

## 片野鴨池健民自然園の平成21年度管理状況

|       |                         |
|-------|-------------------------|
| 施設所管課 | 環境部自然保護課                |
| 指定管理者 | 加賀市長<br>寺前 秀一（加賀市環境安全課） |
| 指定期間  | 平成21年4月1日～平成24年3月31日    |

### （1）管理業務の実施状況

| 業務内容<br>(協定・条例に規定)       | 具体的な業務（仕様書、事業計画）の実施状況<br>(不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)   |
|--------------------------|--|
| 使用する者への利便の提供に関する業務       | <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な巡視・点検の実施、主要園路の刈払い及び枯損木等の処理を実施し、利用者の安全と快適な利用環境を提供</li> </ul>  |
| 利用の促進に関する業務              | <ul style="list-style-type: none"> <li>案内標識の充実、鴨池観察館の事業企画により利用の促進を図っている。</li> </ul>  |
| 使用の許可に関する業務              | <p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>該当なし</li> </ul>   |
| 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務 | <ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な巡回の実施</li> <li>主要園路の刈払い及び枯損木等の処理の業者委託</li> </ul>  |
| （その他知事が必要と認める業務）         | <p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>緊急連絡網の作成により対応</li> </ul> <p>個人情報管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>取り扱っていない</li> </ul> |

### （2）施設の利用状況

#### ①利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

| 指標      | H20年度<br>(参考) | H21年度 | 前年度比 | 増減理由 |
|---------|---------------|-------|------|------|
| 利用者数（人） | 1,175         | 1,290 | 1.10 |      |

#### ②使用許可等の状況（該当なし）

|     | 許可件数 | 不許可件数 | 不許可理由 |
|-----|------|-------|-------|
| 自然園 |      |       |       |
|     |      |       |       |

### （3）使用料の収入実績

#### 利用料金の収入及び減免の状況（該当なし）

|     | 収入額 | 減免額 | 減免理由 |
|-----|-----|-----|------|
| 自然園 |     |     |      |
|     |     |     |      |

(4) 収支決算

(千円)

| 収入   |       | 支出       |     |
|------|-------|----------|-----|
|      |       | その他(草刈等) | 300 |
| 合計   | -     | 合計       | 300 |
| 収支差額 | △ 300 |          |     |

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

① 利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成21年8月実施 有効回答数 17件)

| 項目      | 回答   |       |       |      |
|---------|------|-------|-------|------|
|         | 良い   | 概ね良い  | やや悪い  | 悪い   |
| 利用者サービス | 5.9% | 76.5% | 17.6% | 0.0% |
| 施設の維持管理 | 5.9% | 76.5% | 17.6% | 0.0% |

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望(なし)

| 年月 | 内容 | 対応 |
|----|----|----|
|    |    |    |
|    |    |    |

② 事故、故障等(なし)

| 年月 | 内容 | 対応 |
|----|----|----|
|    |    |    |
|    |    |    |

③ その他報告事項など

|  |
|--|
|  |
|--|

## (6) 評価結果

| 評価項目                              | 結果 | 所見（工夫、改善点）  |
|-----------------------------------|----|---|
| ①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。 | B  | ・案内標を設置すると共に、近傍施設である片野鴨池観察館にて自然園の四季の情報等を公開し利用の促進に努めている。 |
| ②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。   | B  | ・主要経路の刈り払い、枯損木等の支障物の処理など、適正に行われている。                     |
| ③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。     | B  | ・定期的に巡視・点検を実施し、施設の適正な機能維持に努めている。                        |
| 総合評価                              | B  | ・適切な管理が行われている。  |

### ○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

### ○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

## (7) 助言・指摘事項

|  |
|--|
|  |
|--|