興公社		白山ろく少年自然の家
303			(一財)石川県県民ふれあい公社		鹿島少年自然の家
304			(一財)石川県県民ふれあい公社		能登少年自然の家
305			(特非)石川県自然史センター		自然史資料館
306		文化財課	(公財)石川県埋蔵文化財センター		埋蔵文化財センター
307	公安委員会	運転免許課	(一財)石川県交通安全協会	安全運転研修所	

2 ソーシャルメディア利用状況

	部局	機関	ソーシャルメディアの種類	アカウント名
1	総務部	戦略広報課	Instagram	石川県「もっといしかわ」
2	総務部	戦略広報課	X	石川県「もっといしかわ」
3	総務部	戦略広報課	Facebook	石川県「もっといしかわ」
4	総務部	戦略広報課	YouTube	石川県公式チャンネル
5	総務部	戦略広報課	LINE	石川県
6	総務部	戦略広報課	note	もっといしかわ 石川県公式note
7	危機管理部	危機対策課	X	石川県防災
8	企画振興部	企画課	Instagram	三霊山投稿コンテスト
9	文化観光スポーツ部	文化振興課	Instagram	兼六園周辺文化の森
10	文化観光スポーツ部	文化振興課	X	兼六園周辺文化の森
11	文化観光スポーツ部	観光戦略課	Instagram	能登ふるさと博
12	文化観光スポーツ部	観光戦略課	X	アニメスタいしかわ公式SNS
13	文化観光スポーツ部	国際観光課	Instagram	石川魅力再探索
14	文化観光スポーツ部	国際観光課	Instagram	ishikawa_kr
15	文化観光スポーツ部	国際観光課	Instagram	Visit Ishikawa, Japan
16	文化観光スポーツ部	国際観光課	Facebook	日本石川縣旅遊情報
17	文化観光スポーツ部	国際観光課	Facebook	石川魅力再探索-Discover Ishikawa HK
18	文化観光スポーツ部	国際観光課	Facebook	Ishikawa / 石川
19	文化観光スポーツ部	国際観光課	Facebook	Discover Ishikawa, Japan
20	文化観光スポーツ部	国際観光課	NAVERブログ	일본 이시카와현 공식블로그
21	健康福祉部	長寿社会課	YouTube	石川県長寿社会課
22	健康福祉部	障害保健福祉課	X	石川県障害保健福祉課
23	健康福祉部	障害保健福祉課	LINE	心のほっと石川掲示板 県障害保健福祉課
24	健康福祉部	地域医療政策課	LINE	石川県地域医療政策課
25	健康福祉部	少子化対策監室	LINE	いしかわヤングケアラ-チャンネル
26	生活環境部	女性活躍・県民協働課	LINE	石川県災害ボランティアバンク
27	生活環境部	女性活躍・県民協働課	LINE	女性のための相談室@いしかわ
28	生活環境部	生活安全課	Instagram	石川県生活安全課
29	商工労働部	産業政策課	Instagram	Ishikawa Innovation Base
30	商工労働部	労働企画課	YouTube	石川県商工労働部労働企画課
31	農林水産部	里山振興室	Instagram	いしかわジビエ利用促進研究会
32	農林水産部	里山振興室	Instagram	能登の里山里海
33	農林水産部	里山振興室	X	NotoSatoyamasatoumi
34	農林水産部	里山振興室	Facebook	能登の里山里海世界農業遺産活用実行委員会
35	競馬事業局	競馬総務課・競馬業務課	Instagram	金沢競馬
36	競馬事業局	競馬総務課・競馬業務課	X	金沢競馬
37	競馬事業局	競馬総務課・競馬業務課	Facebook	金沢競馬
38	競馬事業局	競馬総務課・競馬業務課	YouTube	金沢競馬公式チャンネル
39	土木部	道路整備課	Instagram	いしかわり山里海サイクリングルート
40	土木部	道路整備課	X	石川県道路整備課
41	土木部	道路整備課	Facebook	いしかわり山里海サイクリングルート
42	教育委員会	学校指導課	Instagram	2027いしかわ総文
43	教育委員会	学校指導課	X	2027いしかわ総文
44	教育委員会	学校指導課	YouTube	2027いしかわ総文
45	公安委員会	総務課	Instagram	石川県警察広報室
46	公安委員会	総務課	X	石川県警察広報室
47	公安委員会	総務課	YouTube	石川県警察公式チャンネル
48	公安委員会	警務課	Instagram	石川県警察採用係【公式】
49	公安委員会	警務課	X	石川県警察採用情報
50	公安委員会	警務課	Facebook	ipp-石川
51	公安委員会	警務課	LINE	石川県警察本部警務課
52	公安委員会	生活安全企画課	Instagram	石川県警察安全安心情報
53	公安委員会	生活安全企画課	X	石川県警察安全安心情報
54	公安委員会	人身安全・少年保護対策課	X	石川県警人身安全・少年保護対策課
55	公安委員会	サイバー犯罪対策課	Instagram	石川県警察サイバー犯罪対策情報
56	公安委員会	サイバー犯罪対策課	X	石川県警察サイバー犯罪対策情報
57	公安委員会	交通企画課	X	石川県警察交通安全状況
58	行政委員会	選挙管理委員会事務局	Instagram	石川県選挙管理委員会
59	行政委員会	人事委員会事務局	X	石川県人事委員会事務局
60	行政委員会	人事委員会事務局	Facebook	石川県人事委員会事務局
61	行政委員会	人事委員会事務局	LINE	石川県人事委員会事務局
62	行政委員会	労働委員会事務局	X	石川県労働委員会
63	文化観光スポーツ部	美術館	X	石川県立美術館
64	文化観光スポーツ部	美術館	Facebook	石川県立美術館
65	文化観光スポーツ部	歴史博物館	X	石川県立歴史博物館

