

## 粟津公園の平成24年度管理状況

|       |                      |
|-------|----------------------|
| 施設所管課 | 土木部公園緑地課             |
| 指定管理者 | 駒谷造園（株）<br>代表者 駒谷 正恒 |
| 指定期間  | 平成24年4月1日～平成27年3月31日 |

### (1) 管理業務の実施状況

| 業務内容               | 具体的な業務の実施状況  |
|--------------------|--|
| 使用する者への利便の提供に関する業務 | <p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・全ての公園利用者に対し平等に、安全かつ楽しく利用できるよう、些細な要望に対しても、職員間の連絡を密にし、意思統一を図り職務に取り組んでいる。</li> <li>・掲示板を積極的に活用し、イベント等の開催案内の周知を図った。</li> <li>・各種団体のテニス大会での利用が増加しつつあり、その都度、歓迎の意味でコート入口に大会案内の看板を設置し、好評を得ている。又、インターネットを利用してテニス大会の結果報告等を発信した。</li> <li>・利用者に対して直接感想や意見を聴き、直ちに改善できる要望等については実行に移した。</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者からの意見・苦情の把握（3件）</li> <li>・利用者アンケートの実施（227件）</li> </ul> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・地元中学校の部活動への協力</li> <li>・アマチュアの写真・絵画の展示に休憩所を提供</li> <li>・インターネットを使用し、公園の様子を発信</li> </ul> |
| 利用の促進に関する業務        | <p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・テニス教室（参加人数 19人）</li> <li>・テニス大会（参加人数 54人）</li> <li>・寄せ植え教室（参加人数 21人）</li> <li>・卓球教室（参加人数 143人）</li> <li>・太極拳教室（参加人数 73人）</li> <li>・加賀太鼓教室（参加人数 67人）</li> <li>・イチゴ狩り（参加人数 84人）</li> <li>・クワガタ横丁（参加人数 97人）</li> <li>・ふれあい農園（参加人数 4家族）</li> <li>・さくらまつり（参加人数 600人）</li> <li>・農園感謝祭（参加人数 82人）</li> </ul>   |

|                          |  |
|--------------------------|--|
|                          | <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「公園だより」「案内チラシ」の配布、掲示</li> <li>・小松市広報にイベントの掲載依頼</li> <li>・イベントの取材を新聞社に依頼</li> <li>・従来からの参加者にチラシ、電話等で事業の報告</li> <li>・掲示板にイベント案内のポスター提示</li> <li>・インターネットでブログの開設</li> </ul> <p>周辺地域、関係機関との連携・協働の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「栗津公園を愛する会」と利用促進について連携</li> </ul> |
| 使用の許可に関する業務              | <p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用料の収入実績（（3）参照）</li> </ul>   |
| 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務 | <p>清掃</p> <p>屋根付き広場、事務所、園路等</p> <p>保守点検</p> <p>浄化槽、消防設備等の点検</p> <p>警備</p> <p>1日2回職員による巡回</p> <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・窓ガラス修理</li> <li>・男子トイレ修理</li> <li>・ブローアー修理</li> <li>・除雪車スノーピーパー修理</li> </ul>   |
| （その他知事が必要と認める業務）         | <p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急連絡組織図を必要箇所に掲示し瞬時に対応できる体制</li> <li>・駅前交番、近隣町内会との密な連絡</li> <li>・駅前交番による、夜間パトロールの協力依頼</li> <li>・不審者への声掛けの実施</li> </ul>  |

## （2）施設の利用状況

### ①利用指標

| 指標       | H23年度<br>(参考) | H24年度  | 前年度比 | 増減理由  |
|----------|---------------|--------|------|---|
| 利用者数（人）  | 52,166        | 59,753 | 115% | <ul style="list-style-type: none"> <li>・県内高校の利用が減少するも一般人の利用者増</li> <li>・少年サッカーや少年野球の利用者増</li> </ul> |
| テニスコート   | 4,083         | 4,521  | 111% |   |
| 屋根付広場    | 21,165        | 16,936 | 80%  |   |
| 簡易野球場    | 10,152        | 13,006 | 128% |   |
| 多目的グラウンド | 15,034        | 23,880 | 159% |   |
| スロープ     | 1,732         | 1,410  | 81%  |   |

