

石川ハイテク交流センターの平成21年度管理状況

施設所管課	商工労働部産業政策課
指定管理者	財団法人石川県産業創出支援機構 理事長 谷本 正憲
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施(延71通) ・利用者ニーズの反映(県へ温水便座の取替要請など) <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者へのドライヤー、アイロン、傘等の貸出
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おもしろ子供科学教室の開催(参加人数50人) <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを更新 ・I S I C O情報誌に利用案内を掲載 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・I S Pコミュニティネットと連携し自主事業等の告知推進
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・使用許可の件数((2)②参照) ・使用料の収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃・日常清掃…大会議室、会議室、宿泊室、事務室、玄関、廊下、トイレ、ホール、レストラン、洗面所</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日曜清掃…宿泊室等 ・定期清掃…弾性床(年3回)、カーペット床(年2回)、窓ガラス(年2回)、池(年1回) ・ビル管理法に基づく諸検査 <p>保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・空調設備、消防設備、電気工作物、昇降機 <p>警備・毎日1名が常駐(平日17時半～翌8時半、土日祝日と年末年始は24時間体制)</p> <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレフラッシュバルブ、センサー等取替修理 ・高圧引込開閉器取替工事 ・大会議場調光盤修理 ・非常照明器具バッテリー取替工事 ・冷却塔ポンプ取替、パッキン修理 ・中央監視盤取替 ・ワイヤレスマイク受信システム入替工事 等

（その他知事が必要と認める業務）	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・消防計画書による避難・通報訓練を実施（H21, 9, 29）し、緊急時の対応について確認した 個人情報の管理状況 ・「個人情報の取扱いに係る特記事項」に基づき適切に管理
------------------	---

（２）施設の利用状況

①利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H20年度 （参考）	H21年度	前年度比	増減理由
宿泊施設利用者数（人）	1,729人	1,705人	98%	長期宿泊利用者の減少
宿泊施設稼働率（%）	56.5%	55.5%	98%	
会議室利用件数（件）	155件	163件	105%	雇用調整講習による増加
会議室稼働率（%）	7.0%	8.0%	114%	

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
宿泊室	1,705人	無し	
会議室	163件	無し	

（３）使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
会議室	4,836,805円	0円	
宿泊室	7,184,320円	2,139,580円	※下記を参照
テニスコート	18,180円	0円	
合計	12,039,305円	2,139,580円	

※当施設に宿泊する者で、減免の措置を行うことにより、施設の設置目的である「産学官交流等の推進を通じ、高度な科学技術の振興を図る」ことに資する特定の者。

対象者 イ、先端大を訪問する者で、教育・研究を支援する者。

ロ、いしかわサイエンスパーク進出企業・研究所等で、教育・研究を支援する者

ハ、石川ハイテク交流センターにおいて実施される高度な科学技術の振興に資することを目的として来訪する者。

ニ、その他、石川県における高度な科学技術の振興に資する目的で利用する者。

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料収入	37,030	人件費	7,765
使用料収入	12,039	光熱水費	5,377
共益費収入	964	修繕費	3,649
雑収入	499	委託費	23,832
		賃借料	967
		その他	8,942
合計	50,532	合計	50,532
収支差額	0		

※共益費はレストランと北陸先端科学技術大学院大学支援財団からの収入

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成21年4月～実施 有効回答数71件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	76.9%	20.7%	1.4%	1.0%
施設の維持管理	82.0%	14.0%	2.0%	2.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成21年9月	温水便座の設置希望	産業政策課を通じて県へ要望
平成21年12月	夜間の警備員の対応が悪い	委託先へ社員教育の徹底を要望
平成21年12月	宿泊室にドライヤー設置希望	設置を検討→新年度購入予定

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成21年7月	高圧引込開閉器の経年劣化	北陸電力・保安協会と協議し取替
平成21年9月	大会議場空調用ポンプ故障	保守委託先へ修理依頼
平成21年11月	非常照明器具のバッテリー切れ	保守点検業者へ取替依頼

③その他報告事項など

特になし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上 や利用促進に向けた 取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・ 日々の事業展開のなかで、宿泊者、施設利用者に対する電話での対応、対面時の接遇等に心がけ、サービスの向上に努めている。・ I S P 交流会（毎週・木曜日） J A I S T 及び I S P 進出企業等との連携及び情報交換を目的として開催している。
②施設、設備及び備品の 維持管理及び修繕が 適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・ 施設の維持管理を適切に運営し、専門的知識等を必要とする部門は外部専門業者に委託し、迅速・適切な管理を実施している。・ 施設内は常に清潔に保たれており、適切な管理がなされている。
③適切に管理運営・危機 管理を行う組織・体制 となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none">・ 業務に関する研修を職員に受講させることで、適切な運営に努めている。・ 非常時の連絡体制や消防計画が定められ、安全対策が適切である。・ 適切な職員の配置がなされている
④その他、必要と認める 事項（例：苦情処理、 個人情報保護）	B	<ul style="list-style-type: none">・ 石川県産業創出支援機構の窓口として、管内企業の経営相談業務を適切に実行している。・ 個人情報に関する指針を定め、職員に周知徹底を図っており、適切な情報管理が行われている。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none">・ 施設の設置目的にあった適切な管理運営を実施しており、施設利用者の利便性やサービスの向上、利用促進に向けて取り組んでいる。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--