	部局	機関	ソーシャルメディアの種類	アカウント名
66	文化観光スポーツ部	図書館	Instagram	石川県立図書館【公式】
67	文化観光スポーツ部	図書館	X	石川県立図書館【公式】
68	文化観光スポーツ部	図書館	YouTube	石川県立図書館
69	文化観光スポーツ部	白山ろく民俗資料館	Instagram	石川県立白山ろく民俗資料館
70	文化観光スポーツ部	能楽堂	X	石川県立能楽堂
71	健康福祉部	こころの健康センター	X	石川県こころの健康センター
72	健康福祉部	中央病院	YouTube	石川県立中央病院
73	健康福祉部	いしかわ動物愛護センター	Instagram	いしかわ動物愛護センター
74	健康福祉部	いしかわ動物愛護センター	YouTube	いしかわ動物愛護センター
75	健康福祉部	いしかわ子ども交流センター	Facebook	いしかわ子ども交流センター
76	生活環境部	白山自然保護センター	X	白山自然保護センター
77	商工労働部	工業試験場	Instagram	石川県工業試験場
78	商工労働部	工業試験場	Facebook	石川県工業試験場
79	商工労働部	九谷焼技術研修所	Instagram	石川県立九谷焼技術研修所【公式】
80	商工労働部	金沢産業技術専門学校	Instagram	石川県立金沢産業技術専門学校【公式】
81	農林水産部	中能登農林総合事務所	Facebook	能登野菜
82	農林水産部	水産総合センター	Blogger	石川県水産総合センター
83	土木部	中能登土木総合事務所	Instagram	nakanoto_doboku
84	土木部	中能登土木総合事務所	X	中能登土木
85	教育委員会	輪島漆芸技術研修所	Instagram	石川県立輪島漆芸技術研修所
86	教育委員会	金沢城調査研究所	YouTube	石川県金沢城調査研究所
87	教育委員会	大聖寺実業高等学校	Instagram	石川県立大聖寺実業高校
88	教育委員会	大聖寺実業高等学校	Instagram	大聖寺実業高校情報ビジネス科【公式】
89	教育委員会	大聖寺実業高等学校	Instagram	大聖寺実業高校野球部【公式】
90	教育委員会	大聖寺高等学校	Instagram	石川県立大聖寺高等学校 公式Instagram
91	教育委員会	大聖寺高等学校	Instagram	大聖寺高校保健委員会
92	教育委員会	大聖寺高等学校	Instagram	大聖寺高校図書館
93	教育委員会	鶴来高等学校	Instagram	鶴来高校【公式】
94	教育委員会	松任高等学校	YouTube	松任高校
95	教育委員会	金沢伏見高等学校	Instagram	金沢伏見高校 公式インスタグラム
96	教育委員会	金沢辰巳丘高等学校	YouTube	石川県立金沢辰巳丘高等学校
97	教育委員会	工業高等学校	Instagram	石川県立工業高等学校【公式】
98	教育委員会	津幡高等学校	Instagram	津幡高校【公式】
99	教育委員会	志賀高等学校	Instagram	志賀高校【公式】
100	教育委員会	志賀高等学校	YouTube	石川県立志賀高等学校公式チャンネル
101	教育委員会	鹿西高等学校	LINE	rokusei
102	教育委員会	七尾高等学校	Instagram	七尾高校「公式」Instagram
103	教育委員会	能登高等学校	Instagram	石川県立能登高等学校
104	教育委員会	能登高等学校	TikTok	notoko620544
105	教育委員会	いしかわ特別支援学校	Instagram	【公式】石川県立いしかわ特別支援学校・産業技術コース
106	公安委員会	金沢西警察署	X	石川県金沢西警察署
107	公安委員会	小松警察署	X	石川県小松警察署
108	公安委員会	能美警察署	X	石川県能美警察署
109	公安委員会	白山警察署	Instagram	石川県白山警察署
110	公安委員会	白山警察署	X	石川県白山警察署
111	公安委員会	津幡警察署	Instagram	石川県津幡警察署
112	公安委員会	津幡警察署	X	石川県津幡警察署
113	公安委員会	七尾警察署	X	石川県七尾警察署
114	公安委員会	輪島警察署	X	石川県輪島警察署
115	公の施設	KCSコンソーシアム(石川県政記念しいのき迎賓館)	Instagram	石川県政記念しいのき迎賓館
116	公の施設	KCSコンソーシアム(石川県政記念しいのき迎賓館)	X	しいのき迎賓館
117	公の施設	KCSコンソーシアム(石川県政記念しいのき迎賓館)	Facebook	Shiinoki Cultural Complex, Ishikawa Prefecture
118	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	Instagram	オーケストラ・アンサンブル金沢
119	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	Instagram	石川県立音楽堂&OEK「KADENZA」
120	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	Instagram	音楽堂マルシェ
121	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	Instagram	ガルガンちゃん/garganchan ガルガンチュア音楽祭
122	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	Instagram	ガルガンチュア音楽祭 2025 東京公演
123	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	X	石川県立音楽堂
124	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	X	オーケストラ・アンサンブル金沢
125	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	X	KADENZA
126	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	X	ガルガンちゃん【公式】ガルガンチュア音楽祭
127	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	Facebook	石川県立音楽堂 Ishikawa Ongakudo
128	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	Facebook	オーケストラ・アンサンブル金沢
129	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	Facebook	カデンツァ kadenza
130	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	Facebook	ガルガンちゃん
131	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	Youtube	石川県立音楽堂
132	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	Youtube	オーケストラ・アンサンブル金沢

