のとぴっと

NOTO P!TTO

よくあるご質問・お問い合わせ

Android版

-目次-

Q1 …(4～5ページ)

登録・利用の途中で、SHIKIの画面に**「本人認証を開始できませんでした」**と表示されます。



Q2 …(6ページ)

QRコードを読み取ったが、右の画面になり、**「本人認証を開始できませんでした」**と表示され、ポイントが受け取れません。



Q3 …(7ページ)

右図のようなエラー画面が何度も出て、**ログインできません。**

Q4 …(8ページ)

ショートカットから「のとピッと」に**ログインできなくなりました。**



-目次-

Q5 …(9ページ)

けんこうマイレージの歩数が連携されません。

Q6 …(10ページ)

登録の途中で、SHIKIの画面に「PINコードが設定されていません」と表示されます。



Q7 …(11ページ)

スマートフォンでマイナンバーカードを読み取れません。

Q8 …(12ページ)

ログイン時にSHIKIの連携が求められます。

Q1

登録・利用の途中で、右の画面になり、**「本人認証を開始できませんでした」**と表示されます。



A1

「市町の公式LINE」、もしくは**「石川県ホームページ」**から「のとピッと」へのログインをお試しください。

・市町の公式LINEを開き、トーク画面のメニュー欄から「のとピッと」を選択しログイン

・石川県HP記載の案内に沿ってログイン

「のとピッと」について（奥能登版デジタルライフライン（国実証事業））｜石川県

※　詳細は次ページをご参照ください

なお、上記の方法をお試しいただいても、ログインできない場合は以下をご確認ください。

○ 「デフォルト」設定されているインターネットブラウザが、推奨ブラウザ（Chrome）かどうか

○ インターネットブラウザ（Chrome等）が「シークレットモード」になっていないか
- Chrome を開きます。
- 右上のタブの切り替え をタップします。
- 上部がシークレットタブ になっていれば、右隣の に切り替えます

○ インターネットブラウザ（Chrome等）のキャッシュクリア（履歴の削除）を行う
- Chrome を開きます。
- アドレスバーの右にある 閲覧履歴データを削除 をタップします。
- 期間を「全期間」に設定し、 データを削除 をタップします。

6市町の公式LINEからログインする方法

各市町の公式LINEのメニュー欄にある、「のとピッと」ボタンをタップし、ログイン

七尾市



輪島市



珠洲市



「いいね」をタップ後、
「のとピッと」を選択

志賀町



穴水町



能登町



石川県ホームページからログインする方法

ホームページ上の赤枠部分**「登録サイト(外部リンク)」**をタップしてログイン
(右下のQRコードをスマートフォンで読み取ってもログインできます。)

「のとピッと」の始め方

「のとピッと」を始めるには、お手持ちのマイナンバーカードとスマートフォンをご準備いただいた上で、登録サイト（外部リンク）にお進みください。

（詳しい登録・利用方法については、PDF ご利用ガイドブック（PDF：2,201KB） をご覧ください。）

Q2

QRコードを読み取ったが、右の画面になり、**「本人認証を開始できませんでした」**と表示され、ポイントが受け取れません。



A2

QRコードの読み取りは、スマートフォンに**標準搭載されている「カメラアプリ」**で読み取ってください。

QRコード読み取り用アプリ等からの読み取りを行うと、正常に動作しない場合があります。

なお、標準搭載のカメラアプリでQRが読み取れない場合には、以下のQRコードアプリ等のご利用を推奨しております。

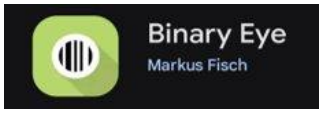
※アプリ内の広告表示やリンク先の内容については責任を負いかねますのでご了承ください。

・qrコード読み取りアプリ



https://play.google.com/store/apps/details?id=com.gamma.scan&hl=ja

・Binary Eye



https://play.google.com/store/apps/details?id=de.markusfisch.android.binaryeye&hl=ja

