

輪島エコロジーキャンプ場の平成21年度管理状況

施設所管課	環境部自然保護課
指定管理者	(株)上田組 代表者 上田 義雄
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 電話受付時、施設立地について、キャンプ場周辺は食材等購入には不便であることを事前に案内している。 周辺の隠れた観光スポットを紹介した。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> 薪・炭の販売提供 <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> デイキャンプサービスの実施 バーベキュー網の無償貸与
利用の促進に関する業務	<p>地域との交流</p> <ul style="list-style-type: none"> 「みんな集まらん会」西保地区の地域おこしイベント実施(180人参加) <p>施設の情報提供、</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページの設置
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用許可の件数((2)②参照) 使用料の収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> 管理棟、駐車場、キャンプサイト、炊事舎、アプローチ道路、休憩所を適宜清掃。 芝生サイト、広場、園路の草刈を必要に応じ実施している。 <p>保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> 浄化槽の維持管理を定期的実施。 <p>警備</p> <ul style="list-style-type: none"> 営業期間外は出入口をチェーンで施錠

	<p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 芝サイトの西洋たんぽぽの除去 ・ 階段ステンボルトの除去 <p>備品購入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ホンダ芝刈り機の予備袋購入(上田組備品) <p>わじまケーブルテレビに加入</p>
(その他知事が必要と認める業務)	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 大雨・大雪等の後の施設の異状の確認実施 ・ 管理人と連絡を取りながら、随時必要事項を実施、報告 ・ 暴風時に管理棟を開放し安全を確保した。 <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 適切に管理している。

(2)施設の利用状況

①利用指標((設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H20年度 (参考)	H21年度	前年度比 (%)	増減理由
利用者数(人)	664	824	124.09	利用者の素朴さの追求 旅行経費の削減が考えられる。

②使用許可等の状況

	承認件数
木製サイト	26
芝生サイト	207
合計(人)	233

(3)使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

施設使用料	収入額	減免額	減免理由
木製サイト	5,080	0	石川県自然公園施設条例第12条の規定による。(学校教育の一環等)
芝生サイト	154,940	20,320	
合計	160,020	20,320	

(4) 収支決算

(単位:千円)

収入		支出	
管理料	1,450	人件費	963
テントサイト利用料	160	修繕費	10
その他管理費	495	植栽管理費	100
		光熱水費	354
		保険料	10
		通信費	76
		浄化槽管理費	87
合計	2,105	合計	1,600
収支差額	505		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

①利用者アンケート結果、評価、苦情、要望

(ア)利用者アンケート結果(平成21年4月～10月実施 有効回答数64件)

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	81.0%	15.3%	3.2%	0.5%
施設の維持管理	81.1%	14.8%	3.4%	0.7%

(イ)利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成21年度	<ul style="list-style-type: none"> ・デッキ階段のステンスホルトが剥き出しとなっていて危険 ・サイトだけでなく芝生ひろばの除草をしてほしい。 ・コインシャワーの利用時間が不明心配 	<ul style="list-style-type: none"> ・ステンスホルトの除去 ・適切に整備対応 ・使用可能時間を明記

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成21年4月	<ul style="list-style-type: none"> ・芝サイトにもぐら発生 ・階段のステンホルトがむき出しとなり危険 ・芝サイト全体に西洋たんぽぽが繁殖 	<ul style="list-style-type: none"> ・スコップにて砂を散布する。 ・その都度、危険箇所を除去 ・手作業で除草

③その他報告事項など

- 能登半島地震の影響は減少した。
- 大雪の被害は無かった。

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
①サービスの向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケートの実施による利用者ニーズの把握により、利用促進の取り組みが必要。 ・ホームページによる情報発信が行われているが更新が不十分である。 ・受付時の事前説明により、立地的設備の不便を案内し、無用なトラブルを排除している。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・芝生サイトの管理が適切に行われており、利用者の評判がよい。 ・芝生広場の除草が不十分であった。 ・階段のステンレスホルト露出の危険を察知し、その都度除去している。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"> ・強風等の気象状況に応じ、利用者の安全確保に努めている。(緊急避難場所として管理棟の夜間開放) ・管理人を配置し、適切に安全管理が行われている。 ・緊急連絡体制が整っている。
④その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	B	<ul style="list-style-type: none"> ・管理人にプライバシー保護を要請している。 ・概ね適切に苦情処理に対応している。
総合評価	B	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の現状に見合った管理運営がなされている。 ・利用率向上策の更なる検討が望まれる。 ・施設の設置目的に見合った管理運営がなされている。