

木ノ浦健民休暇村野営場の平成21年度管理状況

施設所管課	環境部自然保護課
指定管理者	珠洲市長 泉谷 満寿裕 (珠洲市観光交流課)
指定期間	平成21年4月1日～平成24年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	市内観光施設及び管理施設の案内等 ・職員への研修・指導の実施 ・管理等でパンフレット等配布
利用の促進に関する業務	施設の情報提供、広報、広告 ・珠洲おやこの自然学校2009開催(78組203名) ・能登きのうら荘ホームページで紹介 ・すず観光ナビネットで紹介 ・各種雑誌への情報提供
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 ・使用料の収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃 保守点検 小規模修繕 倒木処理、街灯修繕、トイレ蛍光灯修繕 サイト案内板修繕、芝刈り機修繕
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 ・危機管理マニュアルの策定、職員への周知を徹底 ・個人情報の保護について職員への指導を徹底

(2) 施設の利用状況

①利用指標((設定している場合)利用人数、稼働率などの数値目標)

指標	H20年度 (参考)	H21年度	前年度比	増減理由
利用者数(人)	663	811	122.3%	積極的な広報活動

②使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
オートキャンプ	38件	0	
テント	241件	0	
計	279件	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
オートキャンプ	172,520円	0円	
テント	161,000円	0円	
計	333,520円	0円	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	3,246	人件費	2,345
利用料収入	334	光熱水費	448
		修繕費	471
		その他	316
合計	3,580	合計	3,580
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項（管理の実態を把握するために必要な事項）

①利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果（平成21年7,8月実施 有効回答数63件）

項目	回答			
	良い	概ね良い	やや悪い	悪い
利用者サービス	60.6%	34.4%	5.0%	0.0%
施設の維持管理	47.2%	35.8%	13.2%	3.8%

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

年月	内容	対応
平成21年7月	トイレの汚れが目立つ	フリーサイトのトイレや炊事場の掃除を重点的に行った。

②事故、故障等

年月	内容	対応
平成21年8月	大雨と強風のためテント内に水が入り、持ち物全てが水没した。	保険で対応

③その他報告事項など

特になし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見（工夫、改善点）
①サービスの維持・向上や利用促進に向けた取り組みが行われているか。	B	・ すぐ観光ナビネットで情報発信を行っている。 ・ 雑誌に情報提供を行っている。
②施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・ 仕様書等に基づき、適切な管理が行われている。
③適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	・ 適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・講習が十分なされている。 ・ 非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。
④その他、必要と認める事項（例：苦情処理、個人情報保護）	B	・ 個人情報保護法に基づき、適切な管理が行われている。
総合評価	B	・ 施設の設置目的にあった管理運営がなされている。

○評価基準

- A（優）：仕様書等に定める水準を上回っている
- B（良）：仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C（可）：仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D（不可）：仕様書等に定める水準を下回っている

○総合評価

- A（優）：適正であり、優れた実績をあげている
- B（良）：適正である
- C（可）：概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D（不可）：改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--