のとぴっと

NOTO P!TTO

よくあるご質問・お問い合わせ

iPhone版

-目次-

Q1 …(4～5ページ)

登録・利用の途中で、SHIKIの画面に**「本人認証を開始できませんでした」**と表示されます。



Q2 …(6ページ)

QRコードを読み取ったが、右の画面になり、**「本人認証を開始できませんでした」**と表示され、ポイントが受け取れません。

Q3 …(7ページ)

右図のようなエラー画面が何度も出て、**ログインできません。**



Q4 …(8ページ)

ショートカットから「のとピッと」に**ログインできなくなりました。**



-目次-

Q5 …(9ページ)

けんこうマイレージの歩数が連携されません。

Q6 …(10ページ)

登録の途中で、SHIKIの画面に**「PINコードが設定されていません」**と表示されます。



Q7 …(11ページ)

スマートフォンでマイナンバーカードを読み取れません。

Q8 …(12ページ)

ログイン時にSHIKIの連携が求められます。

Q1

登録・利用の途中で、右の画面になり、**「本人認証を開始できませんでした」**と表示されます。



A1

「市町の公式LINE」、もしくは**「石川県ホームページ」**から「のとピッと」へのログインをお試しください。

- 市町の公式LINEを開き、トーク画面のメニュー欄から「のとピッと」を選択しログイン
- 石川県HP記載の案内に沿ってログイン
  「のとピッと」について（奥能登版デジタルライフライン（国実証事業））｜石川県

※　詳細は次ページをご参照ください

なお、上記の方法をお試しいただいても、ログインできない場合は以下をご確認ください。

○ 「デフォルト」設定されているインターネットブラウザが、推奨ブラウザ(safari)かどうか

○ インターネットブラウザ(safari等)が「プライベートブラウズ」になっていないか

- safariを開きます。
- ･･･をタップしてから、「すべてのタブ」をタップします。
- 画面下部のタブバーを左にスワイプし、タブグループを開きます。
- 画面右下のチェックボタンをタップします。

○ インターネットブラウザ(safari等)のキャッシュクリア(履歴の削除)を行う

- safariを開きます。
- ･･･をタップしてから、「ブックマーク」をタップします。
- をタップします。
- ･･･をタップしてから、「消去」をタップします。
- 「期間別に消去」で、「すべての履歴」を選択します。
- 「履歴を消去」をタップします。

6市町の公式LINEからログインする方法

各市町の公式LINEのメニュー欄にある、「のとピッと」ボタンをタップし、ログイン

七尾市



輪島市



珠洲市



「いいね」をタップ後、
「のとピッと」を選択

志賀町



穴水町



能登町



石川県ホームページからログインする方法

ホームページ上の赤枠部分**「登録サイト(外部リンク)」**をタップしてログイン
(右下のQRコードをスマートフォンで読み取ってもログインできます。)

「のとピッと」の始め方

「のとピッと」を始めるには、お手持ちのマイナンバーカードとスマートフォンをご準備いただいた上で、登録サイト（外部リンク）にお進みください。

（詳しい登録・利用方法については、PDF ご利用ガイドブック（PDF：2,201KB）をご覧ください。）

Q2

QRコードを読み取ったが、右の画面になり、**「本人認証を開始できませんでした」**と表示され、ポイントが受け取れません。



A2

QRコードの読み取りは、スマートフォンに**標準搭載されている「カメラアプリ」**で読み取ってください。

QRコード読み取り用アプリ等からの読み取りを行うと、正常に動作しない場合があります。



なお、標準搭載のカメラアプリでQRが読み取れない場合には、以下のQRコードアプリ等のご利用を推奨しております。

※アプリ内の広告表示やリンク先の内容については責任を負いかねますのでご了承ください。

・ QR・バーコードリーダー



QR・バーコードリーダー ポイント貯まるアプリ アイコニットアプリ - App Store

・ QRコードリーダー
シンプルなQRコードアプリ



QRコードリーダー：シンプルなQRコードリーダーアプリアプリ - App Store

Q3

右図のようなエラー画面が何度も出て、**ログインできません。**



A3

以下の手順をお試しください。

- 「いしかわポータル」のマイページを開き、一度、ログアウト操作を実施ください。

いしかわポータル









- ブラウザのキャッシュクリアを実施ください。
  （詳細は、A1・A4の手順を参照ください）

- 再度、「SHIKIでログイン」を選択し、のとピッとへのログイン手続きをお試しください。

Q4

ホーム画面に追加したショートカットから、
「のとピッと」に**ログインできなくなりました**。



A4

機種によっては、ショートカットからのログインができなくなる事象を確認しております。
ショートカットではなく、**「市町の公式LINE」**、もしくは**「石川県ホームページ」**から「のとピッと」へのログインをお試しください。

