

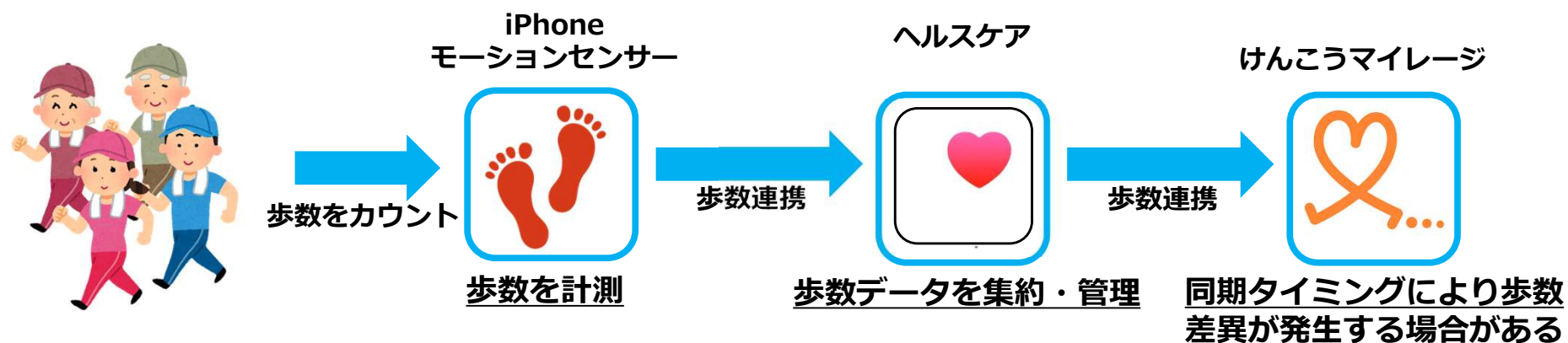
奥能登版DLL
けんこうマイレージ
歩数連携・歩数ズレ・よくある質問



2026年6月2日
NTTドコモビジネス株式会社

歩数連携と集計方法による歩数ズレに関して

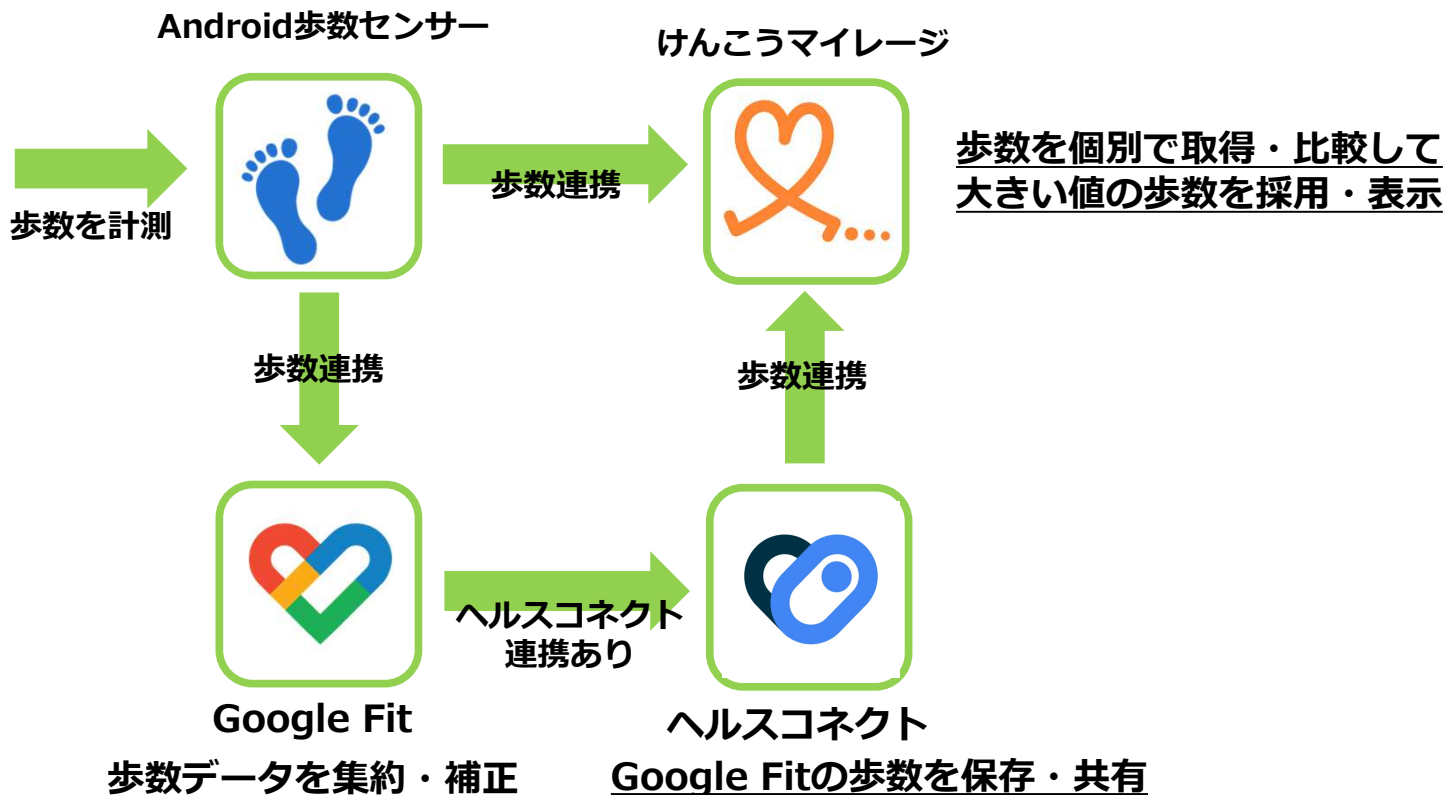
iPhone



- 歩数は「ヘルスケア」に自動で記録されたデータをもとに表示しています。
- 歩数はスマートフォン側で常時記録されているため、アプリを起動していない間の歩数もあとから反映されます。
- アプリ起動時に前回歩数取得日の3日前からの歩数データを取得(最大30日前まで)するため、表示タイミングによっては歩数が後から反映される場合があります。

歩数連携と集計方法による歩数ズレに関して

Android



- 歩数は「Android歩数センサー」および「Google Fit」のデータをもとに集計しています。各サービスで歩数の補正・同期・集計方法が異なるため、表示歩数に差異が発生する場合があります。
- ヘルスコネクトを導入・連携することでGoogle Fit等の歩数データを共通基盤上で管理でき、アプリ間のデータ共有や同期が安定しやすいのでインストール必須としてください。

けんこうマイレージ よくある質問

Q	A	対処方法
歩数が増えません／更新されません	歩数はスマートフォンには記録されていますが、アプリを起動したタイミングや、一定の時間・移動した距離をキーとしてまとめて取得するため、反映まで時間がかかる場合があります。	・少し時間をおいてから、けんこうマイレージアプリを起動して再確認してください
昨日の歩数があとから増えました	過去日の歩数データがあとから同期されることがあります。	
歩数やポイントが後から変わりました	歩数データがあとから更新される場合があり、その場合、ポイントも再計算されます。	
のとピツとでポイント履歴が分かれて表示されています／同じ日のポイントが複数表示されています	あとから連携されたポイントは、別の履歴として表示される場合があります。	
