

木ノ浦健民休暇村野営場の平成20年度管理状況

施設所管課	環境部自然保護課
指定管理者	珠洲市長 泉谷 満寿裕（珠洲市観光交流課）
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

（1）管理業務の実施状況

業務内容 （協定・条例に規定）	具体的な業務（仕様書、事業計画）の実施状況 （不十分な場合、その理由、指摘事項を記入）
使用する者への利便の提供に関する業務	市内観光施設及び管理施設の案内等 <ul style="list-style-type: none"> ・ 職員への研修・指導の実施 ・ 管理棟でパンフレット等配布
利用の促進に関する業務	施設の情報提供、広報、広告 <ul style="list-style-type: none"> ・ 能登きのうら荘ホームページで紹介 ・ 各種雑誌への情報提供
使用の許可に関する業務	使用許可、使用料の徴収、納入 <ul style="list-style-type: none"> ・ 使用料の収入実績（（3）参照）
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	清掃 保守点検 小規模修繕 トイレドアホップ取替、芝刈り機修繕、炊事場ブレーカー修繕
（その他知事が必要と認める業務）	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 <ul style="list-style-type: none"> ・ 危機管理マニュアルの策定、職員への周知を徹底 ・ 個人情報の保護について職員への指導を徹底

（2）施設の利用状況

利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H19年度 （参考）	H20年度	前年度比	増減理由
利用者数（人）	634	663	4.6%増	

使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	
オートキャンプ	47	0	
テント	201	0	
計	248	0	

（3）使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

施設利用料	収入額	減免額	減免理由
オートキャンプ	119,380	0	
テント	142,710	1,050	3件 市内中学生利用のため
計	263,140	1,050	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	3,780	人件費	2,788
テントサイト利用料	263	光熱水費	594
その他収入(用具レンタル、管理費等)	240	修繕費	444
		その他	360
合計	4,283	合計	4,186
収支差額	97		

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

利用者アンケート結果、評価、苦情、要望

(ア) 利用者アンケート結果

実施なし

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

特になし

事故、故障等

なし

その他報告事項など

・特になし

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上 や利用促進に向けた 取組みが行われているか。	B	・能登きのうら荘HPで情報発信を行っている。 ・雑誌に情報提供を行っている。
施設、設備及び備品の 維持管理及び修繕が 適切に行われているか。	B	・仕様書等に基づき、適切な管理が行われている。
適切に管理運営・危機 管理を行う組織・体制 となっているか。	B	・適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・ 講習が十分なされている。 ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が 適切である。
その他、必要と認める 事項(個人情報保護)	B	・個人情報保護法に基づき、適切な管理が行われている。
総合評価	B	・施設の設置目的にあった管理運営がなされている。

評価基準

- A(優): 仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良): 仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可): 仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、
一部改善を期待する部分がある
- D(不可): 仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B(良): 適正である
- C(可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可): 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

特になし