

石川県災害・救急医療情報システム及び石川県周産期医療情報システムのサービス提供業務に係る質疑応答

番号	質問の箇所			質問事項	回答
1	調達仕様書	P2	1.2.3再構築の目的	1.2.3.再構築のコンセプトにある「災害システムは現行機能をそのまま移植すること」とは、「現行システムをそのまま移行」ということでしょうか、もしくは、「現行システムと同等の機能を持つシステムを構築する」ということでしょうか。	現行機能をそのまま移植するというのは、あくまでコンセプトであり、システム開発に当たっては、現行機能と同等以上の機能を持つシステムを構築するとの理解で結構です。
2	調達仕様書	P16	3.2.5導入に係る調整・工事及び試験	3.2.5.ハートネットとの接続に使用するネットワーク回線はインターネットと解釈してよろしいでしょうか。	インターネット回線による接続を想定しています。
3	調達仕様書	P17	3.2.6既存施設の撤去	3.2.6.既設設備の撤去費用について、50万円程度との説明がありましたが、撤去対象機器すべての撤去にかかる費用という理解でよろしいでしょうか。違うようであれば、すべての撤去費用についてご教授ください。	対象となる設備・機器の全ての撤去について、通常想定される費用として50万円(税込み52.5万円)という見積りを既存ベンダーより受けています。
4	調達仕様書	P17	3.2.7新設設備の撤去	3.2.7.新設設備の撤去の際、ハードウェアの削除の証明は必要でしょうか。	新設設備の撤去の際のハードディスクのデータ消去証明書は必須です。
5	調達仕様書	P17	3.2.7新設設備の撤去	3.2.7.新設設備の撤去の対象機器として、「医療機関設置端末機器」とありますが、「3.2.4. 携帯端末等の整備」にある、「携帯端末機器」のことでしょうか。違うのであれば、対象機器についてご教授ください。	3.2.4携帯端末等の整備にある携帯端末機器と同義です。

石川県災害・救急医療情報システム及び石川県周産期医療情報システムのサービス提供業務に係る質疑応答

番号	質問の箇所			質問事項	回答
6	調達仕様書	P16	3.2.5導入に係る調整・工事及び試験	3.2.5.(8)ハートネットとの接続試験費用はいくらでしょうか。	ハートネットとの接続は、県の想定としては、CSVファイルを金沢市医師会の外部の公開サーバに出力し、県の石川県災害・救急医療情報システムから取得しにいくことを考えています。従いまして、接続の試験に当たっては、さほど費用負担がかからないことが想定されますが、ハートネットのベンダーとどのような仕組みを構築するかにより費用が異なる可能性もあるため、個別にハートネットのベンダーと協議願います。なお、県が想定している内容を構築した場合の概算費用について、ハートネットのベンダーから、あくまでも通常想定される作業内容として、CSV関連機能の追加費用として75万円(税込み78.75万円)、このプログラムの保守費用として、月額5,500円(税込み5,775円)との見積もりを受けていますので、これらの費用を調達に含めて下さい。
7	調達仕様書	P15	3.2.4携帯端末機器等の整備	3.2.4.新規携帯端末の配布機関は、既設設備の機関という認識でよろしいでしょうか。	基本的に現在配布している機関に新しい端末を配布することを想定しています。
8	調達仕様書	P16	3.2.5導入に係る調整・工事及び試験	3.2.5.(4)携帯端末の「工事調整、対象施設への設置・設定、試験作業」とはなにを想定しているのでしょうか。	携帯端末のシステムへの接続設定・調整、システムへの接続試験、各機関への配布等の携帯端末をシステムに接続できる状態にし、参加機関に配布するまでの一連の作業を想定しています。
9	調達仕様書	P20	3.5.1操作研修	3.5.1.操作研修会に集まる人数は何人を想定しているのでしょうか。	(1)システム管理者への教育は、概ね10人程度を想定しています。 (2)利用者への教育は、会場により差がありますが、概ね20～40人程度を想定しています。 なお、(2)の利用者への教育の会場は、県保健所等会場使用料の負担がない場所での開催を想定しています。