Androidで歩数が更新されないことがあります	Androidではアプリの動作制限や設定により歩数取得が不安定になる場合があります。また、ヘルスコネクトとの連携設定がされていないと安定して歩数を取得できません。	<ul style="list-style-type: none"> ・けんこうマイレージアプリを1日1回開いてください ・歩数データのアクセス許可をONにしてください ・Google Fit(Health Connect)との連携をONにしてください ・バッテリー最適化の対象外(最適化しない)としてください
iPhoneで歩数が更新されないことがあります	iPhoneの設定で「モーションとフィットネス」や「ヘルスケア」との連携がOFFの場合は取得できません。	<ul style="list-style-type: none"> ・モーションとフィットネスをONにしてください ・ヘルスケア連携をONにしてください
今日の歩数が0のままです	けんこうマイレージアプリが歩数を取得できていない可能性があります	<ul style="list-style-type: none"> ・少し時間をおいて再確認してください ・AndroidはGoogle Fit、iPhoneはヘルスケアで歩数が記録されているか確認してください ・けんこうマイレージアプリの再起動をしてください
他のアプリと歩数が違います	アプリごとに歩数の集計タイミングや取得方法が異なるため、表示される歩数に差が出る場合があります。	

Q.歩数が増えません／更新されません

A.少し時間をおいてから、けんこうマイレージアプリを起動して再確認してください

歩数はスマートフォンには記録されていますが、アプリを起動したタイミングや、一定の時間、移動した距離などをキーとしてまとめて取得するため、反映まで時間がかかる場合があります。

iPhone 歩数更新タイミング



アプリ起動中

起動時・ホーム画面表示時・「健康記録」画面表示時に同期

アプリ未起動時

一定の距離変化（0.5～1km程度）があった場合に同期

Android 歩数更新タイミング



アプリ起動中

起動時・ホーム画面表示時・「健康記録」画面表示時に同期

アプリ未起動時

約15分おきに歩数データを同期



けんこうマイレージ

Q. 昨日の歩数があとから増えました

A. 過去日の歩数データがあとから同期されることがあります



Q. 歩数やポイントが後から変わりました

A. 歩数データがあとから更新される場合があり、その場合はポイントも再計算されます。



歩数が同期される
(未反映分を取得・最大30日分)

