

平成26年度指定管理者制度導入施設 評価結果一覧

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考(個別評価Aの主な理由)	(参考)利用者アンケート結果								
				① 上・サービス 利用促進	② 施設等の修 繕・維持管理	③ 危機管理 組織体制		利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
1	しいのき迎賓館	KCSコンソーシアム	A	A	A	B	<ul style="list-style-type: none"> ・無料の多彩な企画展や週末のコンサート、親子で参加できる体験イベントなどを数多く実施し、利用促進に取り組んでいる。 企画展開催 +5件増(H25:15件→H26:20件) イベント開催 +2件増(H25:22件→H26:24件) ・また、無線LANや、周辺施設の情報を自由に閲覧できるタブレット型コンピューターを設置し、利便性の向上に努めている。 ・入館者数は、天候の影響を受け、目標(年間47万人)に届かなかったものの、来館者アンケートにおいて、「利用者サービス」及び「施設維持管理」の両項目で目標(満足度95%以上)を達成している。 ・照明については、階段や廊下で間引き点灯を、空調については、春と秋は換気窓の開放による自然換気に対応するなど、積極的な省エネに取り組んでいる。 	64.4%	33.9%	0.0%	1.7%	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	59
2	音楽堂	(公財)石川県音楽文化振興事業団	B	B	B	B		53.0%	40.9%	5.2%	0.9%	81.5%	16.3%	2.2%	0.0%	23
3	女性センター	(一財)石川県女性センター	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページでの掲載やパンフレット、チラシの配布等により、イベントの開催情報や施設の利用状況等の広報を積極的に行うなど、利用促進に努めている。 ・また、大会議室等の床の張替えやトイレのおむつ交換台設置など、積極的に環境改善・利便性向上にも努めている。 ・こうした取組もあり、利用者数が増加(対前年比1.9%増)したほか、利用者アンケートの「利用者サービス」において、「良い」「概ね良い」の合計が95%以上となっている。 	61.4%	38.6%	0.0%	0.0%	55.3%	42.1%	2.6%	0.0%	91
4	リハビリテーションセンター	(社福)恩賜財団済生会支部石川県済生会	B	B	B	B		46.7%	46.7%	0.0%	6.6%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	3
5	精育園	(社福)徳充会	A	A	A	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の多様なニーズを把握し、個々に応じた個別支援計画を作成したうえで、サービスを実施し、利用者の支援の充実に努めている。 ・迅速な修繕対応のほか、指導員室のガラスを強化ガラスに自発的に交換するなどより適切な施設の維持管理に努めた。 ・こうした取組もあり、利用者アンケートにおいて、「利用者サービス」及び「施設の維持管理」とも「良い」「概ね良い」の合計が90%以上となり、また、前年度より高くなっている。 利用者サービス +1.3ポイント(H25:90.6%→H26:92.9%) 施設の維持管理 +3.7ポイント(H25:90.5%→H26:94.2%) 	79.6%	13.3%	2.6%	4.5%	74.4%	19.8%	4.7%	1.1%	86

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考(個別評価Aの主な理由)	(参考)利用者アンケート結果								
				① 上・サービス 利用促進	② 施設等の修 繕・維持管理	③ 危機管理・ 組織体制		利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
6	錦城学園	(社福)松原愛育会	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の多様なニーズを把握し、個々に応じた個別支援計画を作成したうえで、サービスを実施し、利用者の支援の充実に努めている。 ・職員の研修への派遣、施設内学習会の開催等、資質向上の機会を多く設けるとともに、医師、理学療法士、作業療法士等の専門職との連携を図り、専門性の高い支援の在りかた等について検討を行うなど、サービスの維持・向上に努めている。 ・こうした取組もあり、利用者アンケートの「利用者サービス」において、「良い」「概ね良い」の合計が95%以上となり、また、前年度より高くなっている。 利用者サービス +1.3ポイント(H25:96.8%→H26:98.0%)	35.3%	62.7%	2.0%	0.0%	40.9%	56.8%	2.3%	0.0%	51
