

## 石川県立自転車競技場の平成20年度管理状況

施設所管課	教育委員会 スポーツ健康課
指定管理者	(財)内灘町公共施設等管理公社 理事長 蓑 外志男
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

### (1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>接客、電話応対等には利用者ではなく「お客様」という気持ちで親切な接遇により受付を行う。</li> </ul> <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>早朝などの時間外利用などについても対応できるよう職員が利用者からの意見等を聞き入れ、対応を行っている。</li> </ul> <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>県内唯一の400mバンクを備えた自転車競技場であり、大規模な競技会を行うのに相応しい施設として管理に努めている。</li> <li>競輪選手、高校生など自転車競技部のトラック利用と、変り種自転車利用とが重ならないよう配慮している。</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>総合公園ガイドマップを作成し、隣接施設に掲載並びに施設利用者に配布</li> <li>町広報誌や町ホームページを利用したPR</li> <li>各競技団体等と連絡を取り合い、利用者に空き状況等をお知らせするなどの施設利用を促している。</li> <li>総合公園内あるバーベキュー建屋にポスターを掲示し、家族連れ来場者に変り種自転車の利用を促した。</li> </ul>
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>使用許可の件数((2)参照)</li> <li>使用料の収入実績((3)参照)</li> </ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃:職員による清掃を随時実施。午前・午後巡回点検を行う。</p> <p>保守点検:浄化槽維持管理・芝管理等の管理業務は高い専門知識を持つ業者に外部委託している。</p> <p>警備:巡回点検など適正に行われている。</p> <p>小規模修繕:管理棟 汚水枘修繕、エアコン修繕、車止め修繕 競技場 規制標識修繕、草刈機修理</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>隣接施設や関係機関との緊急連絡体制の整備。</li> </ul> <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>基本協定(個人情報の取扱いに係る特記事項)に基づき管理している</li> </ul>

(2) 施設の利用状況

利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H19年度 (参考)	H20年度	前年度比	増減理由
400mトラック 利用人数	2,879人	3,846人	133.6%	近県利用者の増
変種自転車 利用人数	3,111人	2,494人	80.2%	家族連れ来場者の減
計	5,990人	6,340人	105.8%	

使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
400m個人使用	1,869	0	
400m専用使用	62	0	
変種自転車	2,494	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
400mトラック	498千円	14千円	体協加盟競技団体が主催する場合等
変種自転車	873千円	0千円	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	3,284	人件費	2,478
使用料収入	1,371	光熱水費	407
		修繕費	318
		施設管理委託料	821
		その他	588
合計	4,655	合計	4,612
収支差額	43		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成20年12月実施 有効回答件数 34件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	33.4%	60.0%	3.3%	3.3%
施設の維持管理	55.9%	38.2%	5.9%	0.0%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

特になし

事故、故障等

年月	内容	対応
平成20年6月6日	トラック練習中に先頭選手のタイヤ外れのため落車、3人負傷	直ちに金沢医科大学病院に搬送

平成 20 年 8 月 19 日	トラック練習中にタイヤ外れのため 落車、1 人負傷	直ちに金沢医科大学病院に 搬送
------------------	------------------------------	--------------------

その他報告事項など  
特になし

( 6 ) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上 や利用促進に向けた 取り組みが行われているか。	B	・利用者の意見を直接聞き入れ、サービス向上となる取り組みが行われている。 ・総合公園ガイドマップを作成し、隣接施設に掲載並びに施設利用者に配布するなど利用促進に取り組んでいる。
施設、設備及び備品の 維持管理及び修繕が 適切に行われているか。	B	・自転車競技に関する専門的知識や経験を活かし、仕様書等に基づき適切な施設管理等が行われている。
適切に管理運営・危機 管理を行う組織・体制 となっているか。	B	・適切な職員の配置がなされている。また、非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
その他、必要と認める 事項(例:苦情処理、 個人情報保護)	B	・個人情報については基本協定に基づき、適切な管理が行われている。
総合評価	B	・自転車競技の競技力向上や県民がより自転車に親しみやすい環境づくりに基づいた管理運営がなされている。

評価基準

- A(優): 仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良): 仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可): 仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可): 仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B(良): 適正である
- C(可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可): 改善が必要である

( 7 ) 助言・指摘事項

高速な競技であることを考慮し、安全面での注意を喚起するとともに、施設の欠陥による事故のないよう、施設の点検管理に万全を期して施設運営に努めていただきたい。
---