②使用許可等の状況

(件)

|        | 許可件数  | 不許可件数 | 不許可理由 |
|--------|-------|-------|-------|
| テニスコート | 4,521 |       |       |
| やねつき広場 | 1,036 |       |       |

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

(円)

|        | 収入額       | 減免額    | 減免理由                      |
|--------|-----------|--------|---------------------------|
| テニスコート | 1,032,600 |        | ☆身体障害者団体 22件<br>☆近隣公民館 1件 |
| やねつき広場 | 2,174,890 | 46,920 |                           |
| 合計     | 3,207,490 | 46,920 |                           |

(4) 収支決算

(千円)

| 収入     |        | 支出       |        |
|--------|--------|----------|--------|
| 管理料    | 7,069  | 人件費      | 3,000  |
| 利用料収入  | 3,208  | 光熱水費     | 1,824  |
| 自主事業収入 | 1,868  | 修繕費      | 205    |
|        |        | 緑地等施設管理費 | 5,390  |
|        |        | その他      | 1,672  |
| 合計     | 12,145 | 合計       | 12,091 |
| 収支差額   | 54     |          |        |

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(通年実施 有効回答数 227件)

| 項目      | 回答    |       |      |      |
|---------|-------|-------|------|------|
|         | 良い    | 概ね良い  | やや悪い | 悪い   |
| 利用者サービス | 50.0% | 46.0% | 4.0% | 0.0% |
| 施設の維持管理 | 58.3% | 41.2% | 0.5% | 0.0% |

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

| 年月      | 内容                        | 対応   |
|---------|---------------------------|------|
| 平成24年6月 | 屋外テニスコートに夜間照明を設置してほしい     | 県に報告 |
| 平成24年6月 | トレーニングルームへの階段に手すりを設置してほしい | 県に報告 |

②事故、故障等

| 年月           | 内容                          | 対応                        |
|--------------|-----------------------------|---------------------------|
| 平成 24 年 9 月  | 杉の木 2 本に落雷<br>多目的グラウンド側駐車場横 | 杉の木 2 本の損傷部分切断と落ちた枝を撤去した。 |
| 平成 24 年 11 月 | 窓ガラス破損                      | 修理した。                     |
| 平成 24 年 12 月 | 配管凍結による水漏れ                  | 修理した。                     |
| 平成 25 年 1 月  | トイレ壁タイルの剥離                  | 修理した。                     |
| 平成 25 年 2 月  | トイレ手洗いの故障                   | 修理した。                     |

③その他報告事項など

|  |
|--|
|  |
|--|

(6) 評価結果

| 評価項目                                     | 結果 | 所見（工夫、改善点）  |
|--|----|---|
| ①サービスの維持・向上<br>や利用促進に向けた<br>取組みが行われているか。 | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。</li> <li>・ 料金割引を行ない利用促進に努めている。</li> <li>・ 「粟津公園を愛する会」と連携し利用促進を図っている。</li> <li>・ インターネットを利用し、公園の利用促進に努めている。</li> <li>・ 「粟津公園だより」の発刊による、周囲への情報提供。</li> </ul> |
| ②施設、設備及び備品の<br>維持管理及び修繕が<br>適切に行われているか。  | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 指定管理者の特性を生かし、施設の維持に努めている。</li> </ul>   |
| ③適切に管理運営・危機<br>管理を行う組織・体制<br>となっているか。    | C  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 仕様書等に定める水準どおり実施されている。</li> </ul>   |
| 総合評価                                     | B  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 多種多彩な自主事業を積極的に実施している。</li> <li>・ 料金割引や時間延長など利用促進に努めている。</li> </ul>   |

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を期待する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

（7）助言・指摘事項

|  |
|--|
|  |
|--|