7	青少年総合研修センター	(株)アイ・イー・パートナーズ	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・近隣大学への就活セミナー開催の提案や、高等学校への部活や勉強での合宿による利用の働きかけを行うなど、新規顧客の開拓に取り組んだ結果、利用者数は前年度比100.1%の45,869人となり、とくに、宿泊利用者が増えたことから、宿泊室の利用料金収入は前年度比108.4%の41,621,45円となった。 ・利用者アンケートの「利用者サービス」において95%以上が「良い」又は「概ね良い」と回答。また、多くのリピーターを獲得している。 	94.9%	5.1%	0.0%	0.0%	94.9%	5.0%	0.1%	0.0%	341
8	母子・父子福祉センター	(公財)石川県母子寡婦福祉連合会	B	B	B	B		65.5%	31.0%	0.0%	3.5%	59.4%	40.6%	0.0%	0.0%	29
9	流域下水道(2) 加賀沿岸、犀川左岸 (汚泥共同処理施設を除く)	(公財)石川県下水道公社	C	-	C	C		-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	流域下水道(1) 犀川左岸 (汚泥共同処理施設に限る)	金沢市	C	-	C	C		-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	室堂センター、室堂くろゆり荘、 室堂こざくら荘、室堂御前荘、 室堂白山荘	(一財)白山観光協会	B	B	C	C		43.6%	43.6%	7.5%	5.3%	51.2%	46.3%	2.5%	0.0%	(利用者サービス) 94 (維持・管理) 80
12	南竜ヶ馬場ビジターセンター、 南竜ヶ馬場ケビン、南竜山荘、 南竜ヶ馬場野営場、市ノ瀬野営場、 中宮温泉野営場、白山国立公園センター	(一財)白山市地域振興公社	B	B	C	C		65.3%	32.3%	2.4%	0.0%	70.8%	26.8%	1.6%	0.8%	(利用者サービス) 127 (維持・管理) 123

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考(個別評価Aの主な理由)	(参考)利用者アンケート結果								
				① 上・サービス 利用促進	② 施設等の修 繕・維持管理	③ 危機管理・ 組織体制		利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
13	能登千里浜休暇村野営場	(一財)休暇村協会	B	B	C	B		47.6%	52.4%	0.0%	0.0%	38.1%	42.9%	19.0%	0.0%	21
14	木ノ浦健民休暇村野営場	珠洲市	C	C	C	C		33.3%	41.7%	16.7%	8.3%	25.0%	50.0%	16.7%	8.3%	12
15	輪島エコロジーキャンプ場	トランスポートサービス(株)	C	C	C	C		70.6%	23.6%	2.9%	2.9%	72.7%	24.3%	0.0%	3.0%	(利用者サービス) 34 (維持・管理) 33
16	のと海洋ふれあいセンター	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	C	C		82.1%	16.7%	0.6%	0.6%	81.9%	16.3%	1.4%	0.4%	(利用者サービス) 312 (維持・管理) 288
17	片野鴨池健民自然園	加賀市	C	C	C	C		14.3%	64.3%	14.3%	7.1%	14.3%	64.3%	14.3%	7.1%	14
18	ハイテク交流センター	(公財)石川県産業創出支援機構	B	B	B	B		78.0%	20.3%	1.7%	0.0%	89.2%	9.8%	1.0%	1.2%	73
19	産業展示館	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		32.1%	62.3%	5.6%	0.0%	33.2%	58.6%	7.0%	1.2%	62
20	山中漆器産業技術センター	(公財)山中漆器産業技術センター	B	B	B	B		92.9%	7.1%	0.0%	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	14 (漆芸教室回答分)
21	伝統産業工芸館	ナカダ・クラフトプロジェクト	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> 引き続き、民間ノウハウを活かした企画展の実施及び体験型イベントの充実、夜間の延長開館、メディアを有効活用した広報活動等を行っており、総入館者数は99,111人と前年度を約4.7%下回ったが、大規模修繕による休館期間(2カ月)を除くと、前年度比7%増となっており、また、目標の92,000人を上回った。 来館者アンケート調査の結果、利用者満足度が高く、かつ来館者の声を積極的に運営に活かすことでサービスの質を向上させている。 	60.4%	39.0%	0.6%	0.0%	74.0%	26.0%	0.0%	0.0%	400