石川県災害・救急医療情報システム及び石川県周産期医療情報システムのサービス提供業務に係る質疑応答

番号	質問の箇所			質問事項	回答
10	調達仕様書	P20	3.5.2訓練支援	3.5.2.の訓練支援に必要な資機材とは、何を想定しているのでしょうか。	訓練会場において、参加医療機関が災害医療システムに接続するのを支援するために必要な資機材として、パソコン、インターネット接続可能なモバイル用通信機器、ハブ、LANケーブル等を想定しています。通信費は県所有の端末のチップを使用すること等により、県で負担することを想定しています。
11	調達仕様書	P20	3.6.2システム運用の自動化	3.6.2.(2)の「統計作成処理」とは、どのような処理を想定しているのでしょうか。	調達仕様書の3.2.1業務ソフトウェアのP9に記載のシステム管理－統計帳票や3.2.2業務ソフトウェアのP13に記載のシステム管理－統計帳票ダウンロード等に記載の各種統計帳票ファイルの作成処理を想定しています。
12	調達仕様書	P21	3.7.2ハードウェアに関する保守要件	3.7.2.(3)医療機関端末機器とは3.2.4.携帯端末機器等の整備にある携帯端末と解釈してよろしいでしょうか。	貴見のとおりです。
13	調達仕様書	P19	3.4移行方法	周産期医療情報システムのデータ移行費も、ご提示いただいたデータ移行費用に含まれると解釈してよろしいでしょうか。	貴見のとおりです。
14	その他	—	—	周産期台帳システムでは、個人情報を取り扱いますが、厚生労働省のセキュリティガイドラインに準拠する必要はないのでしょうか。	厚生労働省の医療情報システムの安全管理に関するガイドラインに準拠する必要があります。
15	その他	—	—	周産期台帳システムは、2011年3月1日に稼働を開始しなくてはならないと解釈してよろしいでしょうか。	救急医療情報システム及び周産期救急システム(応需)は平成23年3月1日に稼働している必要があります。

石川県災害・救急医療情報システム及び石川県周産期医療情報システムのサービス提供業務に係る質疑応答

番号	質問の箇所			質問事項	回答
16	募集仕様書	P4	5企画提案書の提出	提案書の枚数制限50ページ以内は表紙・目次等除いて、本文のみで考えてよろしいですか。	貴見のとおりです。
17	募集仕様書	P7	7評価及び選定	プレゼンテーションの実施日時のおおよそのご予定をお教えください。	12月20日以降12月27日迄の間で予定しています。ただし、今後の事情の変化により、変更される場合があります。
18	募集仕様書	P7	7評価及び選定	評価につきまして、評価方法(配点基準)等をお知らせ願えないでしょうか。 また、提案の構成ごとに配点があればお教えいただきたいと存じます。	評価の方法(配点基準)等について事前にお知らせすることは予定していません。審査終了後、求めに応じて回答する予定ですが、価格面よりも技術面をより評価する方向で検討中です。
19	募集仕様書	P7	7評価及び選定	平成29年度以降継続使用の場合の利用料についても、評価対象となるのでしょうか。	評価対象となります。
20	調達仕様書	P3	2.1システム化の基本方針	ハートネットとのCSV連携の方法は医師会様の見解が必要ではないかと思われます。 業者間で決めた方法で確認していただくのは、NTT西日本さんからですか、それとも県庁様から確認していただけますか。	ハートネットとの連携は、県の想定としては、CSVファイルを金沢市医師会の外部の公開サーバに出力し、県の石川県災害・救急医療情報システムから取得しにいくことを考えています。更に提案者の工夫により、金沢市医師会への確認行為が必要な場合には必要に応じて、県から確認します。

