

石川県政記念しいのき迎賓館の平成24年度管理状況

施設の所管課	企画振興部企画課
指定管理者	KCSコンソーシアム 代表者 株式会社ケイ・シー・エス 代表取締役社長 久保 幸男
指定期間	平成22年4月1日～平成25年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容	具体的な業務の実施状況
展示及び催物の企画及び運営に関する業務	<p>文化事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の企画運営による展示（企画展）や屋内外でのイベントの実施により賑わいを創出 企画展の開催：20件 来場者数 67,000名 イベントの実施：14件 来場者数 65,436名 <p>総合案内事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> リーフレットや大型ディスプレイにて兼六園周辺文化施設を紹介 英語などに堪能なコンシェルジュを配置し、来館される国内外の観光客のニーズに応じた情報を提供
利用の促進に関する業務	<p>施設の情報提供、広報</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページにより、展示やイベント情報などを発信 周辺施設や観光案内所、市内ホテルなどに対し、パンフレットやイベント案内を配布 イベント情報のマスコミへの提供 「金沢情報」等のフリーペーパー、「るるぶ」等の観光情報誌などへ情報提供 イベント情報の新聞広告、及び道の駅に配布される「道の駅ロードマップ」、JR駅に配布される「金沢散策物語」に広告掲載 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ボランティアガイド団体「まいどさん」にイベント情報を提供するほか、コンシェルジュ1名を「まいどさん」の会員に登録
利用の承認に関する業務	<p>使用承認</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用承認の件数 ((2) ②参照)
使用料の徴収に関する業務	<p>使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用料の収入実績 ((3) 参照)

施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕様書（清掃基準）に基づき、日常清掃、定期清掃を実施 <p>保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕様書（保守点検基準）に基づき、日常点検、定期点検を実施 <p>警備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・機械警備 館内 22：00～7：30 巡回警備 館外 夜間1回 <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外灯頭部破損交換修理など
その他知事が必要と認める業務	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの策定 ・消防訓練の実施 年2回（4月11日、9月20日） ・普通救命講習受講 <p>個人情報管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・基本協定（個人情報の取扱いに係る特記事項）に基づき、適正に管理

(2) 施設の利用状況

① 利用指数

目標	H23年度 (参考)	H24年度	前年度比	増減理由
入館者数 40万人	450千人	478千人	106%	魅力的な企画展やイベントの実施など
施設稼働率	64.6%	65.1%	0.5ポイント増	

② 使用承認等の状況

区分	承認件数	不承認件数	不承認理由
貸館	413	0	
駐車場（入庫台数）	64,426	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入および減免の状況

(単位:千円)

項目	収入額	減免額	減免理由
貸館	9,965	6,147	しいのき迎賓館条例施行規則第6条 大学コンソーシアム石川のセミナー室利用及び 県主催又は共催による文化事業としての利用
駐車場	32,376	0	

(4) 収支決算

(単位：千円)

収 入		支 出	
管理料	74,491	人件費	23,217
貸館使用料収入	9,965	文化事業費	20,700
駐車場使用料収入	32,376	総合案内業務費	4,287
雑入	38	光熱水費	23,873
		建物保守管理業務費	37,268
		事務費、保険料等	5,177
合 計	116,870	合 計	114,522
収支差額	2,348		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

① 利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（H24年4月1日～H25年3月31日実施、有効回答件数62件）

項 目	回 答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	54.6%	40.0%	1.8%	3.6%
施設の維持管理	61.8%	38.2%	0.0%	0.0%

(イ) アンケートのご意見（主なもの）と対応

ご意見	対 応
子どもと一緒に入れるトイレを作って欲しい。	ベビーキーパーを設置してある2階、3階の多目的トイレをご案内

②事故、故障等

年 月	内 容	対 応
	特になし	

③その他報告事項等

特になし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・石川県の繊維産業やデザイナーによるファッションショー、全国各地で好評を博し金沢で初開催された「アボリジニアート展」、桜の開花時には「さくらめぐり」と連動したイベントを開催し、賑わい創出に寄与した。 ・金沢産スギ材を使った貯金箱づくりやピアノに触れて仕組みを学ぶコンサートなど、大人と子どもが一緒になって参加できるイベントを実施した。 ・夜間の緑地を活かし、ライトアップされた金沢城の石垣を望みながら、学生や地元商店街と連携した幻想的な光のイベント「金澤月見光路」や星空の下での野外映画会「しいのき星空シネマ」を実施し、夜間の賑わいを創出した。 ・「音楽の溢れるしいのき迎賓館」として、週末ミニコンサートの実施や「ラ・フォル・ジュルネ金沢」の開催により、多くの音楽ファンに親しまれた。 ・季節ごとにシーズンディスプレイを行うとともに七夕や正月にはコンシェルジュが和装でお客をお迎えするなど季節感とおもてなしの心がこもったくつろぎの空間を提供した。 ・ツイッターやフェイスブックを活用し、イベントや周辺施設情報、トピックなどリアルタイムな情報発信に努めた。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	A	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の維持管理を仕様書に基づき適切に行うとともに、清掃要員を施設の繁忙状況に合わせて配置するなど、適切かつ効率的に実施している。 ・照明については、利用状況に合わせた間引き点灯や照明をLED球に変更している。 ・空調については、春と秋は換気窓のこまめな開閉による自然換気に対応や効率的な熱源機器の運転方法を検討するなど、積極的な省エネに取り組んでいる。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント業務管理者や施設管理の専門スタッフが配置されている。 ・緊急時対応マニュアルの策定や消防訓練を実施するとともに、職員全員が普通救命講習を受講するなど、安全対策を適切に行っている。 ・個人情報の重要性について、職員に周知するなど適切な情報管理を行っている。
総合評価	A	<p>企画展示やイベントの企画運営、施設管理のノウハウなどを十分に活かし、効率的かつ効果的な管理運営が行われている。</p>

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を大いに上回っており、その結果、優れた実績をあげている
- B（良）：仕様書等に定める水準を上回っている
- C（可）：概ね仕様書等に定める水準どおり実施されている
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っており、改善を要する部分がある

○総合評価

- A（優）：優れた管理運営がなされており、かつ、十分な実績をあげている
- B（良）：優れた管理運営がなされている
- C（可）：適正な管理運営がなされている
- D（不可）：改善が必要である

（7）助言・指摘事項

--