	部局	機関	ソーシャルメディアの種類	アカウント名
133	公の施設	(公財)石川県音楽文化振興事業団(音楽堂)	Youtube	Music Festival Gargantua
134	公の施設	森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ(森林公園)	Instagram	石川県森林公園(公式)
135	公の施設	森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ(森林公園)	Instagram	石川県森林公園 三国山キャンプ場(公式)
136	公の施設	森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ(森林公園)	X	石川県森林公園
137	公の施設	森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ(森林公園)	Facebook	石川県森林公園
138	公の施設	森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ(森林公園)	Facebook	石川県森林公園 三国山キャンプ場
139	公の施設	森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ(森林公園)	YouTube	石川県森林公園
140	公の施設	県民の森地域振興会(県民の森)	Instagram	石川県 県民の森
141	公の施設	県民の森地域振興会(県民の森)	Facebook	石川県 県民の森
142	公の施設	能登森林組合(健康の森)	Instagram	石川県健康の森
143	公の施設	(一財)石川県県民ふれあい公社(いしかわ動物園)	Instagram	いしかわ動物園(公式)
144	公の施設	(一財)石川県県民ふれあい公社(いしかわ動物園)	X	いしかわ動物園【公式】
145	公の施設	(一財)石川県県民ふれあい公社(いしかわ動物園)	Facebook	いしかわ動物園
146	公の施設	(一財)石川県県民ふれあい公社(ふれあい昆虫館)	Instagram	石川県ふれあい昆虫館【公式】
147	公の施設	(一財)石川県県民ふれあい公社(ふれあい昆虫館)	X	石川県ふれあい昆虫館
148	公の施設	(一財)石川県県民ふれあい公社(ふれあい昆虫館)	Facebook	石川県ふれあい昆虫館
149	公の施設	(一財)石川県県民ふれあい公社(ふれあい昆虫館)	Youtube	ふれこんチャンネル!
150	公の施設	(公財)石川県国際交流協会(国際交流センター)	Instagram	石川県国際交流協会
151	公の施設	(公財)石川県国際交流協会(国際交流センター)	Facebook	IFIE - 公益財団法人石川県国際交流協会
152	公の施設	石川県スポーツ協会グループ(卯辰山相撲場,武道館(兼六園弓道場(武道館の分館)))	Instagram	石川県立武道館
153	公の施設	石川県スポーツ協会グループ(いしかわ総合スポーツセンター)	Instagram	いしかわ総合スポーツセンター
154	公の施設	石川県スポーツ協会グループ(いしかわ総合スポーツセンター)	Facebook	いしかわ総合スポーツセンター
155	公の施設	石川県スポーツ協会グループ(いしかわ総合スポーツセンター)	LINE	いしかわ総合スポーツセンター
156	公の施設	三幸(株)西部緑地公園テニスコート	Facebook	石川県西部緑地公園テニスコート