石川県災害・救急医療情報システム及び石川県周産期医療情報システムのサービス提供業務に係る質疑応答

番号	質問の箇所			質問事項	回答
21	調達仕様書	P8-9	3.2.1業務ソフトウェア	救急医療システムの情報交換「お知らせ」に県民向け、システム管理「統計帳票」、統計帳票「統計帳票出力」に県民のアクセス件数について書かれてありますが、県民向けのシステムではありませんがどのような仕様でしょうか。	新システムの利用は医療機関等の関係機関のみとなりますが、現行システムが県民向けの情報(休日当番医情報・予防接種実施機関情報、関係機関リンク)を掲載している関係から、新システムにおいても、県民向けのトップページ(現行システム終了後に休日当番医情報・予防接種実施機関情報を掲載する石川県医療・薬局機能情報提供システム(別システム)へのリンク、関係機関のリンク等)とログイン後の各種機能のページを別に構築することを想定しています。 従いまして、県民向けのトップページ自体にはさしたる機能は付与しませんが、何らかの県民向けのお知らせ欄を設ける予定であり、そのページへのアクセス情報も取得することを想定しています。
22	調達仕様書	P12-14	3.2.2業務ソフトウェア	入院状況管理と入院台帳情報登録で登録される内容や項目は重複した項目ではないでしょうか。 連携ではなく、台帳入力した情報を表示できればいいのではないのでしょうか。	入院状況管理は10～12項目程度のデータを想定しており、4基幹病院がタイムリーな状況把握のため必要なものである。台帳は各医療機関内での入院患者の詳細なデータ管理と周産期医療全体の分析に活用するシステムであり目的は異なります。入力表示を含めて提案説明をお願いします。
23	調達仕様書	P14	3.2.3導入機器	統計サーバは必ずしも必要なものなのでしょうか。 また、共通予備サーバは他のサーバが故障した場合の代替機として通常は使用しないことでよろしいのでしょうか。	仕様書に記載した導入機器のスペックでは、統計サーバを設ける必要があると当県では考えておりますが、処理レスポンス等の仕様書に記載の要件を満たせるのであれば、必ずしも必要ではありません。 なお、統計サーバを設置しないものを提案される場合には、統計サーバを設置しない理由、設置しないことのメリット・デメリット等についても資料の添付やプレゼンテーションの中でご説明をお願いいたします。

石川県災害・救急医療情報システム及び石川県周産期医療情報システムのサービス提供業務に係る質疑応答

番号	質問の箇所			質問事項	回答
24	調達仕様書	P14	3.2.3導入機器	サーバ機器のOSは変更が可能でしょうか、例えばデータベースサーバはWindows Server 2008 Standard Editionでもよろしいのでしょうか	OSについては、当県では仕様書記載のもの相当品で考えております。処理レスポンス等の仕様書に記載の要件を満たせるのであれば、必ずしもRedhat EnterpriseLinuxES4.0等仕様書記載のものによる必要はありませんが、OSの相違によるメリット・デメリット等についても資料の添付やプレゼンテーションの中でご説明をお願いいたします。
25	調達仕様書	P14	3.2.3導入機器	共通予備サーバは通常業務サーバのダウン時にデータベースやWebサーバの環境を構築したのちに稼働する為、ウイルス対策ソフトのライセンスは不要ではないでしょうか	共通予備サーバは、他のサーバのダウン時に稼働させることを想定しており、システム復旧の方法等にもよりますが、接続させる以上はウイルス対策ソフトのライセンスは必要であると考えています。 ライセンス管理を厳密に行う等、ウイルス対策ソフトのライセンスを不要にする手法はあり得るかもしれませんが、共通予備サーバ用ウイルス対策ソフトのライセンスを不要とする提案を行う場合には、ライセンス管理、予備サーバへの切り替え時の手法等について、資料の添付やプレゼンテーションの中でご説明をお願いいたします。
26	調達仕様書	P15	3.2.3導入機器	その他必要な機器等の中の「リモート制御装置」や「IPリモートアクセススイッチ」はどのような機能をもった機器でしょうか。	リモート制御装置とは、遠隔でサーバ及びネットワーク機器の電源を制御する機器のことです。IPリモートアクセススイッチとは、遠隔でサーバを操作する機器です。
27	調達仕様書	P15	3.2.4携帯端末機器等の整備	携帯端末等の整備で「本県で加入している携帯電話の回線をそのまま利用し」とは機種変更ということでしょうか。場合によっては新規購入でもよろしいでしょうか。	携帯端末機器は、現行システムの中で本県が株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモのサービス加入者となって整備しているものです。災害時優先電話の機能を併せ持たせる必要があることから、本県では引き続き、現行の加入している回線を利用することを想定しているため、機種変更を想定しています。