22	森林公園	森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ	B	B	B	B		65.3%	29.8%	4.9%	0.0%	53.2%	39.6%	6.5%	0.7%	296
23	県民の森	県民の森地域振興会	B	B	B	B		85.0%	10.0%	5.0%	0.0%	80.0%	15.0%	5.0%	0.0%	40
24	健康の森	鳳至木材(株)	B	B	B	C		90.4%	9.6%	0.0%	0.0%	88.0%	12.0%	0.0%	0.0%	292
25	いしかわ動物園	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		55.0%	45.0%	0.0%	0.0%	59.0%	40.0%	1.0%	0.0%	253

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考(個別評価Aの主な理由)	(参考)利用者アンケート結果								
				① 上・サービス 利用促進	② 繕・施設等の 維持管理	③ 組織・危機 管理体制		利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
26	ふれあい昆虫館	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		72.5%	27.0%	0.5%	0.0%	75.4%	23.8%	0.9%	0.0%	832
27	海の自然生態館	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		67.7%	32.3%	0.0%	0.0%	59.8%	39.1%	1.1%	0.0%	98
28	国際交流センター	(公財)石川県国際交流協会	B	B	C	C		77.7%	19.5%	2.5%	0.3%	74.8%	23.1%	1.8%	0.3%	169
29	湖南運動公園	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	C	B	B		34.4%	62.7%	2.9%	0.0%	34.9%	58.7%	4.6%	1.8%	114
30	滝港マリーナ	(有)プロジェクトドゥ	B	B	B	B		65.7%	33.3%	1.0%	0.0%	76.6%	23.4%	0.0%	0.0%	16
31	金沢港金石地区船だまり	石川県漁業協同組合	B	B	-	-		56.0%	40.0%	4.0%	0.0%	32.0%	48.0%	17.0%	3.0%	22
32	いしかわ四高記念公園・本多の森公園	植宗・吉村グループ	B	B	B	B		15.0%	85.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	840
33	健民海浜公園	T&A有限責任事業組合	A	A	A	B	<ul style="list-style-type: none"> ・キャラクターショーや競技性を盛り込んだ水中ゴザ渡り選手権などのプールイベントのほか、近隣保育園の園児による園内花壇の花植えや、新たに子どもを対象に公園内の小川にホタルを放流するイベントなど、多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・公共交通機関利用者割引や平日の入場料金割引などを行い利用促進に努めている。 ・希望者に園内の一画を無償で貸出し、花壇として利用いただくことで園内を花で彩る「花香るプロジェクト」を実施するなど、地域住民との協働を推進している。 ・園内施設の状況を詳細に把握し、計画的に修繕を実施しており、また、コスト管理を徹底し部分的修繕に留まらず多くの改修を積極的に実施している。 ・こうした取組などにより、利用者数については、天候不順によりプール利用者は前年度と比べ減少しているものの、多目的グラウンドなどのプール以外の利用者は前年度比101.4%(H25:60,648人→H26:61,509人)となった。 ・また、利用者アンケートによる満足度は「利用者サービス」「施設の維持管理」ともに昨年から上がっており、きめ細かなサービスと施設管理が利用者からも評価されている。 利用者サービス+3.0ポイント(H25:91.7%→H26:94.7%) 施設の維持管理+7.1ポイント(H25:81.8%→H26:88.9%) 	26.3%	68.4%	5.3%	0.0%	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	84

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考(個別評価Aの主な理由)	(参考)利用者アンケート結果								
				① 上・サービス 利用促進	② 施設等の修 繕・維持管理	③ 危機管理・ 組織体制		利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