157	公の施設	(公財)石川県母子寡婦福祉連合会(母子・父子福祉センター)	Facebook	公益財団法人石川県母子寡婦福祉連合会
158	公の施設	(公財)石川県母子寡婦福祉連合会(母子・父子福祉センター)	LINE	石川県母子寡婦福祉連合会
159	公の施設	(一財)白山観光協会(雲堂センター、くろゆり荘、こざくら荘、御前荘、白山荘)	Instagram	白山室堂・白山雷鳥荘【公式】
160	公の施設	(一財)白山観光協会(雲堂センター、くろゆり荘、こざくら荘、御前荘、白山荘)	Threads	白山室堂・白山雷鳥荘【公式】
161	公の施設	KCSコンソーシアム(金沢港クルーズターミナル)	X	金沢港クルーズターミナル
162	公の施設	ナカダ・クラフトプロジェクト(伝統産業工芸館)	Instagram	いしかわ生活工芸ミュージアム(石川県立伝統産業工芸館)
163	公の施設	ナカダ・クラフトプロジェクト(伝統産業工芸館)	Facebook	いしかわ生活工芸ミュージアム(石川県立伝統産業工芸館)
164	公の施設	(公財)山中漆器産業技術センター(山中漆器産業技術センター)	Instagram	山中漆器産業技術センター
165	公の施設	(公財)山中漆器産業技術センター(山中漆器産業技術センター)	Facebook	山中漆器産業技術センター
166	公の施設	(有)プロジェクトドゥ(滝港マリーナ)	Facebook	石川県滝港マリーナ
167	公の施設	植宗・吉村グループ(いしかわ四高記念公園・本多の森公園)	Facebook	いしかわ四高記念公園・本多の森公園【植宗・吉村グループ】
168	公の施設	T&A有限責任事業組合(健民海浜公園)	X	健民海浜プール
169	公の施設	(株)岸グリーンサービス(奥卯辰山健民公園)	Instagram	奥卯辰山健民公園 芝生広場/遊具広場/カフェ/BBQ /パークゴルフ
170	公の施設	(株)岸グリーンサービス(北部公園)	Instagram	北部公園【公式】石川県金沢市
171	公の施設	(株)岸グリーンサービス(白山ろくテーマパーク)	Instagram	白山ろくテーマパーク【公式】石川県白山市
172	公の施設	(株)岸グリーンサービス(白山ろくテーマパーク)	Instagram	白山吉野オートキャンプ場【公式】石川県白山市
173	公の施設	(株)岸グリーンサービス(木場潟公園(東園地))	Instagram	木場潟公園東園地さとしるべ【公式】石川県
174	公の施設	エコ・チーム犀川(犀川緑地)	X	犀川緑地
175	公の施設	エコ・チーム犀川(犀川緑地)	Amebaブログ	エコチーム犀川通信
176	公の施設	七尾市(能登歴史公園(石動山地区、国分寺地区))	X	のと里山里海ミュージアム
177	公の施設	(公財)木場潟公園協会(木場潟公園)	Instagram	木場潟公園
178	公の施設	(公財)木場潟公園協会(木場潟公園)	Facebook	公益財団法人木場潟公園協会
179	公の施設	(特非)石川県自然史センター(自然史資料館)	X	石川県立自然史資料館
180	公の施設	(特非)石川県自然史センター(自然史資料館)	Facebook	石川県立自然史資料館
181	公の施設	(公財)石川県埋蔵文化財センター(埋蔵文化財センター)	X	公益財団法人 石川県埋蔵文化財センター
182	公の施設	(公財)石川県埋蔵文化財センター(埋蔵文化財センター)	Facebook	公益財団法人 石川県埋蔵文化財センター

