

## 森林公園(津幡園地)の平成 19 年度管理状況

施設所管課	観光交流局 交流政策課
指定管理者	(財)石川県林業公社 理事長 竹中 助典
指定期間	平成 18 年 4 月 1 日～平成 21 年 3 月 31 日

### ( 1 ) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 職員の接遇について 従事員全員に対し、接遇、電話応接マナーを徹底した。 利用者からの苦情・意見の把握・対応を迅速に対応した。</li> <li>・ 利用者の意見や希望を把握について 事務所、インフォメーションセンター、やまびこ荘、森林動物園にアンケート用紙を設置し、利用者ニーズの把握に努めた。 ホームページ上からメールによる意見・問い合わせを汲み取る仕組みを加え利用者ニーズの把握に努めた。</li> <li>・ 利用者の意見の反映について 園内の案内看板および配置図、案内図を改善した。</li> <li>・ その他特記事項 利用者への双眼鏡の無料貸出を行った。 ホームページに周辺地図を加えた。</li> </ul>
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ イベント実績 実施回数 9 回 参加人数 3 3 3 人 (大人 2 1 1 人、小人 1 2 2 人)</li> <li>・ 施設の情報提供、広報、広告 県内の小・中・高等学校への資料配付 ( 4 2 2 校 ) 新聞社への情報提供 津幡町施設での P R ( イベント案内掲示を公民館等に依頼 ) 石川県、金沢市等の広報誌にイベント案内を掲載 1 8 回 いしかわ自然学校のホームページにイベント情報を掲載 プレミアム・パスポート事業に参加 対象施設：フィールドアスレチック</li> <li>・ ホームページをリニューアル</li> </ul> <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地元ボランティア団体と連携した展示ギャラリーの設置</li> <li>・ 地元ボランティア団体と園内の環境美化について連携</li> </ul>

使用の許可に関する業務	インフォメーションセンター学習ホール 66件
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清掃業務 常時実施</li> <li>・各広場及び林道管理 各専門業者等への委託</li> <li>・保守点検 各専門業者等への委託</li> <li>・夜間警備 専門業者への委託</li> <li>・小規模修繕 電機、水道、空調施設の修繕を実施</li> </ul>
(その他知事が必要と認める業務)	緊急時の対応・安全管理などの危機管理 <ul style="list-style-type: none"> <li>・危機管理マニュアルの策定、職員への教育</li> <li>・個人情報の管理状況 (財)石川県林業公社個人情報保護規定に基づき管理</li> </ul>

(2) 施設の利用状況

利用指標( (設定している場合) 利用人数、稼働率などの数値目標)

利用人数 (人)	H18年度 (参考)	H19年度	前年度比	増減理由
入園者数	119,243	130,354	109%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・春秋の土日祝日の天候に恵まれたこと。</li> <li>・津幡北バイパスの全線開通</li> </ul>

使用許可等の状況

施設名	許可件数	不許可件数	不許可理由
インフォメーションセンター 学習ホール	66	0	

(3) 使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

施設名	収入額(円)	減免額(円)	減免理由
インフォメーションセンター 学習ホール	32,500	174,900	教育(学校)行事等に利用
ボート乗り場	775,400		
炊飯広場	538,200		
フィールドアスレチック	520,230	27,800	プレミアムパスポート提示者
テニスコート	353,510		
コインロッカー	5,500		
計	2,225,340	202,700	

## (4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	136,347	人件費	77,943
利用料収入	2,225	光熱水費	11,132
その他収入		修繕費	2,539
		需用費	7,515
		役務費	1,330
		委託料	35,158
		その他	2,955
合計	138,572	合計	138,572
収支差額	-		

## (5) その他、県が必要と認める事項(管理の実態を把握するために必要な事項)

## 利用者アンケート結果、評価、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 19 年 4 月	園内道路表示等に対する要望	案内看板修正、注意喚起表示看板を 16カ所設置

## 事故、故障等

年月	内容	対応
平成 19 年 9 月	職員がマムシに咬まれた	施設内要所にマムシ注意の掲示
平成 20 年 1 月	中央林道休憩施設に放火痕	津幡警察署に通報 夜間の車両出入り口を施錠

## その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上や利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・ マスコミへのイベント案内を積極的に行い、PRに努めている。</li><li>・ 従業員全員に接遇マナーを徹底している。</li><li>・ 利用者アンケートで意見・要望や改善点の把握に努めている。</li></ul>
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 施設内は常に清潔に保たれており、仕様書等に基づき適切な管理がなされている。</li><li>・ 管理者としての長い経験を活かし、利用者の利便性向上を図るべく案内看板などの修繕を自らが創意工夫しながら行っている。</li></ul>
適切に管理運営・危機管理を行う組織・体制となっているか。	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 適切な職員の配置がなされており、業務に関する研修・講習が十分なされている。</li><li>・ 非常時の連絡体制やマニュアルが定められ、安全対策が適切である。</li></ul>
その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	B	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 個人情報に関する指針を定め、職員に周知徹底をはかっており、適切な情報管理が行われている。</li></ul>
総合評価	B	施設の設置目的にあった管理運営がなされている。また、津幡警察署との連携を図り、特に夜間の防犯対策に尽力している。

評価基準

- A(優): 仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良): 仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可): 仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可): 仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B(良): 適正である
- C(可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可): 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--