

森林公園（津幡園地）の平成18年度管理状況

施設所管課	観光交流局交流政策課
指定管理者	(財)石川林業公社 理事長 竹中 助典
指定期間	平成18年4月1日～平成21年3月31日

(1) 管理業務の実施状況

業務内容 (協定・条例に規定)	具体的な業務(仕様書、事業計画)の実施状況 (不十分な場合、その理由、指摘事項を記入)
使用する者への利便の提供に関する業務	<p>施設の使用受付、案内等の接遇向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 職員全員に対し、接遇マナー、電話応接マナーを徹底している。 <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> 事務所窓口で来訪者に対して口頭聞き取り調査(延500人) 利用者ニーズの反映(利用者からの指摘を受けて公園へのアクセス道路の改良に伴う案内図の改善を行った。) <p>その他特記事項</p> <ul style="list-style-type: none"> 利用者への双眼鏡の無料貸出
利用の促進に関する業務	<p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> 昆虫観察会等のイベント開催11回(参加人数360人) <p>施設の情報提供、広報、広告</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページの拡充(イベント情報の追加等) http://www.ishi-rin.or.jp/ パンフレット「わくわく森林ハウス」「石川県森林公園」、「石川県森林公園(津幡園地)案内図」の配付(県内の小・中・高等学校延422校、市町等)3種類約1,500部 <p>周辺地域、関係機関との連携・協力の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> 地元ボランティア団体と提携しインフォメーションセンターの展示ギャラリーを開催している。(7団体140日) 地元ボランティア団体とも連携して園内の環境美化に努めている。(2団体190人)
使用の許可に関する業務	<p>使用許可、使用料の徴収、納入</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用許可の件数((2)参照) 使用料の収入実績((3)参照)
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務	<p>清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> 御門スポーツ広場、やまびこ荘、炊飯広場については森林公園地域振興会へ委託 <p>保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> 消防設備、電気設備、動物汚水浄化槽設備、尿尿浄化槽設備、やまびこ荘空調設備、ボイラー設備、インフォメーションセンター冷暖房設備を外部委託

	<p>警備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公園事務所、インフォメーションセンターの機械警備及び巡回夜間警備を外部委託 <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・炊飯広場女子トイレ修理 ・公園事務所執務室エアコン修理 ・公用車（トヨタダイナ）車検整備 ・動物汚水浄化槽設備インバーター取替 ・子供の広場男子トイレ修理 ・やまびこ荘女子トイレ水栓取替清掃
（その他知事が必要と認める業務）	<p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアルの策定、職員への教育 「災害時における石川県林業公社執務体制要領」に規定 所内会議で職員に配布周知している。 森林公園等災害緊急時連絡体制表に全職員の連絡先を 記載し執務室内に掲示するとともに職員に配布している。 <p>個人情報の管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・（財）石川県林業公社個人情報保護規定に基づき管理

（２）施設の利用状況

利用指標（（設定している場合）利用人数、稼働率などの数値目標）

指標	H17年度 （参考）	H18年度	前年度比	増減理由
入園者数（人）	110,937	119,243	107%	前年度に比べて春秋の土日祝日の天候がよかったことや暖冬により増加した。
入園車両数（台）	29,068	34,794	120%	

使用許可等の状況

	許可件数	不許可件数	不許可理由
インフォメーションセンター	47	0	

（３）使用料の収入実績

利用料金の収入及び減免の状況

	収入額	減免額	減免理由
インフォメーションセンター	27,900	170,500	2件：地方公共団体が行う行事 1件：児童福祉法第7条に規定する児童福祉施設が行う行事 4件：学校教育法第1条に規定する学校が行う行事 1件：知的障害者福祉法第5条に規定 8件：老人福祉法第20条2の2、20条3等に規定する施設が行う行事

			24件：公共、公益又は厚生の目的で公開して使用する団体が行う営利を伴わない行事
小計	27,900	170,500	
ボート乗り場(足こぎ)	600,800		
(手こぎ)	79,500		
小計	680,300		
炊飯広場(バーベキュー炉)	549,900		
小計	549,900		
フィールドアスレチック(15歳以上)	335,470		
(6歳以上15歳未満)	200,400		
小計	555,870		
テニスコート(大人平日)	47,150		
(大人土日祝)	379,440		
(高校生以下・平日)	8,500		
(高校生以下・土日祝)	99,360		
小計	534,450		
コインロッカー	7,900		
小計	7,900		
合計	2,356,320	170,500	

(4) 収支決算

(千円)

収入		支出	
管理料	137,382	人件費	81,871
利用料収入	2,356	光熱水費	10,304
		修繕費	2,622
		広場等維持管理委託	29,112
		その他(動物飼育費、消耗品等)	15,829
合計	139,738	合計	139,738
収支差額	0		

(5) その他、県が必要と認める事項 (管理の実態を把握するために必要な事項)
利用者アンケート結果、評価、苦情、要望

年月	内容	対応
平成 18 年 7, 8 月	加茂林道完成に伴う公園アクセス道路の表示	8 月に案内図の修正及び分岐点に表示板設置した。
平成 18 年 9 月	ボートと乗り場案内がわかりにくい	ボート乗り場案内板をわかりやすいものに取り替えた。
平成 18 年 9 月	緑化の広場でゴルフの練習をしている	緑化の広場内にゴルフ練習禁止の看板を設置。(巡回時には注意していた)

事故、故障等

年月	内容	対応
平成18年5月	ブランコチェーンがはずれ利用者が落下	当該ブランコを含め5基を使用禁止とした他、遊具の再点検を実施し、危険があると思われる遊具6施設の使用を中止した。
平成18年6月	見晴台四阿で小火	たばこ火の不始末が原因らしいので火気注意、たばこ火注意の看板を設置した。
平成18年6月	当園主催イベント「薬草観察会」の参加者が小渓流を飛び越える際、足首を骨折	イベント実施の際の歩行ルートを再検討した。
平成18年9月	夜間やまびこ荘へ泥棒侵入	警察に連絡した。

その他報告事項など

--

(6) 評価結果

評価項目	結果	所見(工夫、改善点)
サービスの維持・向上に向けた取組みが行われているか。	B	・案内図の改善や来園者に対して直接聞き取りをし、すぐ対応出来ることは対応するなどし、サービスの質を向上させている。
利用促進に向けた取組みが行われているか。	B	・イベントを計画的に実施するとともに、ホームページを拡充するなど、利用促進に向けた取組がなされている。
施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。	B	・定期的な保守点検や炊飯広場女子トイレ修繕等を行うなど仕様書、事業計画に基づき適切な管理が行われている。
緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。	B	・災害時における石川県林業公社執務体制要領の規定すると共に、全職員に配布周知されており、安全対策が適切である。
適切な管理運営を行う組織・体制か。	B	・適切な職員の配置がなされており、業務にあたっては、その内容に応じた知識、技能及び経験を有する人が配置されている。
その他、必要と認める事項(例:苦情処理、個人情報保護)	B	・(財)石川県林業公社個人情報保護規定に基づき個人情報の適切な管理が行われている。
総合評価	B	・昆虫観察会のイベントを開催するなど施設の設置目的にあった管理運営がなされている。今後もイベントの充実による誘客に期待する。

評価基準

- A(優): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている
- B(良): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を十分に実施している
- C(可): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある
- D(不可): 従前の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A(優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B(良): 適正である
- C(可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D(不可): 改善が必要である

(7) 助言・指摘事項

--