・Googleレンズ



https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.ar.lens&hl=ja

Q3

右図のようなエラー画面が何度も出て、<u>ログインできません。</u>



A3

以下の手順をお試しください。

・「いしかわポータル」のマイページを開き、一度ログアウト操作を実施ください。 いしかわポータル









・ブラウザのキャッシュクリアを実施ください（詳細は、A1・A4の手順を参照ください）

・再度、「SHIKIでログイン」を選択し、のとピッとへのログイン手続きをお試しください。

Q4

ホーム画面に追加したショートカットから、「のとピッと」にログインできなくなりました。



A4

機種によっては、ショートカットからのログインができなくなる事象を確認しております。

ショートカットではなく、**「市町の公式LINE」**、もしくは**「石川県ホームページ」**から「のとピッと」へのログインをお試しください。

・市町の公式LINEを開き、トーク画面のメニュー欄から「のとピッと」を選択しログイン

・石川県HP記載の案内に沿ってログイン
「のとピッと」について（奥能登版デジタルライフライン（国実証事業））｜石川県

※ **詳細は3ページをご参照ください**

なお、上記の方法をお試しいただいても、ログインできない場合は以下をご確認ください。

○ 「デフォルト」設定されているインターネットブラウザが、推奨ブラウザ（Chrome）かどうか

○ インターネットブラウザ（Chrome等）が「シークレットモード」になっていないか
- Chrome を開きます。
- 右上のタブの切り替え □ をタップします。
- 上部がシークレットタブ になっていれば、右隣の □ に切り替えます

○ インターネットブラウザ（Chrome等）のキャッシュクリア（履歴の削除）を行う
- Chrome を開きます。
- アドレスバーの右にある 閲覧履歴データを削除 をタップします。
- 期間を「全期間」に設定し、 データを削除 をタップします。

Q5

けんこうマイレージの歩数が増えません/更新されません。



A5

歩数はスマートフォンには記録されていますが、
アプリを起動したタイミングや、
一定の時間・移動した距離をまとめて取得するため、**反映まで時間がかかる場合があります。**

少し時間をおいてから、けんこうマイレージアプリを起動して再確認してください。

※けんこうマイレージに関する詳細については、
こちらをご参照ください。

・けんこうマイレージ　よくある質問（県HP）

・けんこうマイレージアプリの使い方（県HP）

「のとピッと」について（奥能登版デジタルライフライン（国実証事業））

・歩数の連携手順（NTTドコモビジネス）

【Android】歩数の連携手順 | NTTドコモビジネス お客さまサポート

Q6

登録の途中で、SHIKIの画面に**「PINコードが設定されていません」**と表示されます。



A6

「のとピッと」では、スマートフォンをマイナンバーカードと連携させるため、安全性を高める観点から、**スマートフォンに「画面ロック」を設定する**必要があります。

以下の手順で「画面ロック」の設定を完了させてから、再度登録を行ってください。

画面ロックの設定（参考手順）
※ご利用の機種によって、手順が異なります。

- スマートフォンの設定アプリを開きます。
- [セキュリティ]をタップします。
- [画面ロック]をタップします。
- 使用したい画面ロック（PINコード、顔認証等）を選択し、画面上の手順に沿って操作します。

※設定後は、スマートフォン起動のたびに、PINコードやパスコードの入力が求められます。

※設定したコードを忘れたり、何度も間違って入力したりすると、スマートフォンが使えなくなる場合がありますので、ご注意ください。

Q7

スマートフォンでマイナンバーカードを読み取れません。

A7

機種によりマイナンバーカードを読み取る位置が異なります。ご利用の機種のかざす位置をこちらからご確認ください。

事前の準備 | 公的個人認証サービス ポータルサイト

もしくは、マイナンバーの読み取り機能（NFC）の設定がオフになっている場合があります。

以下の参考手順で有効化されているかご確認ください。

- 「設定」アプリをタップします。
- 設定画面から、「接続済みのデバイス」や「接続と共有」、「無線とネットワーク」といった項目をタップします。
- 「NFC」または「NFC／おサイフケータイ設定」をタップし、スイッチをオン（緑や青色）に切り替えます。

（※）マイナンバーカードを読み取れない機種があります。
スマホの裏面をご確認いただき、**画像のようなマーク**があれば対応機種、なければ非対応機種です。



Q8

ログイン時にSHIKIの連携が求められます。

A8

最後のログインから一定期間が経過すると、セキュリティ確保のため、再度「SHIKI」との連携が求められることがあります。

「SHIKI」の連携を求められた場合は、画面に沿って赤枠のボタンをタップし、ログインしてください。

