

石川県リハビリテーションセンターの平成20年度管理状況

| | |
|-------|---|
| 施設所管課 | 健康福祉部厚生政策課 |
| 指定管理者 | 社会福祉法人恩賜財団済生会支部石川県済生会 支部業務担当理事 水戸 義招 |
| 指定期間 | 平成18年4月1日～平成21年3月31日 |

(1) 管理業務の実施状況

| 業務内容 (協定・条例に規定) | 具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入) |
|--------------------------|--|
| 使用する者への利便の提供に関する業務 | 医療サービス提供体制の充実 <ul style="list-style-type: none"> ・第三者機関による病院機能評価の認定(5年毎の更新) 施設の使用受付、案内等の接遇向上 <ul style="list-style-type: none"> ・外部講師による職員の接遇研修の実施 ・「患者様への心得」の周知徹底 利用者の苦情・意見の把握・対応 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートの実施(159通) ・ご意見箱の設置(77通) |
| 利用の促進に関する業務 | 情報提供、広報、広告 <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページの運営 ・広報誌「済生会だより」の配布 周辺地域、関係機関との連携・協力の推進 <ul style="list-style-type: none"> ・開業医等との連携による利用の促進 |
| 使用の許可に関する業務 | |
| 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務 | 設備(電気、空調、給排水等)の保守管理、警備、清掃などについて、済生会金沢病院の設備と一体的に管理 |
| (その他知事が必要と認める業務) | 緊急時の対応・安全管理などの危機管理 <ul style="list-style-type: none"> ・「災害対応マニュアル」を策定し、消防訓練及び緊急情報伝達訓練を実施 個人情報の管理状況 <ul style="list-style-type: none"> ・「個人情報保護指針」を策定するとともに、院内専用システムの運用により情報漏洩対策を実施 |

(2) 施設の利用状況

利用指標 ((設定している場合) 利用人数、稼働率などの数値目標)

| 指標 | H 1 9 年度 (参考) | H 2 0 年度 | 前年度比 | 増減理由 |
|-------------|--------------------|----------|-------|---|
| 入院患者数 (人) | 29,210 | 27,347 | 1,863 | 維持期の患者について、介護 保険制度への移行が進んだこ となどによるもの。 |
| 外来患者数 (人) | 23,651 | 18,853 | 4,798 | |
| 合 計 | 52,861 | 46,200 | 6,661 | |

使用許可等の状況

該当なし

(3) 使用料の収入実績

該当なし

(4) 収支決算

(千円)

| 収入 | | 支出 | |
|------|---------|-------|---------|
| 入院診療 | 198,290 | 人件費 | 150,761 |
| 外来診療 | 50,979 | 管理委託費 | 28,195 |
| | | 光熱水費 | 7,512 |
| | | 賃借料 | 7,676 |
| | | 修繕費 | 2,452 |
| | | 研究研修費 | 912 |
| | | 負担金 | 54,565 |
| | | その他 | 4,617 |
| 合計 | 249,269 | 合計 | 256,690 |
| 収支差額 | 7,421 | | |

(5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)
 利用者の意見等

(ア) 利用者アンケート結果(平成21年2月実施 有効回答数159件)

| 項目 | 回答 | | | | |
|---------|-------|-------|-------|------|------|
| | 良い | 概ね良い | 普通 | やや悪い | 悪い |
| 利用者サービス | 13.0% | 42.9% | 42.2% | 1.6% | 0.3% |
| 施設の維持管理 | 8.4% | 38.9% | 44.9% | 7.8% | 0.0% |

(イ) 利用者からの意見、苦情、要望

| 年月 | 内容 | 対応 |
|---------|---|--|
| 平成20年5月 | 水治療室のプールからあがって、数時間経過すると、背中あたりが寒くなる。プールの水温を上げてほしい。 | 水温は標準の適切な水温に設定していますが、水温よりも更衣室の室温の問題があると思われますので、更衣室の室温を調整します。 |
| 平成20年7月 | リハビリ科の人の笑顔がすばらしい。今後とも良い笑顔で対応してください。 | |

事故、故障等
 特になし

その他報告事項など
 特になし

(6) 評価結果

| 評価項目 | 結果 | 所見(工夫、改善点) |
|---------------------------------|----|---|
| サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。 | B | <ul style="list-style-type: none"> ・第三者評価((財)日本医療機能評価機構が実施する機能評価診断)を受け、病院の質の改善に努めるとともに、患者満足度調査の結果やご意見箱に寄せられた意見をもとに、サービスの改善に取り組んでいる。 ・済生会金沢病院との一体的運営を行い、入院施設や検査機器などの病院機能と連携して、利用者に対してサービスを提供している。 ・身障者用自動車運転シミュレーション装置を配備し、身体障害者等の自立を支援している。 ・外部講師による接遇研修を実施し、職員の接遇向上に取り組んでいる。 |
| 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。 | B | <ul style="list-style-type: none"> ・済生会金沢病院と一体的に管理することにより、効率的な管理が行われている。 |
| 適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。 | B | <ul style="list-style-type: none"> ・リハビリ業務に関する研修・研究に取り組んでいる。 ・非常時の連絡体制やマニュアルが定められている。また、済生会金沢病院との連携を図るための訓練も実施されており、安全対策が適切である。 |
| その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護) | B | <ul style="list-style-type: none"> ・個人情報に関する指針を定め、職員に周知徹底を図っているほか、院内専用システムの運営など、適切な情報管理が行われている。 |
| 総合評価 | B | <ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的に沿った運営がなされている。 |

評価基準

- A(優):仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良):仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可):仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可):仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優):適正であり、優れた実績をあげている
- B(良):適正である
- C(可):概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可):改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

特になし