3 運用ポリシー例

※下記は例示ですので、内容については運用に合うよう適宜修正してご利用ください。

(別紙)

「〇〇〇〇」運用ポリシー例

当アカウントを運用するにあたり、以下のとおり運用ポリシーを定めましたので、内容をご確認いただき、同意の上、ご利用ください。

1 利用するメディア

※X(旧 Twitter)、フェイスブック(Facebook) など

2 アカウント

〇〇〇△□□ (注) 全て半角。○と△は大文字

3 URL

[http:// XXXX /XXXX](http://XXXX/XXXX)

4 情報発信の目的

即時性と情報の拡散性を特徴とするフェイスブック(又はX(旧 Twitter)など)を石川県の広報媒体として活用し、県政やイベント情報、防災情報など、石川県の新しい動きと魅力を広く発信していくことを目的としています。

※情報発信の媒体として利用するのか、意見交換を通じたコミュニケーションの場とするのか、目的を明確に記載すること。

5 情報発信の内容

- (1) イベント情報、観光・県産品情報
- (2) 募集・試験情報
- (3) くらし生活情報
- (4) 県政基本情報
- (5) 災害情報・被災者支援情報
- (6) その他の緊急情報 など

6 情報発信の方法

- (1) 担当課：石川県〇〇〇〇課
電話番号：076-XXX-XXXX
ファクス番号：076-XXX-XXXX
Email：XXXXX@pref.ishikawa.lg.jp

- (2) 発信の頻度・時間

原則として、平日8時30分から17時15分の時間帯に不定期で投稿しますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

7 留意事項

(1) (X (旧 Twitter) の場合)

原則として、当アカウントへの返信、ダイレクトメッセージなどを通じたご意見やお問い合わせには対応しませんので、あらかじめご了承ください。

(フェイスブックの場合)

原則として、当アカウントへのコメント、メッセージなどを通じたご意見やお問い合わせには対応しませんので、あらかじめご了承ください。

※ユーザーからの意見等に対し、対応の有無を明確に記載すること。

(2) 県政に関するご意見・お問い合わせがありましたら、県ホームページの「県民の声」ページ (<http://www.pref.ishikawa.lg.jp/kensei/koho/kocho/kemminnokoe/>) へお寄せいただくか、直接、〇〇〇〇課までお問合せください。

(3) (X (旧 Twitter) の場合)

政府の機関・地方公共団体又は公共性の高い機関については、必要に応じて、フォローすることがありますが、それ以外アカウントについては、フォローすることはありませんので、あらかじめご了承ください。

(フェイスブックの場合)

政府の機関・地方公共団体又は公共性の高い機関については、必要に応じて、友達登録することがありますが、それ以外アカウントについては、友達登録することはありませんので、あらかじめご了承ください。

8 禁止事項

当アカウントのページをご利用いただく際には、下記事項に関するコメントは御遠慮ください。なお、下記事項に該当すると判断した場合は、コメントの投稿者に断りなくコメントの全部又は一部削除を行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・ 法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- ・ 公序良俗に反するもの
- ・ 人権侵害となるもの
- ・ 特定の個人、企業、団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 本人の承諾なく個人情報を掲載する等プライバシーを侵害するもの
- ・ 政治的活動や宗教的活動を目的としたもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、その他営利を目的としたもの
- ・ 人種、思想、信条等の差別を含むもの
- ・ 虚偽又は事実誤認の内容を含むもの
- ・ 著作権、商標権、肖像権等の知的所有権を侵害するおそれのあるもの
- ・ 掲載記事と無関係のもの
- ・ 暴力的又はわいせつな表現を含むもの
- ・ 石川県及び利用者並びに第三者に不利益を与えるもの
- ・ 有害なプログラムを使用し、又は提供するもの
- ・ その他、石川県が不適切と判断したもの

9 著作権

当ページに掲載されている個々の情報（文字、写真、イラスト等）は著作権の対象となっています。「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、石川県の許可なく無断で複製・転用することはできません。

10 免責事項

- (1) 当ページに記載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、石川県は当ページの情報を用いて行う行為について、一切責任を負いません。
- (2) 石川県は利用者により投稿されたコンテンツやコメントについて、一切責任を負いません。
- (3) 石川県は利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって生じた損害について、一切責任を負いません。
- (4) 石川県は利用者が当ページにアクセスしたために被った損害及び損失について、一切責任を負いません。

11 運用ポリシーの変更について

当運用ポリシーは、予告なく変更することがあります。

令和7年度行政監査報告書

令和8年2月発行

石川県監査委員（監査委員事務局監査課）

〒920-8580 石川県金沢市鞍月1丁目1番地

直通電話 076-225-1863

F A X 076-225-1864

<https://www.pref.ishikawa.lg.jp/kansa/index.html>

メールアドレス kansa@pref.ishikawa.lg.jp