

## 手取公園の平成20年度管理状況

施設所管課	土木部 公園緑地課
指定管理者	白山市 代表者 白山市長 角 光雄
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

## (1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	施設の使用受付、案内等の接遇向上 <ul style="list-style-type: none"> <li>・窓口に地域に精通した職員を配置し円滑な施設、周辺案内</li> <li>・利用者の苦情・意見の把握・対応</li> <li>・利用者からの意見・苦情の把握(延5件)</li> <li>・利用者からの状況聞き取り</li> </ul> その他特記事項 <ul style="list-style-type: none"> <li>・マレットゴルフ用具貸出(1,107件)</li> <li>・グラウンドゴルフ用具貸出(1,172件)</li> </ul>
利用の促進に関する業務	自主事業の企画・実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・なし</li> </ul> 施設の情報提供、広報、広告 <ul style="list-style-type: none"> <li>・「おでかけガイド」での情報提供(2誌)</li> <li>・カーナビへの地図情報掲載</li> <li>・「ハッピーママ」(情報誌)への情報提供</li> </ul> 周辺地域、関係機関との連携・協力の推進 <ul style="list-style-type: none"> <li>・プール時期に周辺企業との連携による無償駐車場を確保</li> <li>・マレットゴルフ協会の清掃協力による維持費削減</li> </ul>
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 <ul style="list-style-type: none"> <li>・使用許可の件数((2)参照)</li> <li>・使用料の収入実績((3)参照)</li> </ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃: 屋外トイレ 保守点検: プール設備(ろ過装置、水質ほか)、浄化槽ほか 警備: 1回/日巡回 小規模修繕: 遊具、トイレ設備、放送設備、井戸ポンプほか
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ウォーターガーデン安全管理マニュアルの講習及び徹底</li> </ul>

## (2) 施設の利用状況

利用指標((設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H19年度 (参考)	H20年度	前年度比	増減理由
公園利用者数(人)	69,000	73,000	106%	ウォーターガーデン等利用増

## 使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
該当なし			

## (3) 使用料の収入実績

## 利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
テニスコート	174 千円	0	

## (4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	14,479	人件費	1,492
利用料収入等	174	光熱水費	3,171
		修繕費	1,190
		植栽等管理費	2,699
		その他	6,101
合計	14,653	合計	14,653
収支差額			

## (5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

## 利用者の意見等

## (ア) 利用者アンケート結果(平成21年1月~3月 有効回答数 32件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	やや悪い
利用者サービス	40.0%	60.0%	0%	0%
施設の維持管理	48.5%	51.5%	0%	0%

## (イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
	「無料」に対する評判がよい	
	駐車場が狭いとの指摘をよく受ける	

## 事故、故障等

年月	内容	対応
	事故発生なし	

その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>夏期のウォーターゲートンプルの満車対策として、私有地の一部を無償で借りるなど利用者サービスに努めている。</li> <li>積極的に各種媒体を活用した広報活動、利用者の利便性向上に向けた取り組みがなされている。</li> </ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>これまでのノウハウを活かし、仕様書等に基づき適切な管理が行われている。</li> </ul>
適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。</li> <li>適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修講習が十分なされている。</li> </ul>
その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>利用者からの苦情対応や個人情報保護は概ね適正である。</li> </ul>
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> <li>良好な施設管理及び公園管理に努めている。</li> </ul>

評価基準

- A(優): 仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良): 仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可): 仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可): 仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B(良): 適正である
- C(可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可): 改善が必要である

( 7 ) 助言・指摘事項

本公園は、手取川の右岸や左岸、平加園地等、利用拠点が分散してはいるが、各利用拠点の特性を活かして、公園全体の利活用推進に向けた、取り組みを期待する。