

石川県観光デジタルマーケティングプラットフォーム構築・運用事業 委託業務仕様書

1 事業名

石川県観光デジタルマーケティングプラットフォーム構築・運用事業

2 事業の目的・趣旨

北陸新幹線県内全線開業効果を持続発展させ、将来にわたり県内の観光消費額の増大を図るため、既存の観光統計データ等に加え、県内観光地等の人流データなどのビッグデータを収集・分析し、観光施策の立案及び効果検証等に活用できる基盤を構築する。

3 事業委託期間

契約締結日から令和9年3月31日(水)まで

4 委託内容

(1) 石川県観光デジタルマーケティングプラットフォーム(DMP)の構築・運用

① 人流データなどの収集及びダッシュボードの作成

石川県が指定する拠点(県内外300箇所程度)について、属性別の観光地への入込状況や観光地間の周遊状況が把握できる「人流データ」などを収集し、ダッシュボードに表示する。

② 既存の観光統計データの活用

(公社)石川県観光連盟が運営するHP「ほっと石川旅ねっと」の閲覧履歴データや、石川県や観光協会等が実施する各種施策により得られるデータ、観光庁統計データ等のオープンデータなどを活用し、①のダッシュボードに表示する。

③ アクセス権(ライセンス)

ダッシュボードは、最大200人の同時接続が可能な仕様とし、接続のためのID等を付与する。なお、利用者は石川県の他、県内の市町、観光協会等の職員を想定している。

(2) 構築したDMPを活用した分析、施策方針の提案等

① 構築したDMPを用いて、分析を行うとともに、石川県から分析結果を踏まえた施策方針等について相談があった場合には、アドバイスや提案等を行うこと。

② DMP運用開始後において、事業の目的に照らし、よりよい運用のため、仕様に改善の余地がある場合や、課題が生じた場合は、積極的に改善や対応についての提案を行い、必要に応じて仕様の追加変更を行うこと。当該提案や作業に係る費用は、当初に契約した委託費の中で行うものとする。

(3) その他追加提案が望ましい事項

- ① 多面的な分析を可能にするための、複数のデータソースの納品
(例: 仮に、DMPに格納する主たるデータソースがGPSデータの場合に、基地局データのサマリーレポート(集計値の一覧表)を補完的に納品する(又はその逆))
- ② HP・WEB広告閲覧者の来県実績計測機能の実装
(例: 県が指定するWEBサイト／ページに、データ収集のためのタグを埋め込み、“当該サイト／ページ閲覧者のうち、本県に来県した方の実績”を把握する機能の実装)
- ③ 職員によるシステムの操作性・利便性を向上させるためのツールの納品等
(例1: (操作マニュアルの納品だけでなく、) 県の担当課と連携して、分析・施策立案・効果測定等のためにどのようにDMPを活用できるかといった実践的な分析事例などをまとめた運用マニュアルの制作及び職員向け説明会の開催
例2: より使いやすいUIとするための随時の画面改修への対応 等)

5 委託業務スケジュール

- | | |
|---------------|--------------------------------|
| ・令和8年9月中下旬頃 | 契約締結、DMP構築開始 |
| ・令和8年12月末頃までに | DMP運用開始
(必要に応じて、適宜、仕様の追加変更) |
| ・令和9年3月31日 | 業務実施報告書提出 |

6 業務報告、成果品の提出

受託者は、DMPの運用開始前に、制作した4(1)①に規定するダッシュボードの操作マニュアルをデータで提出すること。

本業務終了後は、速やかに委託契約書に規定する業務実施報告書を提出すること。同報告書には、本業務を実施したことが証明できる書類及び写真・画像等を添付するほか、構築したDMPの仕組みの詳細や、収集したデータの分析手法及び分析結果、事業を総括しての今後の改善策の提案を含めた内容を記載すること。

7 留意事項

- ① 障害発生時等にデータ復旧が可能なよう、適切なバックアップ体制を取ること。
- ② 本業務により構築するDMPは、次年度以降も引き続き分析に用いるものとし、機密性、完全性、可用性を担保して、将来性を考慮したシステム稼働環境とすること。システム全体として、少なくとも導入後5年間保守可能な構成とすること。
- ③ 令和9年度以降に本DMPを保守・運用する者が変更された場合は、適切かつ円滑に業務の引継ぎが行われる体制を整えること。
- ④ 本業務の実施により石川県に提出した成果物の所有権及び著作権の帰属先につ

いては、石川県と受託者において、別途協議する。

- ⑤ 受託者は、本業務の遂行に当たり、第三者の特許権、著作権、肖像権、その他の知的財産権等を使用する場合は、その使用に関する一切の責任を負うこと。