- 市町の公式LINEを開き、トーク画面のメニュー欄から「のとピッと」を選択しログイン
- 石川県HP記載の案内に沿ってログイン
  「のとピッと」について（奥能登版デジタルライフライン（国実証事業））｜石川県

※　詳細は次ページをご参照ください

なお、上記の方法をお試しいただいても、ログインできない場合は以下をご確認ください。

○ 「デフォルト」設定されているインターネットブラウザが、推奨ブラウザ（safari）かどうか

○ インターネットブラウザ（safari等）が「プライベートブラウズ」になっていないか
- safariを開きます。
- ･･･をタップしてから、「すべてのタブ」をタップします。
- 画面下部のタブバーを左にスワイプし、タブグループを開きます。
- 画面右下のチェックボタンをタップします。

○ インターネットブラウザ（safari等）のキャッシュクリア（履歴の削除）を行う
- safariを開きます。
- ･･･をタップしてから、「ブックマーク」をタップします。
- をタップします。
- ･･･をタップしてから、「消去」をタップします。
- 「期間別に消去」で、「すべての履歴」を選択します。
- 「履歴を消去」をタップします。

Q5

けんこうマイレージの歩数が増えません/更新されません。



A5

歩数はスマートフォンには記録されていますが、
アプリを起動したタイミングや、
一定の時間・移動した距離をまとめて取得するため、
反映まで時間がかかる場合があります。

少し時間をおいてから、けんこうマイレージアプリを起動して再確認してください。

※けんこうマイレージに関する詳細については、こちらをご参照ください。

- けんこうマイレージ　よくある質問（県HP）
- けんこうマイレージアプリの使い方（県HP）

「のとピッと」について（奥能登版デジタルライフライン（国実証事業））

- 歩数の連携手順（NTTドコモビジネス）

【iPhone】歩数の連携手順｜NTTドコモビジネス お客さまサポート

Q6

登録の途中で、SHIKIの画面に
「PINコードが設定されていません」
と表示されます。



A6

「のとピッと」では、スマートフォンをマイナンバーカードと連携させるため、安全性を高める観点から、**スマートフォンに「画面ロック」を設定する**必要があります。

以下の手順で「画面ロック」の設定を完了させてから、再度登録を行ってください。

画面ロックの設定（参考手順）
※お使いのモデルによっては、画面表示が一部異なる場合はございます。

- 設定に移動し、お使いのモデルに応じて以下のいずれかを行います。
  - Face IDを搭載したiPhoneの場合：「Face IDとパスコード」をタップします。
  - ホームボタンのあるiPhoneの場合：「Touch IDとパスコード」をタップします。
- 「パスコードをオンにする」をタップします。
- パスコードを設定します。

※設定後は、スマートフォン起動のたびに、顔認証・パスコードの入力・指紋認証が求められます。
※設定したパスコードを忘れたり、何度も間違って入力したりすると、スマートフォンが使えなくなる場合がありますので、ご注意ください。

Q7

スマートフォンでマイナンバーカードを読み取れません。

A7

機種によりマイナンバーカードを読み取る位置が異なります。iPhoneのモデル別のかざす位置はこちらからご確認ください。

事前の準備｜公的個人認証サービス ポータルサイト

Q8

ログイン時にSHIKIの連携が求められます。

A8

最後のログインから一定期間が経過すると、セキュリティ確保のため、再度「SHIKI」との連携が求められることがあります。

「SHIKI」の連携を求められた場合は、画面に沿って赤枠のボタンをタップし、ログインしてください。



「のとピッと」問い合わせ窓口
（石川県デジタル推進監室）
TEL 050-5538-0867
✉ e120300@pref.Ishikawa.lg.jp