34	奥卯辰山健民公園	(株)岸グリーンサービス	A	A	B	C	<ul style="list-style-type: none"> ・パークゴルフやオープンカフェのほか、新たにネイチャースクールを実施するなど、多種多彩な自主事業を積極的に実施し、利用促進に努めている。 ・また、里山保全園地を活用し、地元小学校と連携した田植え稲刈りなどの自然体験学習を実施している。 ・スポーツ用品やちびっこグレンデでのそのの貸出、デイキャンプ場でのケータリング仲介サービスを実施し、サービスの維持・向上に努めている。 ・こうした取組などにより、利用者数は前年度比106%の169,483人となった。また、利用者アンケートの「利用者サービス」において、「良い」「やや良い」の合計が95%以上となった。 	71.5%	27.1%	1.4%	0.0%	64.8%	32.9%	2.3%	0.0%	457
35	西部緑地公園	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	C	B		57.8%	42.2%	0.0%	0.0%	54.7%	43.7%	1.6%	0.0%	68
36	犀川緑地	エコ・チーム犀川	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・野外コンサートや花見栈敷のほか、新たにカブトムシの幼虫育成やブドウ苗木の補植を企画・実施するなど、多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・また、ブドウ収穫祭や園児花植えなど、身体障害者や児童を対象としたものや親子で参加するものなど、社会貢献に寄与する事業を多く実施している。 ・利用者から意見や要望に対して、職員が常駐し迅速かつ丁寧な対応をしている。 ・こうした取組などにより、自主事業の参加者数は前年度比10%増の1,591人となった。また、利用者アンケートの「利用者サービス」において、「良い」「やや良い」の合計が95%以上となった。 	44.2%	55.3%	0.5%	0.0%	48.5%	50.5%	1.0%	0.0%	405
37	木場潟公園	(公財)木場潟公園協会	B	B	B	C		19.7%	77.3%	2.6%	0.4%	32.9%	59.8%	5.6%	1.7%	247
38	栗津公園	駒谷造園(株)	B	B	B	C		48.3%	48.6%	3.1%	0.0%	45.6%	51.2%	3.2%	0.0%	273
39	手取公園	白山市	C	C	C	C		75.0%	13.9%	0.0%	11.1%	50.0%	25.0%	12.5%	12.5%	45
40	北部公園	(株)岸グリーンサービス	B	B	B	C		67.3%	31.4%	1.3%	0.0%	59.6%	37.2%	3.2%	0.0%	156
41	松任海浜公園	白山市	C	C	C	C		33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	6
42	大野湊緑地公園	(公財)銭五頭彰会	B	B	B	C		65.8%	32.2%	2.0%	0.0%	68.4%	31.6%	0.0%	0.0%	152
43	能登歴史公園	中能登町	B	B	C	C		59.6%	37.8%	2.6%	0.0%	58.8%	39.7%	1.5%	0.0%	40

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考(個別評価Aの主な理由)	(参考)利用者アンケート結果								
				① 上・サービス 利用促進	② 施設等の修 繕・維持管理	③ 危機管理・ 組織体制		利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
44	白山ろくテーマパーク	(株)岸グリーンサービス	A	A	B	B	・新たに園内にて模擬挙式、記念撮影を実施する「たった一つの結婚式」や花苗の販売などを企画・実施するなど、自然、人、学びをテーマにした魅力的な自主事業を積極的に実施し、利用促進に努めている。 ・教育施設や前年度利用者にダイレクトメールを送付するほか、ホームページやフェイスブックにて情報発信するなど、積極的な広報活動に努めている。 ・こうした取組などにより、園内全体の利用者数は、前年度比4%増の51,525人となった。また、利用者アンケートの「利用者サービス」において、「良い」「やや良い」の合計が95%以上となった。	89.0%	10.3%	0.7%	0.0%	89.0%	10.7%	0.3%	0.0%	290
45	県営住宅(55)	ヒューマンネット・若草ホーム産業共同企業体	C	C	C	B		34.8%	50.2%	12.3%	2.7%	25.7%	54.6%	15.0%	4.7%	2,485
46	白山青年の家	(一財)白山市地域振興公社	B	B	B	B		67.0%	33.0%	0.0%	0.0%	69.9%	29.0%	1.1%	0.0%	108
	白山ろく少年自然の家							68.5%	31.5%	0.0%	0.0%	37.4%	62.6%	0.0%	0.0%	95