石川県災害・救急医療情報システム及び石川県周産期医療情報システムのサービス提供業務に係る質疑応答

番号	質問の箇所			質問事項	回答
28	調達仕様書	P15	3.2.3導入機器	ハブ機器は7台とありますが、これは全て情報処理センターのサーバラック内に設置するのでしょうか。また、7台の使用箇所を教えてください。	ハブ機器は全て情報処理センターのサーバラック内に設置することを想定しています。仕様書での7台という台数は、当県の現行システムをベースに算出したものですので、必ずしも7台である必要はありません。提案者が必要と考える台数・使用箇所をご提案下さい。
29	調達仕様書	P15	3.2.4携帯端末機器等の整備	既存回線を使用することとi-modeを使用することの条件ですが、NTTdocomo指定ということでしょうか。	既存の本県が株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモのサービス加入者となっている回線を利用します。
30	調達仕様書	P19	3.4移行方法	3.4移行方法について、周産期医療機関応需情報と入院状況は過去の情報全てが対象でしょうか。	平成22年度以前のデータ全てが対象です。
31	調達仕様書	P19	3.4移行方法	3.4(2) 新たなアドレス設定の場合、現行アドレスから誘導できるように措置することになっていますが、必要なのでしょうか。 関係者には新アドレス及びID・パスワードでのログインが必要のため事前通達を行います。本稼働まえには操作教育、また万が一、通達が行き届かなかった場合も弊社コールセンターへの連絡により対応いたしますので、不要かと思われます。	新システムの利用は医療機関等の関係機関のみとなりますが、現行システムが県民向けの情報(休日当番医情報・予防接種実施機関情報、関係機関リンク)を掲載しており、相当数の県民の方がブックマークしていることが想定されます。従いまして、アドレスが変更になった場合、関係機関以外にも周知する必要があり、誘導の措置は必須であると考えています。
32	調達仕様書	P20	3.5.1操作研修	3.5.1 操作研修について 3ブロック延べ3回の操作研修では1回あたり何名の研修ができればよろしいですか。	会場により差がありますが、概ね20～40人程度を想定しています。

石川県災害・救急医療情報システム及び石川県周産期医療情報システムのサービス提供業務に係る質疑応答

番号	質問の箇所			質問事項	回答
33	調達仕様書	P20	3.5.1操作研修	3.5.1 操作研修について インターネット環境は県庁様の環境を使わせていただけますか。	県本庁舎などのインターネット環境が整備された施設であれば、施設のインターネット環境を使用することは可能です。 ただし、研修を行う会場が公共施設であっても、インターネット環境がない場合には、受託業者所有の携帯端末等により、インターネット環境を整備していただくこともあり得ます。
34	調達仕様書	P21	3.6.3運用サポート	「端末故障受付」とありますが、この「端末」とは携帯電話のことと理解してよろしいでしょうか	貴見のとおりです。
35	調達仕様書	P21	3.7.2ハードウェアに関する保守要件	「3. 7. 2 ハードウェアに関する保守要件 (3)医療機関端末機器については調達業者側で管理すること」とありますが、具体的にどのような管理をさすのでしょうか。	端末の故障受付、修理の手配、端末に異常発生等の対応等のサポートを想定しています。
36	調達仕様書	P15 .24	3.2.4携帯端末機器等の整備	P15の 3. 2. 4携帯端末機器の整備の項目で ・基本的に、現在、本件で加入している携帯電話の回線をそのまま利用し。。。。 P24の 5. 契約・利用料の用件で「県は調達物件（ハードウェア、ソフトウェア、通信回線等）を所有せず。。。とありますが、携帯電話の回線は県庁様と業者のどちらの保有になるのでしょうか	現行、本県が加入している回線をそのまま利用することを想定しています。
37	参考資料 周産期台帳システム	P1	2運用の要件	2運用の要件、(1)の個別の母子ケースとはどのようなケースですか。	同一医療機関の産科とNICUに母子が入院しているケースです。

