

石川県立自転車競技場の平成24年度管理状況

施設所管課	教育委員会スポーツ健康課
指定管理者	財団法人内灘町公共施設等管理公社 理事長代行副理事長 高木 和彦
指定期間	平成24年4月1日～平成27年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 接客、電話対応等には利用者ではなく「お客様」という気持ちで親切な接遇により受付を行う。接遇研修への参加。 <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> 県内唯一の400mバンクを備えた自転車競技場であり、大規模な競技会を行うのに相応しい施設として管理に努めている。 競輪選手、高校生など自転車競技部のトラック利用と、変り種自転車利用とが重ならないよう配慮している。
利用の促進に関する業務	<p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> 総合公園ガイドマップを作成し、隣接施設に掲載すると共に施設利用者に配布している。 サイクリングターミナルHPに掲載。 町広報誌や内灘町ホームページを利用したPRをしている。 各競技団体等と連絡を取り合い、利用者に空き状況等をお知らせするなどの施設利用を促している。 総合公園各施設利用者への周知活動を行い、家族連れ来場者に、変り種自転車の利用を促している。 <p>周辺地域、関係機関との連携、協同の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 北信越競技連盟の大会誘致、大学・高校合宿を誘致
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用許可の件数（(2)②参照） 使用料の収入実績（(3)参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃：職員による清掃を随時実施。午前・午後に巡回点検を行う。</p> <p>保守点検：軽微な草刈り等は業務員で行い、芝管理等の管理業務は高い専門知識を持つ業者に外部委託している。</p> <p>警備：業務員による巡回点検など適正に行われている。</p> <p>小規模修繕：案内看板表示取替、有線放送スピーカー取替修理など</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> 隣接施設や関係機関との緊急連絡体制の整備。 <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> 基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき管理している

(2) 施設の利用状況

①利用指標

指標	H 2 3 年度 (参考)	H 2 4 年度	前年度比	増減理由
400mトラック 利用人数	3,278人	5,584人	170.3%	前年度4～5月工事のため 利用者減、今年度工事なし
変種自転車 利用人数	1,873人	2,833人	151.2%	〃
計	5,151人	8,417人	163.4%	

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
400m個人使用	2,214	0	
400m専用使用	26	0	
変種自転車	2,833	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
400mトラック	656千円	49千円	体協加盟競技団体利用
変種自転車	961千円	56千円	健康の日(7日)、体育の日

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	3,284	光熱水費	352
使用料収入	1,617	修繕費	283
雑入	20	委託料	3,326
		消耗品	117
		その他	334
合計	4,921	合計	4,412
収支差額	509		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成24年4月～通年実施 有効回答件数 56件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	92.8%	1.8%	5.4%	0.0%
施設の維持管理	47.8%	41.3%	10.9%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

内容	対応
トイレの洋式化	トイレについては、現状は使用に不都合な箇所は見あたらないので、即、洋式化を考えていないが、今後、要望に添うように努めたい。
変わり種自転車の増	子供用自転車などで古くなって危険を伴うものを更新し現状台数の維持に努めていきたい。

- ②事故、故障等 なし
 ③その他報告事項など 特になし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
① サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	C	・利用者の意見を直接聞き入れ、サービス向上となる取り組みが行われている。 ・総合公園ガイドマップを作成し、隣接施設に掲載並びに施設利用者に配布するなど利用促進に取り組んでいる。 ・自転車競技に関する専門的知識や経験を有する職員を配している
② 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・安全に使用できるよう、仕様書等に基づき適切な施設管理等が行われている。
③ 適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	C	・適切な職員の配置がなされている。また、非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
総合評価	B	・自転車競技の競技力向上や県民がより自転車に親しみやすい環境づくりに基づいた管理運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている。
 B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
 C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている。
 D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある。

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
 B（良）：優れた管理運営がなされている
 C（可）：適正な管理運営がなされている
 D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

高速な競技であることを考慮し、安全面での注意を喚起するとともに、施設の欠陥による事故のないよう、施設の点検管理に万全を期して施設運営に努めていただきたい。