47	鹿島少年自然の家	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		33.9%	60.7%	5.4%	0.0%	23.2%	62.5%	14.3%	0.0%	56
48	能登少年自然の家	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		81.4%	18.6%	0.0%	0.0%	52.2%	44.9%	2.9%	0.0%	69
49	自然史資料館	(特)石川県自然史センター	B	C	B	B		78.1%	17.2%	1.6%	3.1%	83.3%	15.3%	0.0%	1.4%	84
50	埋蔵文化財センター	(公財)石川県埋蔵文化財センター	B	B	B	B		81.8%	17.0%	1.2%	0.0%	79.2%	18.8%	1.8%	0.2%	612
51	卯辰山相撲場、武道館、兼六園弓道場	石川県体育協会グループ	B	B	C	B		36.7%	51.3%	10.1%	1.9%	41.9%	47.9%	7.8%	2.4%	177
52	サッカー・ラグビー競技場	能美市	B	C	B	C		44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	22.2%	44.5%	33.3%	0.0%	18
53	野球場	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	C		57.1%	33.8%	7.8%	1.3%	69.2%	27.9%	1.9%	1.0%	112
54	自転車競技場	(一財)内灘町公共施設管理公社	B	B	B	C		51.8%	44.6%	1.8%	1.8%	51.7%	48.3%	0.0%	0.0%	66
55	白山一里野シャンツェ	(株)スノーエアーマネジメント白山	B	B	C	C		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8
56	西部緑地公園陸上競技場	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	C		53.0%	44.8%	2.2%	0.0%	46.8%	45.9%	7.3%	0.0%	246

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考(個別評価Aの主な理由)	(参考)利用者アンケート結果								
				① 上・サービス 利用促進	② 施設等の修 繕・維持管理	③ 危機管理・ 組織体制		利用者サービス(%)				施設の維持・管理(%)				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
57	西部緑地公園テニスコート	三幸(株)	A	A	C	B	<ul style="list-style-type: none"> 各種テニス教室やプライベートレッスンを通年で開催するとともに、ジュニアを対象としたテニス大会など積極的に利用者が参加しやすい自主事業を開催し、利用促進に取り組んでいる。 ホームページやフェイスブック、ツイッターを活用した情報発信のほか、金沢市営テニスコートや公民館等でのチラシの配置、スーパーや地元店舗でのチラシの掲示、配布など、広報活動に積極的に取り組んでいる。 こうした取組などにより、施設利用者数は前年度比12%増の30,040人となった。 	44.5%	45.8%	6.9%	2.8%	37.1%	59.4%	2.5%	1.0%	297
58	いしかわ総合スポーツセンター	石川県体育協会グループ	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> アンケートや利用者の意見をできるだけ反映し、ハード面、ソフト面の改善等、レッスン内容の充実、スケジュールの作成等柔軟性を持った管理運営を行っている。 パーソナルサービス(ストレッチ、トレーニング)やイベント(ポイントラリー、レッスンチャレンジラリーなど)を実施し利用者のニーズに応じ、楽しさをもって頂けるレッスンプログラムを充実させ、利用促進に取り組んでいる。 体力測定については、測定者に測定結果を説明し、各個人の目的別にトレーニングのアドバイスを行うとともに、分析結果を報告書としてまとめてフィードバックし、満足度を高めるよう取り組んでいる。また、自主事業・施設案内のパンフレットの作成・配布など、積極的に広報活動を実施している。 こうした取組などにより、個人利用者数は前年度比7%増の203,324人となった。また、利用者アンケートの「利用者サービス」において、「良い」「やや良い」の合計が95%以上となった。 	46.8%	50.6%	1.3%	1.3%	60.5%	35.8%	1.2%	2.5%	108
59	安全運転研修所	(一財)石川県交通安全協会	B	B	B	B		54.1%	42.6%	3.3%	0.0%	52.2%	47.8%	0.0%	0.0%	(利用者サービス) 122 (維持・管理) 134
利用者アンケート結果平均								58.6%	37.5%	2.7%	1.2%	57.0%	37.8%	4.2%	1.0%	201