石川県災害・救急医療情報システム及び石川県周産期医療情報システムのサービス提供業務に係る質疑応答

番号	質問の箇所			質問事項	回答
38	参考資料 周産期台帳 システム	P1	2運用の要件	2運用の要件、(2) 台帳入力された情報は入院状況にわざわざ転記・更新する必要がありますか。	救急搬送時に入院状況を考慮するため、タイムリーな情報に転記・更新する必要があります。
39	その他	—	—	各業務の想定されるデータ件数を教えてください。	データ件数をどのように定義づけするかにもよりますが、災害・救急医療情報システムではデータを登録する機関数と考えれば、参加機関の数ということになるかと思います。 周産期医療情報システムでは、近年の4基幹病院合計の産科搬送入院数は年300件弱、NICU入院数は年400件弱である。台帳システムを導入した場合、母体搬送以外の産科入院データも入力されることも考えられ、その場合、産科データは4基幹病院合計で年間約1,300件を超えることも想定されます。
40	その他	—	—	宿日直表のサンプルで医師名等を表示するようになっていますが、医師名等も入力項目として宿日直登録に必要ということでしょうか？	宿日直表のサンプルは2種類あります。一つは、医療機関が自らの業務に供用するために作成するもの、もう一つは、消防機関が任意の医療機関の宿日直表(一覧)を作成するものです。消防機関が作成する任意の医療機関の一覧表では医師の診療科が判明すれば十分ですので、医師等の個人名は必要ありませんが、医療機関が自らの業務に供用するための宿日直表は医療機関内部で使用するため、医師等の個人名が必要です。
41	募集仕様書	P5	5企画提案書の提出	企画提案書の構成について、サーバ等機器の保守を補償できる年数の証明書というのは保証書のことでしょうか？	保守を補償できる年数を確認できるものであれば、必ずしも証明書の形式でなくとも結構です。

石川県災害・救急医療情報システム及び石川県周産期医療情報システムのサービス提供業務に係る質疑応答

番号	質問の箇所			質問事項	回答
42	募集仕様書	P5-6	5企画提案書の提出	システム拡張に向けた提案について、本項で提案させていただく概算費用については本企画提案における価格評価の範囲に含まれておりますでしょうか？	含まれておりません。
43	募集仕様書	P7	7評価及び選定	評価及び選定について、評価項目と評価基準、各項目の評価点についてお知らせいただくことは可能でしょうか？	評価の方法(配点基準)等について事前にお知らせすることは予定していません。審査終了後、求めに応じて回答する予定ですが、価格面よりも技術面をより評価する方向で検討中です。
44	募集仕様書	P7	7評価及び選定	評価及び選定について、審査結果の通知日につきまして、いつぐらいになるかお知らせいただくことは可能でしょうか？	結果の通知につきましては、プレゼンテーション終了後、一週間程度後を予定していますが、確定しているものではありません。審査結果が確定し次第、速やかにお知らせいたしますが、通知日を事前にお知らせするのは難しいと考えています。
45	募集仕様書	P7	7評価及び選定	費用計画表について、利用延長された場合の金額を記入する欄がございますが、本企画提案における評価の範囲は平成22年3月～平成28年3月までの6年間ということでしょうか？	利用延長した場合の金額も評価の範囲に含まれます。
46	調達仕様書	P16	3.2.5導入に係る調整・工事及び試験	広域災害医療情報システムとの接続について、広域災害医療情報システムとの接続費用についても本調達の範囲に含まれるということでしょうか？	貴見のとおりです。
47	調達仕様書	P20	3.5.1操作研修	操作研修について、操作研修の実施方法については、仕様書のP3にある通り合計77機関と機関数が多いため、提案者が最も効果があると考える方法でご提案してもよろしいでしょうか？	操作研修につきましては、調達仕様書P20の3.5.1操作研修等の支援の条件を満たすのであれば、提案者の最も効果があると考える方法でご提案いただいても結構です。

石川県災害・救急医療情報システム及び石川県周産期医療情報システムのサービス提供業務に係る質疑応答

番号	質問の箇所			質問事項	回答
48	参考資料 周産期台帳 システム	別紙1		別紙1 NICUにおける患者情報入力・管理について、データの属性に「選択 別表より」と記述されていますが、別表というのはどの資料の事を指すのでしょうか？	今回の仕様書資料には提示していませんが、例えば市町名、疾患名、死亡原因などを数字コードで示した表を指します。
49	参考資料 周産期台帳 システム	別紙3		別紙3 産科における患者情報入力・管理について、データの属性に「選択 別表より」と記述されていますが、別表というのはどの資料の事を指すのでしょうか？	今回の仕様書資料には提示していませんが、例えば市町名、疾患名、死亡原因などを数字コードで示した表を指します。