過去のデータを参照して
既定の歩数を達成している場合は
ポイントも追加で付与される



例) 5000歩達成で3ポイント獲得している日の歩数が、後に8000歩の達成していた場合は4ポイントの差分の1ポイントが追加で付与される

Q. のとピットとでポイント履歴が分かれて表示されています
同じ日のポイントが複数表示されています

A. あとから連携されたポイントは、別の履歴として表示される場合があります。

Q. Androidで歩数が更新されないことがあります

A. Androidではアプリの動作制限や設定により歩数取得が不安定になる場合があります。また、Google Fit・ヘルスコネクトとの連携設定がされていないと安定して歩数を取得できません。

以下の連携手順に従って、Google Fit・ヘルスコネクトの設定をしてください。
※けんこうマイレージアプリ内のバナーから詳しい設定方法が確認できます

歩数が連携できない方
Android

【Android】ヘルスコネクトでの歩数の連携手順



それでも歩数が更新されない場合は

- ・けんこうマイレージアプリを1日1回開いてください
- ・歩数データのアクセス許可をONにしてください
- ・バッテリー最適化の対象外(最適化しない)としてください

Q. iPhoneで歩数が更新されないことがあります

A. iPhoneの設定で「モーションとフィットネス」や「ヘルスケア」との連携がOFFの場合は歩数が取得できません。

以下の連携手順に従って、ヘルスケアアプリの設定をしてください。

※けんこうマイレージアプリ内のバナーから詳しい設定方法が確認できます

歩数が連携できない方
iPhone

【iPhone】 歩数の連携手順

けんこうマイレージとヘルスケアの連携



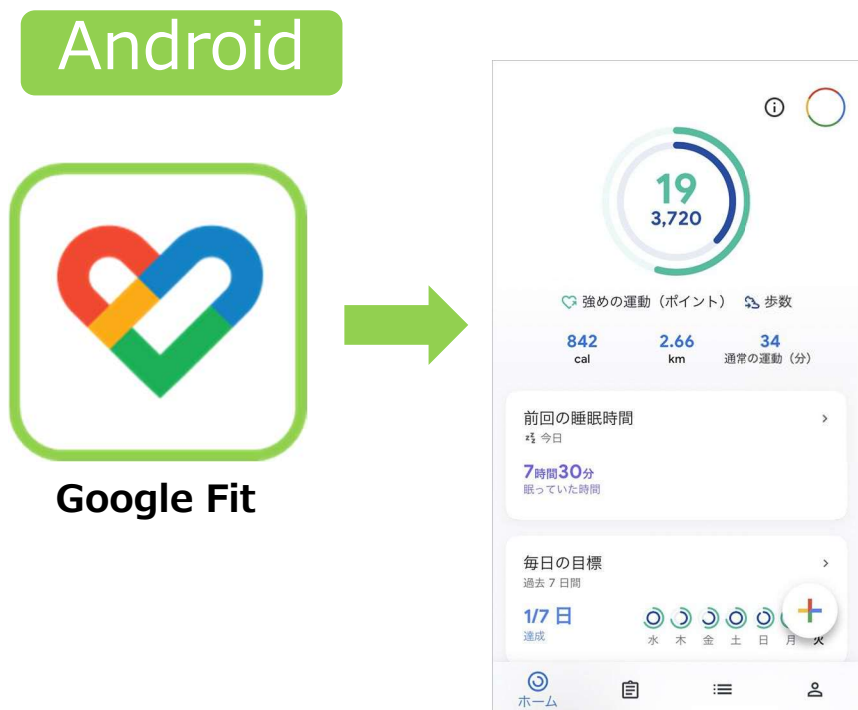
それでも歩数が更新されない場合は

- ・モーションとフィットネスをONにしてください
- ・ヘルスケア連携をONにしてください

Q.今日の歩数が0のままです

A. けんこうマイレージアプリが歩数を取得できていない可能性があります

AndroidはGoogle Fit、iPhoneはヘルスケアで歩数が記録されているか確認し、歩数が計測されている場合はけんこうマイレージアプリの再起動をして、少し時間をおいて確認してください。



Q.他のアプリと歩数が違います

A. アプリごとに歩数の集計タイミングや取得方法が異なるため、表示される歩数に差が出る場合があります。

アプリ	歩数の記録・集計	更新タイミング例
 Apple ヘルスケア	iPhone本体(モーションセンサー)で歩数を記録	一定距離の移動後などに同期 (目安: 0.5~1km程度)
 Google Fit	Android本体(ステップカウンター)で歩数を記録	約15分おきに同期される
 けんこうマイレージ	ヘルスケア/Google Fit/ヘルスコネクトの歩数を取得	アプリ起動時・定期同期時に反映